

MANDATO POLÍTICO Y PRESUPUESTO. Caso Bilbao

Profesores:
Luis Raúl Matos
Andoni Aldekoa

George Washington University 2009



Bilbao

Segi aurrera!

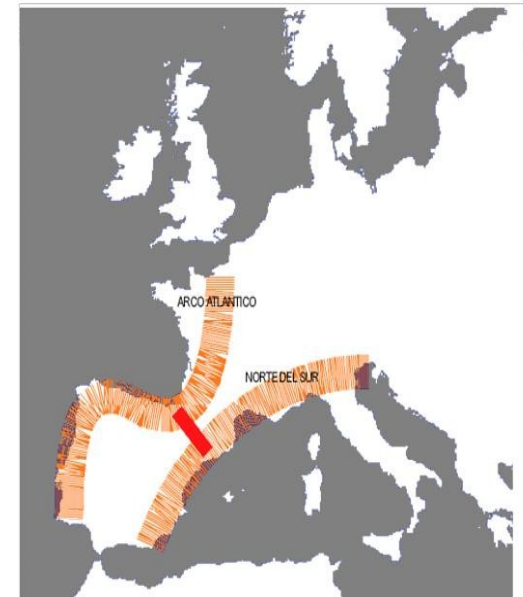
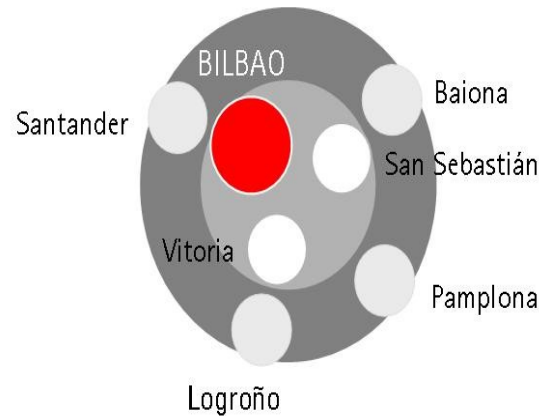


Bilbao GUGGENHEIM ++

Shanghai World Expo 2010
Better City, Better Life



EuskalHiria



Bilbao está en el corazón de **EuskalHiria**, la Ciudad Región Vasca. Un territorio policéntrico que constituye la Ciudad Región Urbana más importante del norte de la península Ibérica.

Bilbao

The Urban Revolution

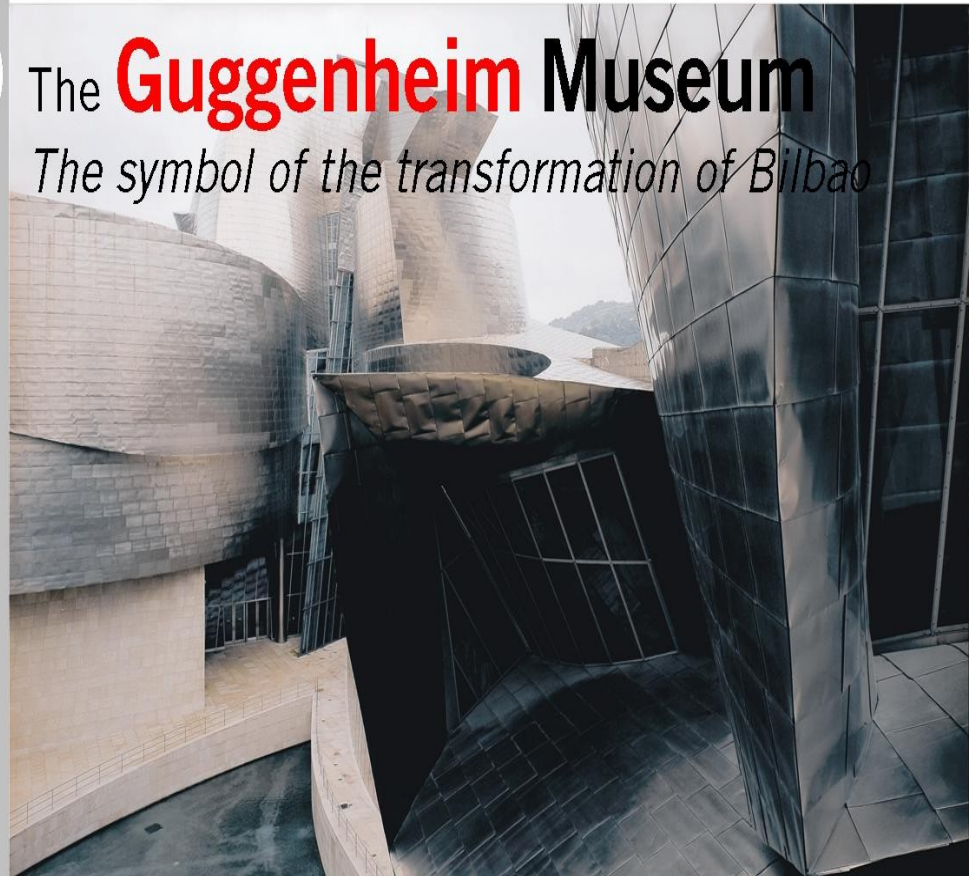


Bilbao GUGGENHEIM ++

Shanghai World Expo 2010
Better City, Better Life

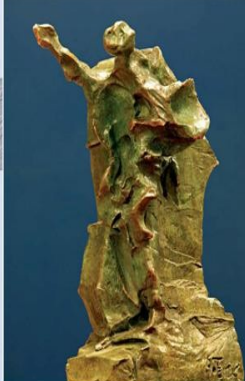
10 The Guggenheim Museum *The symbol of the transformation of Bilbao*

El arquitecto **Frank O. Gehry** diseñó en Bilbao su mejor edificio y posiblemente la obra de arquitectura más emblemática del siglo XX.



Bilbao

The Urban Revolution



Bilbao GUGGENHEIM ++

Shanghai World Expo 2010
Better City, Better Life

International Recognition

METAMORPH

9. Mostra Internazionale di Architettura
Venezia, 12 settembre - 7 novembre 2004

Premio Speciale "Città d'Acqua"

la Biennale di Venezia

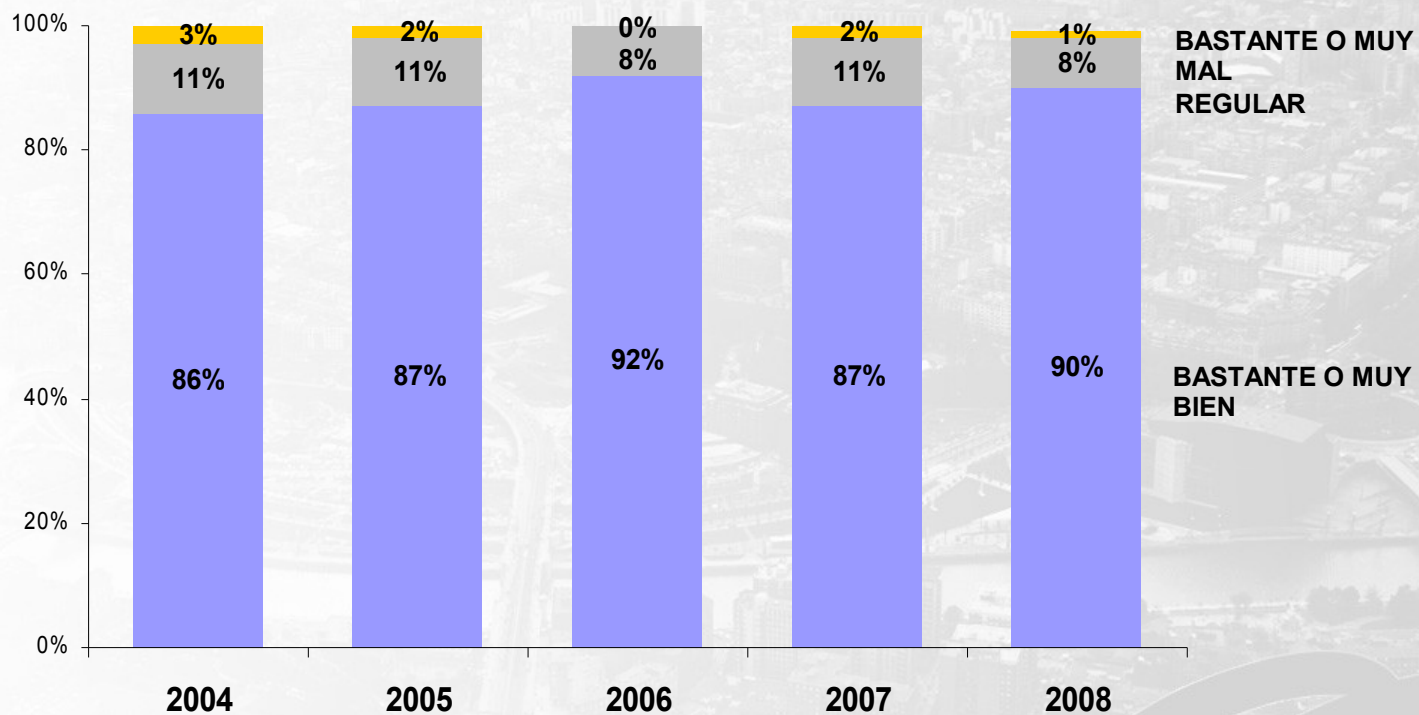


- 2002 Cities Awards for Excellence
- 2003 European Healthy City Award
- 2004 Città d'Acqua
- 2004 European Urban and Regional Planning Awards
- 2005 Premio a la Cultura de Gestion
- 2005 ISOcARP Awards for Excellence
- 2006 European Urban and Regional Planning Awards
- 2007 European Enterprise Awards (Bilbao La Vieja)

- Fundación Metrópoli
- Pfizer Foundation, London
- La Biennale di Venezia
- ECTP - European Council of Town Planners
- AICCRE - L'Associazione Italiana del Consiglio dei Comuni e delle Regioni d'Europa
- ISOCARP - International Society of City and Regional Planners
- ECTP - European Council of Town Planners
- European Commission

Bilbao
Segi aurrera!

Percepción subjetiva de la calidad de vida en Bilbao



SATISFACCIÓN MEDIA

4,1

4,1

4,3

4,2

4,3

B

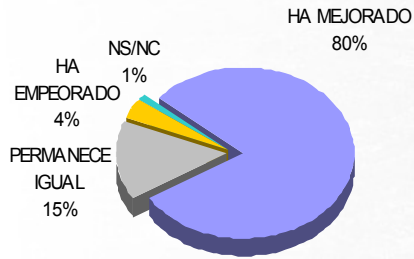
Bilbao

Segi aurrera!

Evolución percibida de la ciudad

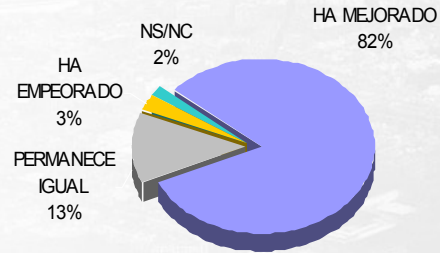
Diciembre 2005

Bilbao



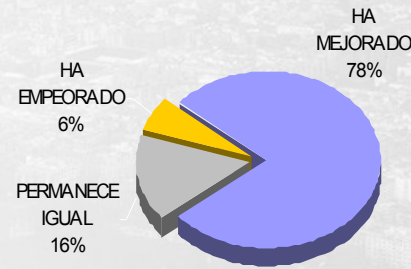
Marzo 2007

Bilbao



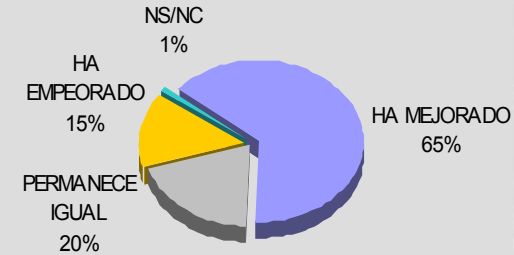
Abril 2008

Bilbao

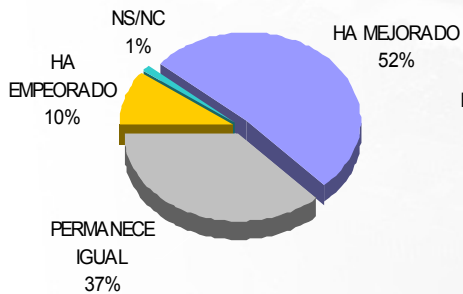


Marzo 2009

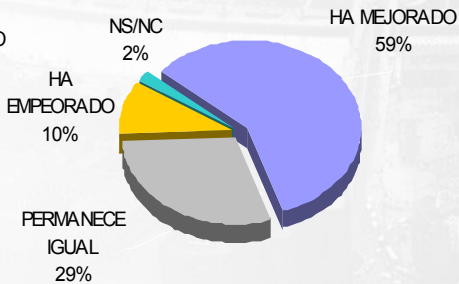
Bilbao



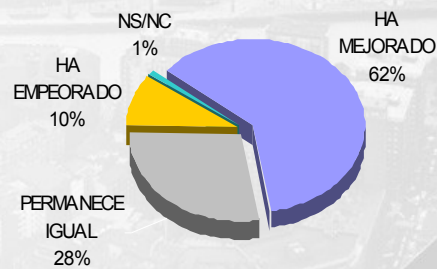
Su Barrio / Zona



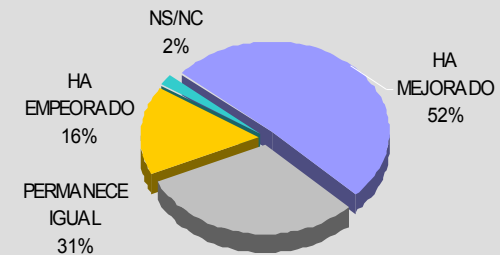
Su Barrio / Zona



Su Barrio / Zona



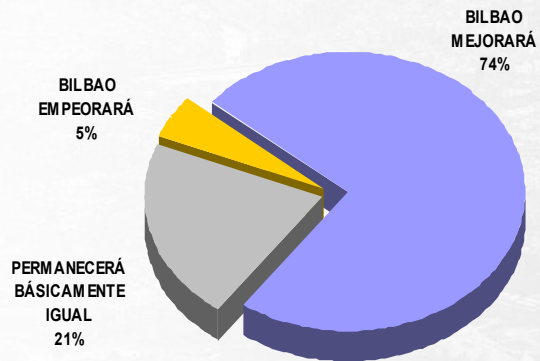
Su Barrio / Zona



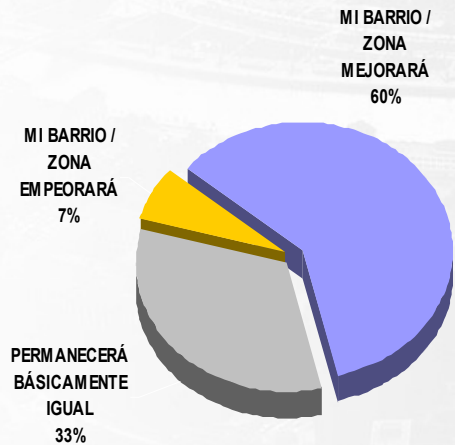
Las expectativas de futuro de Bilbao y sus barrios

Abril 2008

Bilbao

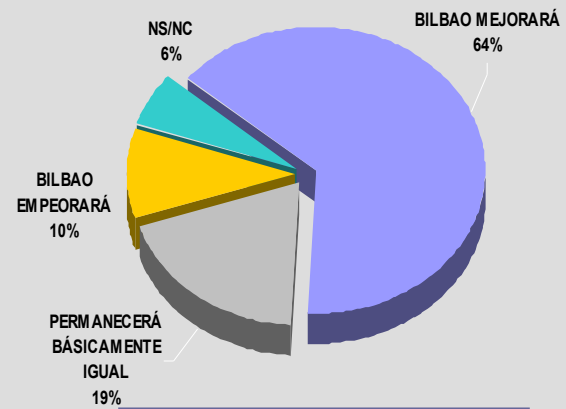


Su Barrio / Zona

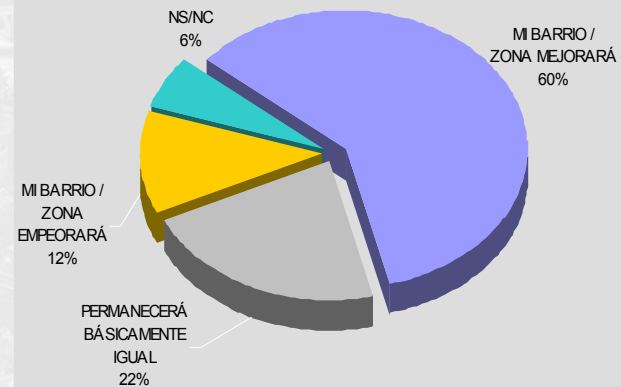


Marzo 2009

Bilbao



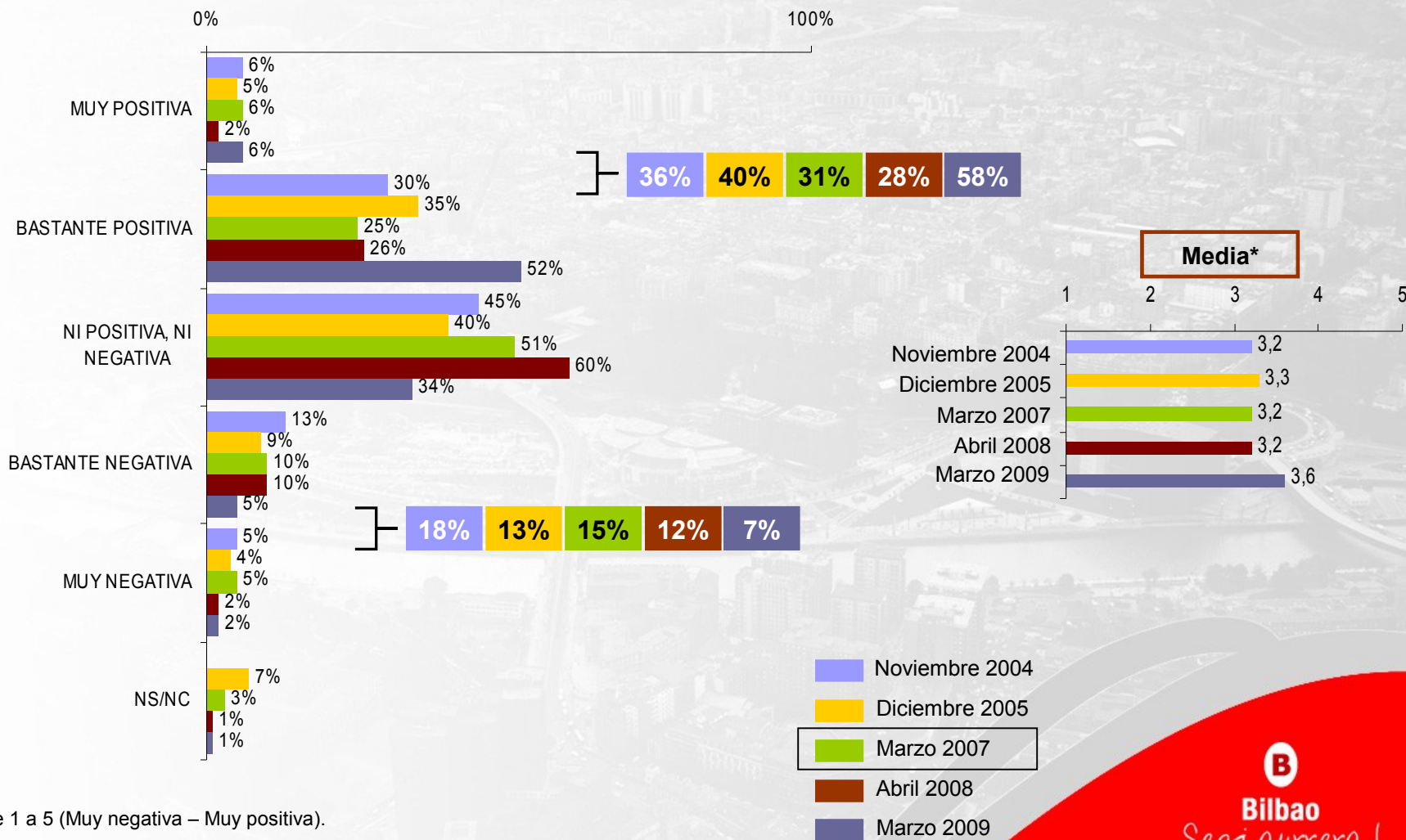
Su Barrio / Zona



Bilbao

segi aurrera!

Valoración de la gestión del Ayuntamiento



* Escala de 1 a 5 (Muy negativa – Muy positiva).

Bilbao es la capital donde los ciudadanos valoran mejor a su alcalde en toda España

El tirón de Azkuna supera la nota que recibe la gestión municipal, según un informe

SOLANGEVAZQUEZ BILBAO

Los habitantes de las grandes ciudades no suelen tener un gran concepto de sus alcaldes. Es su manifiesto difícil que la prueba de fuego de cualquier urbe importante debe indagar la popularidad de un regidor. Sin embargo, el caso de Bilbao parece ser una excepción. Según un ranking elaborado por el Instituto Menzo sobre los alcaldes mejor valorados por sus ciudadanos, los vecinos de el 'botxo' se desmarcan de los de las principales capitales del país -poco contentos con los líderes de sus ayuntamientos- y sitúan a Iñaki Azkuna al primer puesto de la lista. A juzgar por los resultados del dossier, diez años en el poder no parecen haberle pasado factura. «Es el primero de los 'grandes' que aparece en el informe. Es un alcalde con buena nota, porque ha pasado la prueba con un siete y pico», explica José María San Segundo, uno de los directores técnicos del estudio.



POPULAR. El alcalde de Bilbao, Iñaki Azkuna, 'se estrena' el campo de fútbol de Ibarra. J. OBERGALDE/RETNA

El análisis, que establece una clasificación de los gestiones municipales y los regidores de 16 municipios, revela que, fuera del cogollo de las urbes más pobladas y ricas, sólo Juan Jesús Vivas, el técnico responsable de Ceuta -líder a la ciudad autónoma, de 7600 habitantes-, continúa el cuerpo de alcalde-pensiónista-estaría por encima de Azkuna en la lista. Aunque, en la liga de los grandes, el alcalde de la villa de Bayona sigue a su compatriota. Le sigue, en el puesto número 13, la valenciana Rita Barberá (PP), el madrileño Alberto Ruiz Gallardón en el 36 (PP) y el primer edil de Barcelona, Jordi Hereu (PS), en la posición número 51. El alcalde de Bilbao también sale muy bien parado en comparación con los de las otras dos capitales vascas mientras que los demócratas han cobrado a Odón Elorza

(PSE) en el número 20 de la lista, los vitorianos han de jodo a su primer edil, el socialista Patxi Lazkous, en el 8.

Amigos y enemigos

«La posición de los alcaldes en el estudio viene dada por dos factores: sus amigos y sus enemigos, porque, al final, su popularidad es una medida. Si hay mucha gente que le odia y se pone un cero bien parado en comparación con los de las otras dos capitales vascas mientras que los demócratas han cobrado a Odón Elorza

reconocida también por gente que no le ha votado. Ha sabido susurrar ese sentimiento. En el resto del país no abundan esos servicios San Segundo. Del informe -el primero de estas características que realiza el Instituto Menzo- han bien se depende que la valoración de la gestión municipal y de la persona que encabeza la Corporación no tienen por qué coincidir. De hecho, en el caso de Bilbao, aunque Azkuna lidera el 'top ten' de los alcaldes, la labor municipal de su gabinete está en la octava posición.

Este destino tiene una lectura muy clara para los expertos que han confeccionado el estudio: «La persona del alcalde de Bilbao es un plus sobre su gestión. Aporta algo», detalla el director técnico del dossier. Por delante del 'botxo', los concejales cuya labor está mejor considerada entre los vecinos son Oñate, Sanzabadi, Dor Hermanas, Oñen, Pamplona, Elche y Torreón de Ardoz. Las urbes importantes se desparan en las tablas. También mantiene Bilbao una notable distancia con las otras capitales de Euzkadi, ya

que San Sebastián está en decimotercero lugar y Vitoria, en trigésimo noveno. Además, el estudio también recogió la opinión de los ciudadanos sobre la actuación de Ayuntamiento durante los últimos meses. Los vecinos de Bilbao están especialmente satisfechos de la labor municipal en el cuidado de calles y pavimentación y también en limpieza y recogida de basuras -la villa está en sexto lugar en ambos apartados-, por detrás de Oñate, Oñen, Pamplona y San Sebastián, por ejemplo

EL ESTUDIO

El informe Bajeirratu Valoración de las gestiones municipales y sus alcaldes, el dossier es el primero de este tipo que analiza que realiza el Instituto Menzo, experto en otro tipo de rankings, como el de la reputación de las ciudades españolas y también el de las empresas más valoradas.

Metodología: 9.000 encuestas telefónicas a habitantes de 70 ciudades. Se les realizó un cuestionario de 15 minutos de duración para comprobar su grado de satisfacción ciudadana sobre su alcalde, la gestión municipal de forma global y también a nivel concreto de la actividad de su Ayuntamiento.

Aparcamiento, vivienda, servicios sociales y tráfico no entran en el 'top ten'

También han valorado positivamente el mantenimiento y el cuidado de las zonas verdes, donde la capital vizcaína ocupa el octavo lugar. Eso sí, hay pocas ciudades en las que el Ayuntamiento bilbaíno no ha logrado colarse entre los diez mejores. Cultura, promoción del deporte, apoyo al turismo, seguridad ciudadana, vivienda, servicios sociales y tráfico son algunas de las áreas que no se encuentran en el 'top ten' de los alcaldes de Azkuna.

■ s.vazquez@diario-elcorreo.com

IÑAKI AZKUNA AL CALDE DE BILBAO

«Es más un reconocimiento como persona que como político»

«Los bilbaínos son gente estupefacta, pero hay un 2% que es bastante peste»

S. V. BILBAO

Aunque tiene fama de 'techo para todos' y de no tener polar en la lengua -experto de cualquier que a su chico aprecia, pero que enervan a sus detractores-, el alcalde de Bilbao, Iñaki Azkuna, se muestra sorprendentemente conedido, moderado y hasta modesto cuando los halagos resagan en su persona, aunque está vergonzoso forma de estudio.

«¿Qué tal le siento a uno que le elijan como el alcalde mejor valorado de todas las grandes ciudades del país?»

«En estas cosas siempre hay que matizar, si no le crees si es el mero.

«Los alcaldes están más acostumbrados a que les den elogios que a los reconocimientos de este tipo. «Estoy en política hoy en todos partes: la que le dan tus oponentes y la de tu propio partido. Ahí está la diferencia de lo malo que vienen los nuestros». Pero, bueno,

si lo que me interesa es el servicio que hace a sus vecinos al alcalde de Bilbao, pues me parece bien. Y yo... pues tengo una cosa buena: una suavidad estupefacta que a su chico aprecia, pero que enervan a sus detractores».

«¿Qué es lo que ven en usted los ciudadanos?»

«Imagino que mi dedicación. No lo sé, habría que preguntárselo a ellos...»

«¿Ha sido modesto?»

«No, modesto no. Qué voy decir. Aunque a vez, pediste humildad a un bilbaíno en la noche. Pero me tengo que poner en plan humilde, porque es verdad. Pero, sí, si a un ciudadano me han apoyado, me alegro mucho.

«¿Pensa que le han reconocido más como persona o como político?»

«Como persona. Yo procuro ser abierto y cercano a ellos.

«Los ciudadanos le han apoyado a

usted a la cabeza de la lista. ¿Dónde de la cabeza está usted a ellos?»

«Yo también les valoro. Estoy orgulloso de ellos y les quiero. Son gente estupefacta, responsable, con sentido del deber y que ha conseguido ir adelante. Aunque hay un porcentaje muy pequeño, un 2%, que es bastante peste.

«¿A qué se refiere?»

«Siempre hay algunos para echarle de comer a parte. Pero como costumbre tienen muy bien, ya a la red por, también les trato bien a ellos.

«¿Usted cree que algún día no nos siga a nosotros algunos cosas?»

«Pero en su conjunto el Ayuntamiento hace bien las cosas, aunque también cometemos errores.

«¿Autos en este estudio son la competencia, qué a veces se pelean son sus favoritos?»

«Los hay entre nosotros, yo me llevo muy bien con el de Valladolid, Javier León de la Riva, que es muy bueno. Pero también me gustan el de Madrid, el de Barcelona, donde también tienen en la oposición a Javier Trías de Bes, un elemento estupefacto. Y, por supuesto, los vascos como el de Mirna, Patxi Lazkous. También sería bueno de San Sebastián, Odón Elorza, si no se me fuera tanto con Bilbao. Es muy que aquellos con nosotros, aunque me llevo bien con él.

«Con estas cosas hay que relativizar, si no le crees el rey del nambro»

Krisálida
Asociación Madrileña de apoyo al cliente
Asesoramiento experto en seguros de vida

GRUPOS DE AUTOAYUDA
para padres/madres que han perdido un hijo/a

TALLERES
para viudas/os, huérfanos/as, hermanas/os, parejas.

ORIENTACIÓN
para familiares, amigos/as, entorno de personas en duelo.

Tel. 619 080 637
www.krisalida.com

LOTERIA AZCARRETA

Regálate EL GORDO

Desde 1914
Una tradición de Bilbao

¡Anual, 1 - Bilbo!
Tel/Fax: 34 415 23 38
www.letariazcarreta.com

Jornada Técnica Jardunaldi Teknikoa

tecnalia
Corporación Tecnológica

RFID
"Estándares y Aplicaciones"

Agenda: Concepto y uso de RFID (Radio Frequency Identification), así como la evolución de las Tecnologías de la denominada "Internet de las Cosas".

Ponentes: ASTI - EPCGLOBAL/AECCO - OSÉS RFID - TECNALIA - Intotech TRACE TECNOLOGIAS.

Clausura: Departamento de Promoción Económica, BIZKAIKO FORU ALDUNDIA / DIPUTACIÓN FORAL DE BIZKAIA.

Fecha: Viernes, 27 de Noviembre de 2009, de 9:15-13:30 horas.

Lugar: Sala de Videoconferencias, 2ª Planta Facultad de Ingeniería ESIIDE Universidad de Deusto. BILBAO (Bizkaia)

Cuota: Gratis, previa inscripción. Plazas limitadas.

Inscripciones: Elena Gueredindan T. 94 600 22 66 F. 94 600 22 99 inscripciones@robotiker.es www.robotiker.com

En colaboración con:
SEITD
UD

Creativity and Innovation
CompuNet Year 2009

RANKING

MÓVEL GONZÁLEZ SAN MARTÍN

Los bilbaínos han situado a su alcalde al segundo en el ranking de los alcaldes de España, el primero de las ciudades importantes. No sólo en la clasificación global, sino en capacidad de gestión, de comunicación, en la de uno de los intereses de la ciudad, en honestidad y liderazgo. Y eso que no se valoraba el estilo, y no puntúan, por tanto, su

sure de coronal inglés deshecho en India, el brillo de sus gafas, su andar de deportista retirado tras incontables procesos. Azkuna no habla de sí mismo en tercera persona, pero lo hace el Ayuntamiento en primera del plural, y a veces del singular. «Tan pronto como se valga, como «maravilloso, «jeto» o «pelele», cuando se enfada o en modo algo tímido, como «oía a

los inmortales de un recurrente y distraído garzón, a músicos y artistas plásticos, haciéndose a la vez el intelectual y el Mafalda, en un pedacillo mundial. O, y también, ha subido al nivel, y lo sabe. Necesitó el punto justo de apoyo de su partido para mover el asunto que es Bilbao, y su nombre irá ya para siempre unido a la revitalización de la ciudad. Tiene fama de buena persona.

Es bardo aquí como el que más, pero no se sentiría un extraño en otro parte. Sería un candidato vencedor en un espectáculo televisivo en un espectáculo propio. Lo recordo recordando por Bilbao en su primera campaña. Pero que podría ser un político mentecato grande del voto tierno por tierno. A veces se le calienta un poco la boca, como cuando dijo, ingenuamente, que el Athletic no jugaba ni a sus tablas, en el momento más delicado de la historia del club.

Azkuna es bien a quienes profieren su ideología, pero también a muchos más. Se las arregla para ir por libre sin ser desobediente, condeso 'michelín' en la economía del Iba Amaluz. Después de la tempestad radical de la Transición vino la calma, es decir, la ciudadanía, la telemonía, la gestión. Azkuna es un moderado comerciante. Mafanada le dan otro premio, a la transparencia. Bilbaínos de diversos signos no le han puesto en el mejor pedestal, de la autocensura. Alcalde Azkuna, con zancor.



Ochenta indicadores valoran al Ayuntamiento de Bilbao como el más transparente del Estado

SEGÚN UN ESTUDIO ELABORADO POR TI-ESPAÑA ENTRE LOS CIEN MUNICIPIOS MÁS GRANDES

Barakaldo está en el puesto 28 y Getxo en el 59, en claridad en contrataciones de servicio o relación con el vecino

AITZIBER ATXUTEGI

BILBAO. Bilbao es el Ayuntamiento más transparente del Estado, según un estudio de la organización Transparencia Internacional-España que ha valorado el grado de información que los cien municipios más grandes ofrecen a sus ciudadanos. En ese listado se sitúan también en 28ª y 59ª posición, respectivamente, los Consistorios de Barakaldo y Getxo.

El Consistorio bilbaíno ha obtenido una puntuación de 90,6 sobre cien, colocándose como el municipio del Estado que más información ofrece a sus ciudadanos sobre sus actuaciones. Barakaldo ha obtenido 61,9 puntos y Getxo, 49,4.

La organización Transparencia

Internacional-España ha medido por primera vez, a través de un conjunto de 80 indicadores, la cantidad de información a la que tienen acceso los vecinos de los cien mayores municipios del Estado, fundamentalmente a través de su web.

El Índice de Transparencia de los Ayuntamientos (ITA) evalúa cinco áreas, que comprenden la transparencia económica financiera, en aspectos como la información contable y presupuestaria, los ingresos y gastos municipales, y las deudas municipales, y la transparencia en las contrataciones de servicios, como el procedimiento de contratación de servicios, y las relaciones y operaciones con proveedores y contratistas. En tercer lugar, se ha

analizado la transparencia en materia de urbanismo y obras públicas, teniendo en cuenta los planes de ordenación urbana y los convenios urbanísticos, las decisiones sobre recalificaciones y adjudicaciones urbanísticas, los anuncios y licitaciones de obras públicas, o el seguimiento y control de la ejecución de las obras. También se ha tenido en cuenta la información que se ofrece sobre la corporación municipal, como la información institucional básica, y sobre normas y reglamentaciones municipales, y las relaciones del Ayuntamiento con los ciudadanos y la sociedad, en concreto las características de la página web municipal, la información y atención al ciudadano, y el grado de compromiso con la ciudadanía.

Además de en la valoración global, el Consistorio de la capital vizcaína se ha situado también a la cabeza de la lista en cuanto a transparencia

en las contrataciones de servicios, con una puntuación de cien sobre cien cuando la media estatal ni apenas supera los 37 puntos, y transparencia económica-financiera, con 85 puntos entre una media que no alcanza los treinta.

Bilbao también ha obtenido la máxima puntuación en información sobre la corporación municipal, frente a una media estatal de 69,6; 97,5 en las relaciones con los ciudadanos y la sociedad -con 69 puntos a nivel del Estado-, y 77,8 en transparencia en materia de urbanismo y obras públicas, mientras que el resto de municipios suman 48,4.

El presidente de Transparencia Internacional-España, Jesús Lizano, destacó que la transparencia es "el mejor antidoto contra la corrupción", aunque advirtió que los resultados "no son relacionables"

con este problema. Por su parte, el secretario general de la fundación Ortega y Gasset, Jesús Sánchez-Lambás, afirmó que son los ciudadanos los que "tienen que exigir y pedir a sus Ayuntamientos, a través de un estudio y análisis exhaustivo, que mejoren", ya que la investigación ha demostrado que "la gran deficiencia" se encuentra en el área económico-financiera.

Uno de los encargados del estudio, el catedrático Manuel Villoria, señaló que la transparencia es "fundamental" en cualquier democracia y puntualizó que el Estado tiene una "democracia joven con

LA FRASE

"Es fundamental porque permite mejorar el voto y previene la corrupción"

MANUEL VILLORIA
Encargado del estudio



B

Bilbao
Segi aurrera!

Bilbao, la segunda ciudad «más transparente»

Una fundación mundial premia al Consistorio por la información que ofrece a los vecinos

JOSU GARCÍA BILBAO

En 2008 copó el primer puesto. Y este año ha sido segundo, con una puntuación «sobresaliente». En la Azkuna recibió ayer en Madrid el galardón que distingue al Ayuntamiento de Bilbao como el segundo más transparente de España, sólo superado por el de Sant Cugat del Vallés (Barcelona), según el informe anual que realiza la fundación Transparencia Internacional (TI) y que evalúa la información que trasciende a los ciudadanos de las 110 administraciones locales más grandes del país. Además de la villa, esta sociedad mundial que busca contra la corrupción también ha estudiado la función pública en Cebo y Bazarillo. El municipio de la margen derecha ha mejorado considerablemente su puntuación y su puesto en el ranking. Para del 89 al 90. Todo lo contrario sucede en la localidad de la margen izquierda, que se hunde en el 99, tras haber ocupado hace 12 meses el 108.



SATISFECHO. Azkuna posa con el galardón, en presencia de los dirigentes de la fundación TI, y c.

El Ayuntamiento de Barakaldo cae al puesto 99 de 110 y es uno de los más opacos

so del premio. «Iniciativas como ésta contribuyen a que los políticos hagan por ser los mejores», aseguró en Madrid, en la sede de la asociación sin ánimo de lucro

«Es muy importante en un sistema democrático y de libertades como el nuestro, insistió el regidor. «Los puntajes no han cambiado de este año, lo que demuestra que los verdaderos estándares de corrupción son sólo una minoría», afirmó.

un centenar de premios en cinco áreas diferentes: contratación de servicios y obras de empleo, información sobre la Corporación, transparencia económica-financiera, relaciones con los ciudadanos y gestión urbanística y obras públicas. El Ayuntamiento de Bilbao ha cosechado la máxima puntuación en cuatro de los cinco aspectos. Solo ha caído una nota inferior (90 sobre 100) en lo que se re-

EL INFORME
► Ranking: Sant Cugat del Vallés (98 puntos), seguida de Bilbao (97,5), y seempata con Avilés, Alcobendas, Gijón y Mataró.
► Cita: Puesto 30, con 80 puntos. Barakaldo: Puesto 99, 35 puntos.

Bilbao
► Información sobre la Corporación: 100 puntos.
► Relaciones con los ciudadanos: 90.
► Transparencia financiera: 100.
► Contratación y servicios: 100.
► Urbanismo y obras públicas: 100.

Barakaldo
► Información sobre la Corporación: 82,9 puntos.
► Relaciones con los ciudadanos: 60.
► Transparencia financiera: 0.
► Contratación y servicios: 0.
► Urbanismo y obras públicas: 81,2.

Cebo
► Información sobre la Corporación: 88,2 puntos.
► Relaciones con los ciudadanos: 70.
► Transparencia financiera: 94,7.
► Contratación y servicios: 57,1.
► Urbanismo y obras públicas: 76,5.

fiere a la participación de los vecinos, la información y utilidad de la web, y el servicio de atención ciudadana. Además, en el índice se ha sido también «sobresaliente».

Política

RECONOCIMIENTO LA GESTIÓN MUNICIPAL

Ayuntamientos de cristal

Sant Cugat del Vallés es el Consistorio más transparente de España

Daniel S. Caballero Madrid

Rozando la perfección, Sant Cugat del Vallés (Barcelona) es el Ayuntamiento más transparente de España. Al menos lo es de los 110 Consistorios estudiados por la versión española de Transparencia Internacional, todas las localidades mayores de 6.000 habitantes de España que aglutinan a más de la mitad de la población.

A Sant Cugat, que obtuvo una puntuación de 98,5 sobre 100, le siguen en la clasificación Alcobendas (Madrid), Avilés (Asturias), Bilbao, Gijón y Mataró (Barcelona), empresas todas en segunda posición en cuanto a los cinco aspectos estudiados. Solo ha caído una nota inferior (90 sobre 100) en lo que se re-

Las localidades y sus alcaldes



Sant Cugat Vallés
LUIS RECODER (CI)

► El alcalde del municipio barcelonés (80.000 habitantes) se hizo el «cristal» y «pueblo que hay dentro de la ciudad», una red de ciudadanos activos y participativos, apoyado en que es el municipio más joven de España. De lo estudiado, sólo queda por mejorar la transparencia en información institucional básica y normas municipales.



Alcobendas
IRATOCAR GARCÍA DE VILHESARPI

► Al Sello de Oro que otorga el Club de Excelencia en Gestión de Calidad (el único de España), este municipio madrileño suma el segundo premio. Para el regidor, es clave el apasionamiento de ser alcalde y tener más contacto con los ciudadanos. «En los deberes, le queda mejorar sus relaciones con los ciudadanos y la sociedad».



Avilés
ANA CONCELO (CONSEJERA PSOE)

► Por «compromiso con los ciudadanos», esta localidad asturiana (83.000 habitantes) decidió que tenía que mejorar su puesto 23 de 2008. El ranking refleja la apuesta por facilitar el acceso a la información, fomentar la participación e implicar a los trabajadores del Ayuntamiento, según la Consejera de Hacienda.



Bilbao
JOSU AZKUNA (PNI)

► Un «clásico» en esta joven clasificación, el año pasado fue el mejor. El alcalde de Bilbao (350.000 ciudadanos) se felicitó porque otros «han hecho mejor los deberes» y porque la transparencia es «buena para la democracia». Aquí cualquier ciudadano puede consultar cualquier dato aunque sea por curiosidad.



Gijón
PAZ DEZ FELGUEROSO (PSOE)

► Para la alcaldesa de Gijón el premio se apoya en que la ciudad asturiana (280.000 habitantes) en esta «muy bien informatizada y tiene una muy buena página web» (10.000 personas buscan información municipal a diario en ella). «Con las nuevas tecnologías no hay disculpas» para no ser transparentes, afirmó la alcaldesa.



Mataró
JOAN ANTONI BARÓN (PSI)

► «Queda por mejorar», dice el regidor de este municipio barcelonés de 120.000 habitantes. En concreto en la relación del Consistorio con sus ciudadanos, pero buena parte de los indicadores «que decían que no hacíamos las cosas bien» han sido corregidos. El edil cree haber «explicar lo que se hace con el dinero del ciudadano».

Elapunte

España se percibe más corrupta

► Algunos Ayuntamientos rozan la perfección en cuanto a transparencia, pero España aún debe mejorar como país. El último Informe sobre la Percepción de la Corrupción (IPC), publicado la semana pasada por Transparencia Internacional, situó al país en el puesto 32 a nivel mundial (sobre 180 países evaluados, cuatro posiciones peor que el

año anterior). La buena noticia es que las herramientas contra la corrupción (Justicia, Fiscalía, Policía) mejoraron su funcionamiento, según la ONU. Nueva Zelanda, Dinamarca, Singapur y Suiza lideran, por ese orden, un año más un ranking, que cerran los «Estados fallidos» como Somalia, Afganistán y Myanmar (antigua Birmania).

y que las cosas se están haciendo mejor: la nota media ha subido de 32 en 2008 a 61 este año y se ha mejorado en todas las áreas, especialmente en la referencia al Urbanismo, lo económico-financiero y la contratación de servicios. Para que nadie se relaje, un aviso para navegantes: se hará todo para aquellos que rozan ya el 100 de 100: «El año que viene nos inventaremos algo nuevo para las evaluaciones», avisa medio en broma Lizcano. La perfección no existe. O no debería.

Xpresate

«El Gobierno español no tiene guión ni pauta para salir de la crisis. Zapatero, dimisión»

Rosa Gil, BARCELONA



En breve

Quieren el regreso de la activista saharui
BARCELONA. El presidente de la República Árabe Saharaui Democrática (RASD), Mohamed Abdelaziz, denunció ayer la «represión» que sufre su país por Marruecos y pidió la comunidad internacional que presione para que la activista saharui Amadou Hachar, que cumplió ayer una semana en huelga de hambre en Lanzarote, pueda regresar a El Aaiún.

Rajoy se defiende y no se ve «lejos de la gente»

► El presidente del PP, Mariano Rajoy, destacó ayer la honradez y la decencia de la mayoría de la clase política y defendió su trabajo como máxima autoridad del partido. «Yono estoy lejos de la gente», sostuvo. «No creosínter», matizó acto seguido durante unas jornadas de The Economist. Rajoy, de este modo, aludó su papel al frente del PP: «Recuerdo España, me retoco con todo aquel que quiere reunirse conmigo, mi partido y yo hablamos con todo aquel que quiere hablar».

Defensa niega la sanción al «Canarias»

MADRID. El Estado Mayor de la Defensa aseguró ayer que, en contra de lo afirmado por el jefe de máquinas del *Alacran*, José Víctor Bilbao, no ha habido sanción alguna al teniente de navío de la flota *Canarias*, Guillermo Martínez, por participar en la detención de los de los piratas que secuestraron este pesquero.

Alavedra y Prenafeta, sin libertad

► Los exaltos cargos de la Generalitat en los Gobiernos de Ciu Macià Alavedra y Luis Ponsoda, imputados en la operación *Previsión*, seguirán en prisión. El juez de la Audiencia Nacional Baltasar Garzón rechazó ayer su liberación por su avanzada edad (tienen 75 y 70 años) y declaró más adelante sobre su traslado a un centro penitenciario de Cataluña. Los dos imputados están en la prisión de Sotillo de Baza (Málaga) desde el pasado 30 de octubre. Madrid-Málaga de un vídeo sobre los logros de su mandato durante la campaña electoral del año pasado.

RESERVA TU CAFETERA EXPRES ANTES DEL DOMINGO 29

Disfruta en cualquier momento de un auténtico café express. Café Fortaleza te regala una caja de 3 dosis unitarias para tu cafetera express.

Por sólo 89,90€ + 10 copias con EL CORREO

Disfruta en cualquier momento de un auténtico café express. Café Fortaleza te regala una caja de 3 dosis unitarias para tu cafetera express.

Disfruta en cualquier momento de un auténtico café express. Café Fortaleza te regala una caja de 3 dosis unitarias para tu cafetera express.

Disfruta en cualquier momento de un auténtico café express. Café Fortaleza te regala una caja de 3 dosis unitarias para tu cafetera express.

Bilbao Segi aurrera!

Índice

1. Gerencia política

- 1.1 Los retos de la Gestión Política:
 - Proyecto
 - Gestión
 - Escucha y comunicación
- 1.2 Los roles del Líder político.
- 1.3 El tiempo político
- 1.4 Pasos de la gerencia política

2. Planificación política estratégica

- 2.1 El Plan de Gobierno y Presupuestos Estratégicos
- 2.2 Gestión de las expectativas y participación ciudadana
- 2.3 Gestión política por proyectos
- 2.4 Priorización de proyectos y objetivos con criterio político

3. Proyecto político y presupuesto

- 3.1 Una visión tradicional del presupuesto
- 3.2 El presupuesto, principal herramienta política
- 3.3 Presupuestos estratégicos con visión política

4. Seguimiento de los objetivos Políticos

- 4.1 El Cuadro de Mando estratégico
- 4.2 Indicadores de gestión política
- 4.3 La rectificación política



EL CORREO ESPAÑOL
EL PUEBLO VASCO

EL CORREO

DE VIZCAYA

A ORIENTE PRÓXIMO / 58

Olmert advierte de que no contendrá más al Ejército si sigue el lanzamiento de cohetes



D FORMULA 1 / 67

Alonso da un golpe de mano en Mónaco y recupera el liderato en el Mundial

V FESTIVAL DE CINE DE CANNES

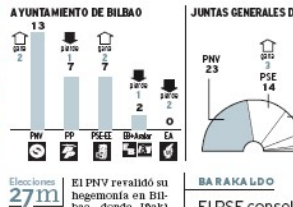
Rumanía gana la Palma de Oro con una historia sobre abortos ilegales en tiempos de Ceaușescu

Azkuna salva en Bilbao al PNV, que pierde la mayoría absoluta en Vizcaya



Álava. El PSE gana en Vitoria y se impone en las Juntas

Guipúzcoa. Los socialistas desbata al PNV como primera fuerza



2 LUNES 28 DE MAYO DE 2007
ELECCIONES 27M

Azkuna gana y sale más reforzado

- **El PNV, en solitario, obtiene 13 concejales, los mismos que en 2003 cuando concurró con EA**
- **EA desaparece** del consistorio al no llegar al 5% de los votos y EB-Aralar pierde un concejal
- **El PSE, el que más sube**, logra siete concejales, los mismos que el PP, que pierde un edil

MANUEL ROMERO
28/05/07

Bilbao quedará, una vez más, en las manos del PNV. Iñaki Azkuna, el candidato nacionalista, salió ayer más reforzado de las urnas al obtener el 41,18% de los votos, un porcentaje muy similar al de hace cuatro años (41,31%), con la salvedad de que en 2003 el PNV cruzó a las elecciones en coalición con Euzko Alkartasuna.

Esta formación, que decidió concurrir esta vez en solitario, ha sido la gran perjudicada en los comicios, ya que, con sólo el 2,7% de los votos, no obtiene ningún concejal y desaparece del Ayuntamiento bilbaíno.

El otro dato significativo de la jornada electoral es la baja participación en la capital vizcaína. La abstención, una de las más altas de los últimos años, llegó en Bilbao al 42,7%, cuando en 2003 fue del 29,5%.

Azkuna obtiene así una amplia mayoría, que le dará el 13 de los 29 concejales, y se podrá convertir en el primer alcalde de la democracia en gobernar durante tres mandatos. Aunque, no obstante, necesitará llegar a acuerdos si quiere gobernar

con la comodidad de la mayoría absoluta (15 escaños), como es el último mandato.

El otro gran ganador en Bilbao, acorde con la tendencia de todo Euzkadi, ha sido el PSE-EE de Txema Oleaga.

Los socialistas tendrán siete concejales, dos más que en el pasado mandato y, con un 22,24% de los votos, se convertirán en el partido que más sube en los comicios.

Los socialistas quedan, por tanto, empatados con el PP que, con el 22,28%

AYUNTAMIENTO DE BILBAO	2007	2003
PNV	13 41,18	11 41,3*
PP	7 22,44	8 25,92
PSE-EE	7 22,08	5 18,7
BILBAOAR	2 8,03	3 10,2
EUZKO ALKARTASUNA	0 2,70	2 -

*EN COALICIÓN CON EA. UN TOTAL DE 29 ESCAÑOS de los votos, perderá un edil y quedará con siete.

La nueva configuración del pleno del Ayuntamiento se cierra con los dos concejales que obtiene la coalición Euzko Alkartasuna de Jeltzales de EB-Aralar para llegar a

Iñaki Azkuna (PNV) salió ayer reforzado de las urnas para afrontar su tercera legislatura al frente del Ayuntamiento de Bilbao. El partido nacionalista obtuvo 13 concejales. Los mismos que

Qué!

LUNES 28 MA Y O DE 2007 AÑO 3 Nº 549 BILBAO

www.quebilbao.com

RESERVA YA TU PLAZA! DEL 7 AL 7 DE JUNIO

COCINA (2.000 Horas)
SERVICIOS DE RESTAURANTE Y BAR (1.400 Horas)
PANADERIA-PASTELERIA (1.400 Horas)
RESTAURACIÓN (2.000 Horas)

MODELOS A Y D

ESTUDIOS Y MATRÍCULA GRATUITOS

Ciudad Barremetas, 24 - 48100 GALLIZADO
Tfno: 944 576 877 / 944 560 253 / 944 560 456
www.hotelieragaldakoa.com

¡Hay tendremos En Euzkadi bajan las temperaturas

El plazo de un frente frío dejará ciertos cambios y habrá precipitaciones durante la mañana.

Una temperatura de...
MÁX 14º MÍN 11º

Una sensación térmica de...
Máx 7º Mín 11º

Y un viento de... 43 km/h. -b

EL PNV PIERDE LA MAYORÍA ABSOLUTA EN BIZKAIA

Azkuna suma y sale fortalecido



LOS 'JELTZALES' SÓLO MANTIENEN SU HEGEMONÍA EN BIZKAIA

El PNV no registró ayer en todos los territorios resultados tan positivos como en Bilbao. En Gipuzkoa, el partido socialista se convirtió en la fuerza más votada y obtuvo los mismos escaños (16) que el partido nacionalista. En Álava, el PP fue el partido más

votado por las Juntas, donde logró 15 junteros, uno más que el PNV y el PSE. Estos comicios dejaron sorpresas en Bizkaia, donde EA ha perdido su histórica alcaldía en Bermeo en favor del PNV, que también se impuso en Santurtzi a costa del PSE.

DEPORTES

Fernando Alonso se lo pasó en grande en Mónaco... y además ganó



Alonso festeja victoria y liderato.

El Athletic gana al Mallorca con un gol de penalti y se acerca a la salvación



Usaiz cobeta a ayer, saup de penalti.

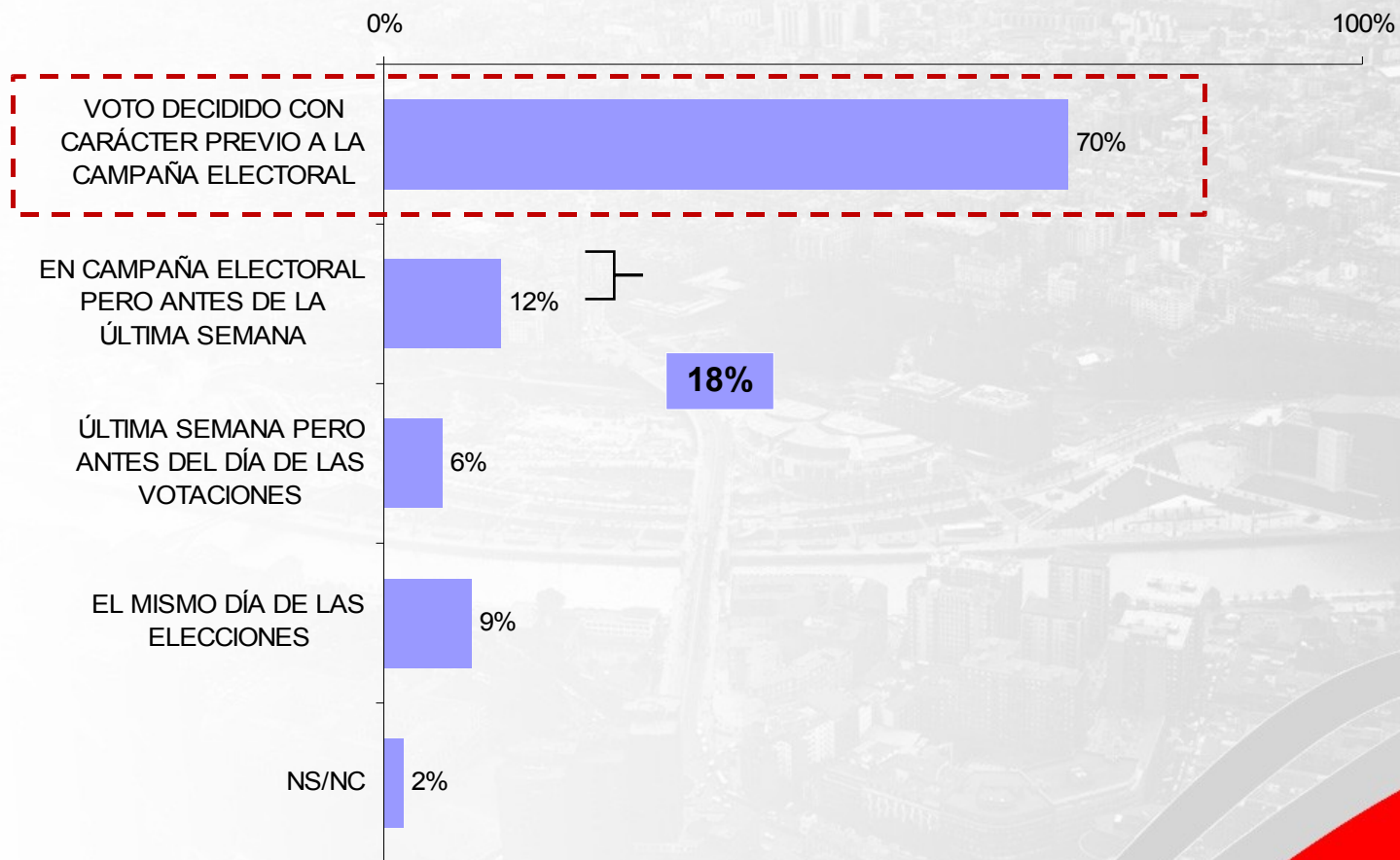
GENTE

En el festival de Cannes, Hollywood sólo ha ganado en la

Bilbao
Segi aurrera!

El proceso de decisión del voto

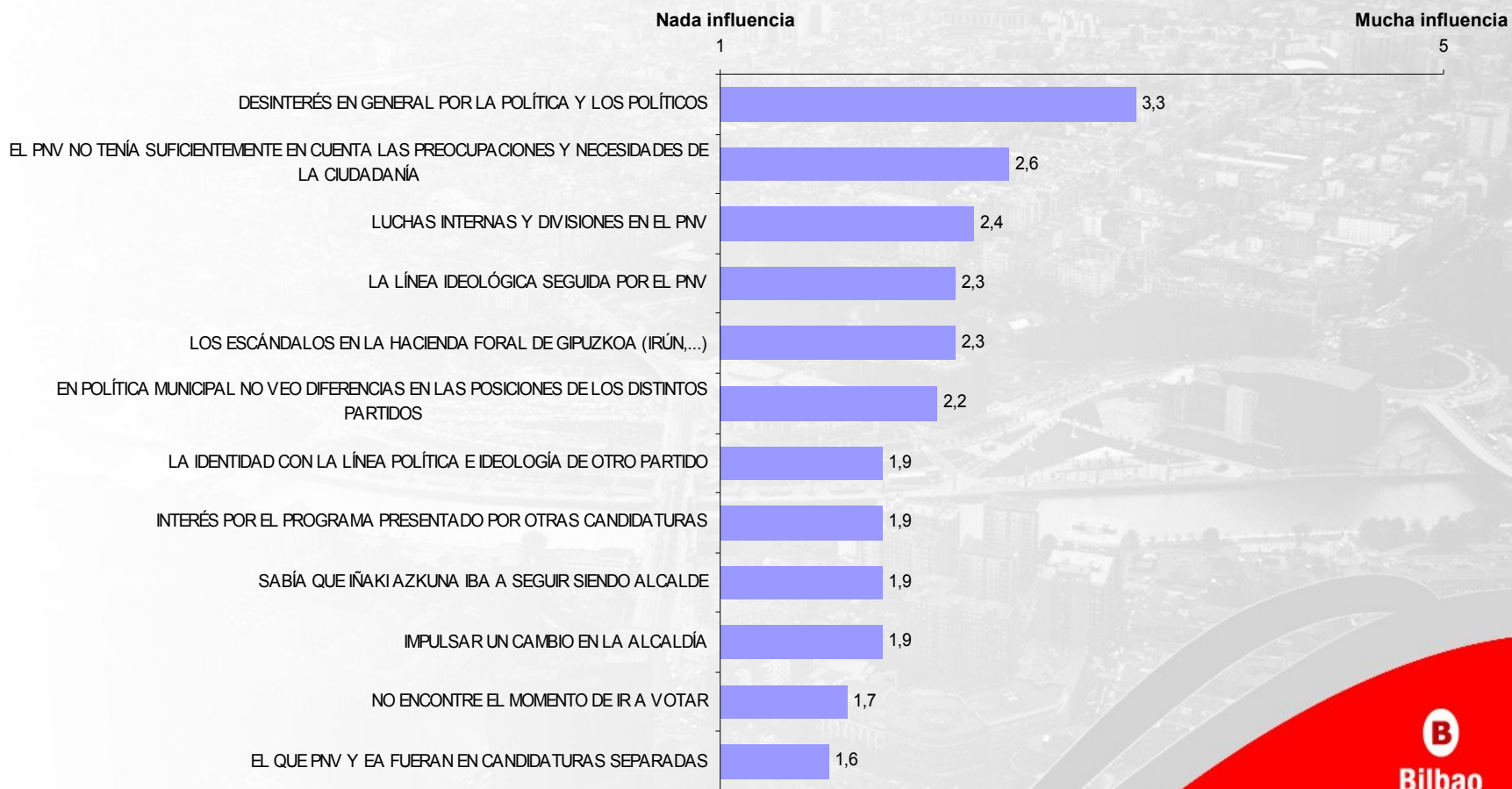
¿EN QUÉ MOMENTO DECIDIÓ EL SENTIDO DE SU VOTO EN LAS ÚLTIMAS ELECCIONES MUNICIPALES?



Bilbao
Segi aurrera!

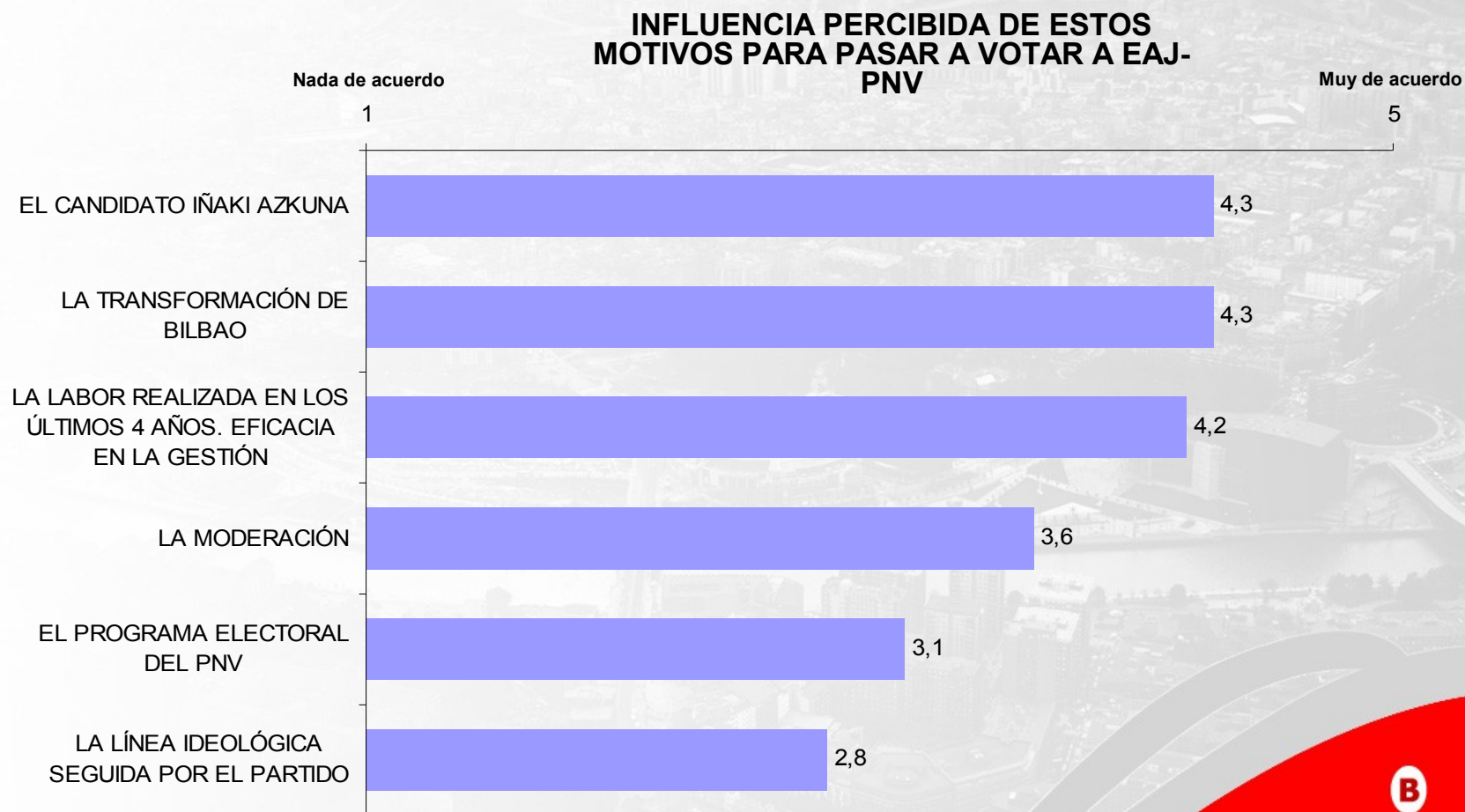
Motivaciones asociadas a “dejar de votar”

INFLUENCIA PERCIBIDA DE ESTOS MOTIVOS PARA HABER DEJADO DE VOTAR A EAJ-PNV



Bilbao
Segi aurrera!

Motivaciones asociadas a votar EAJ-PNV



Bilbao
Segi aurrera!

Las motivaciones asociadas a la captación y fuga de votos.

**ASOCIADAS A
CAPTACIÓN**

- ➔ La labor del **ALCALDE**.
- ➔ **LA EFICACIA EN LA GESTIÓN**

**ASOCIADAS A FUGA DE
VOTOS**

- ➔ **ASOCIADOS AL PARTIDO**.
- ➔ **DETERIORO DE IMAGEN DE EAJ-PNV**.



1. Gerencia política

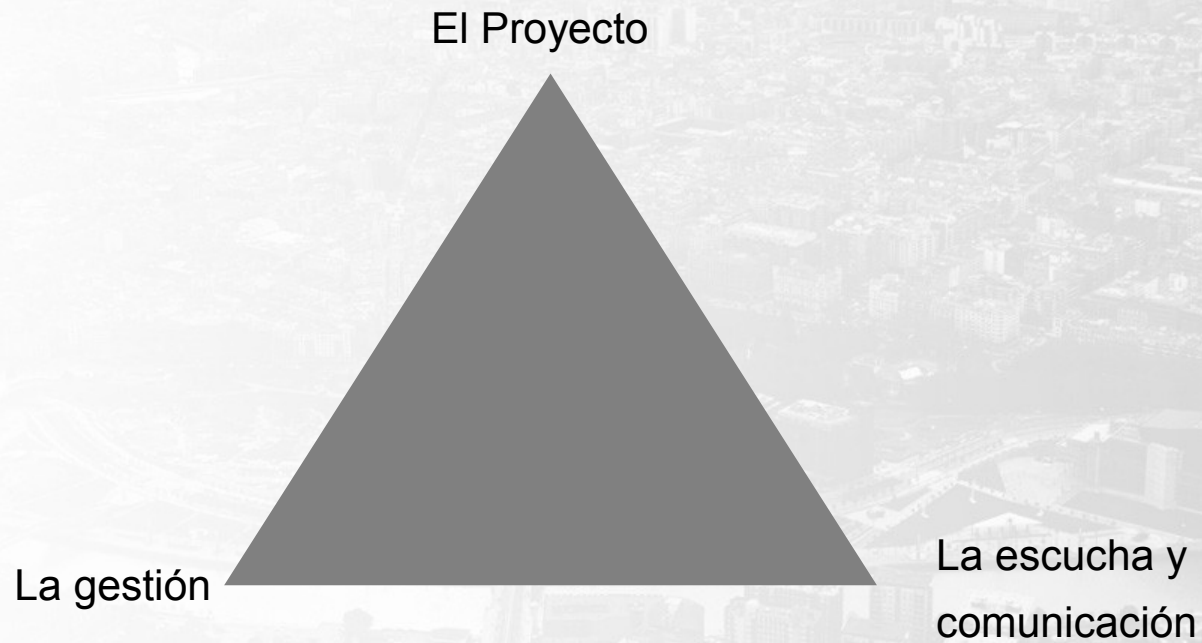
- 1.1 Los retos de la Gestión Política:
 - Proyecto
 - Gestión
 - Escucha y comunicación
- 1.2 Los roles del líder político.
- 1.3 El tiempo político
- 1.4 Pasos de la gerencia política



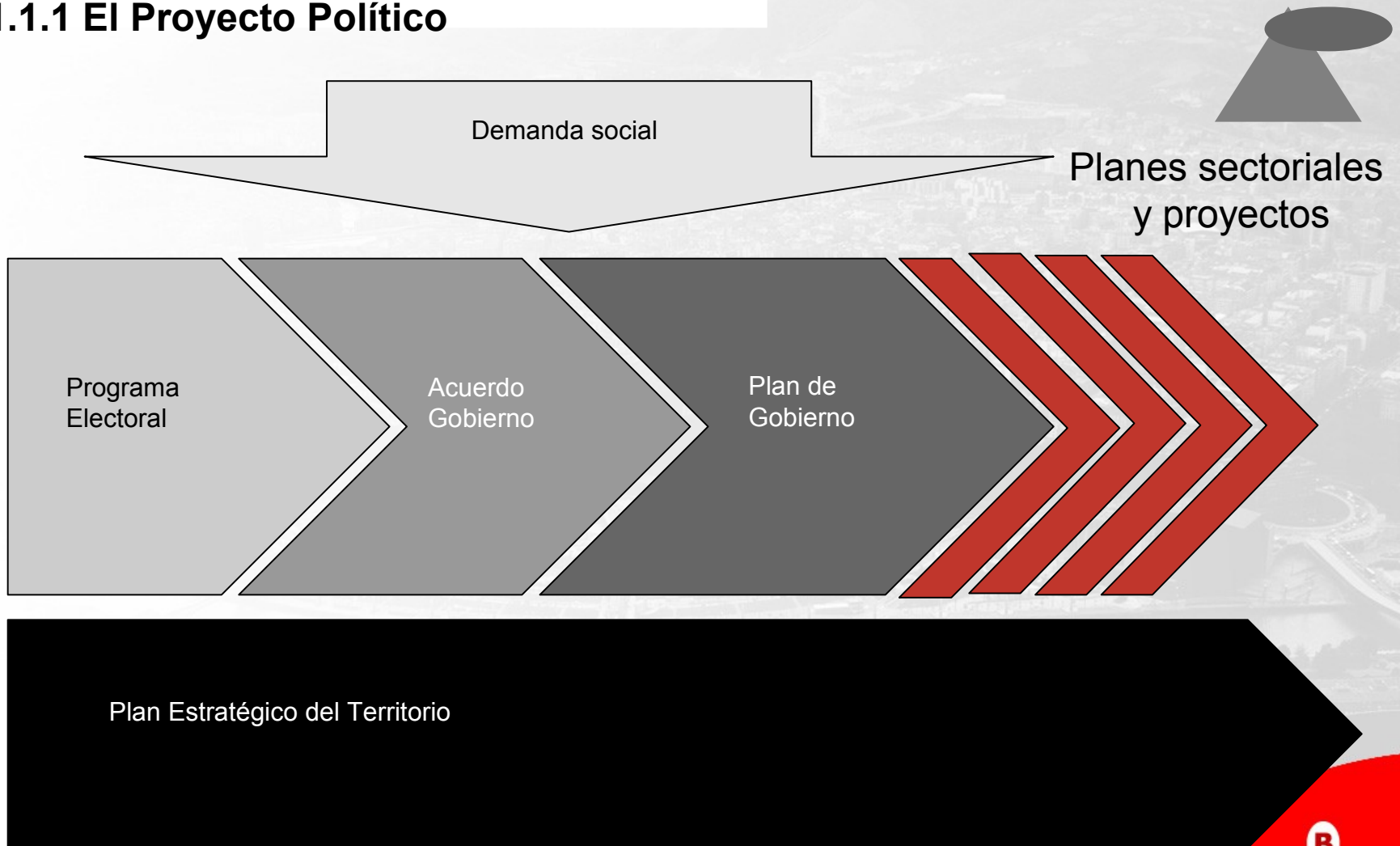
1.1 Los tres retos clave de la Gestión Política.



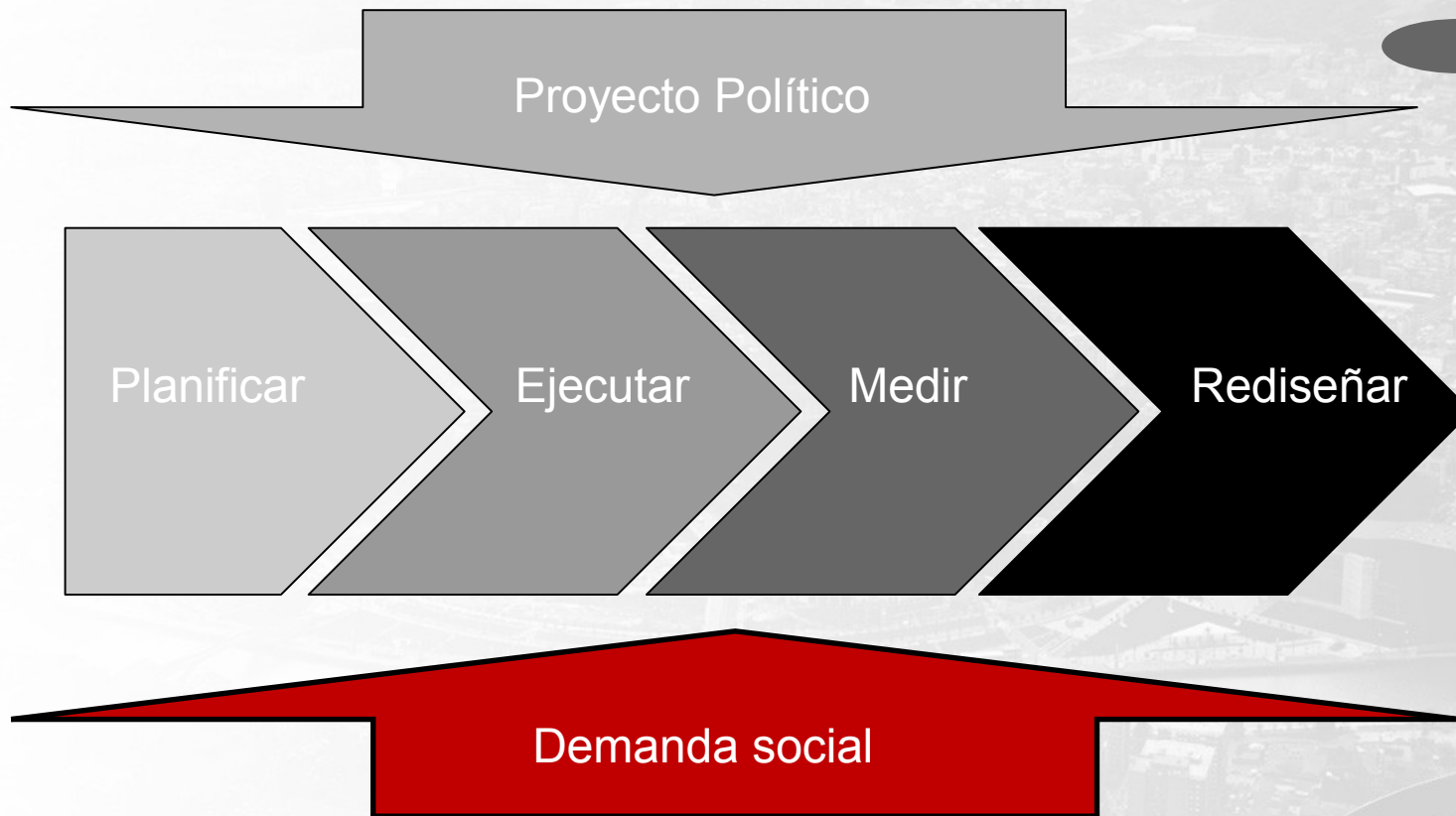
1.1 Los tres retos clave de la Gestión Política. Actividades



1.1.1 El Proyecto Político



1.1.2 La Gestión Política

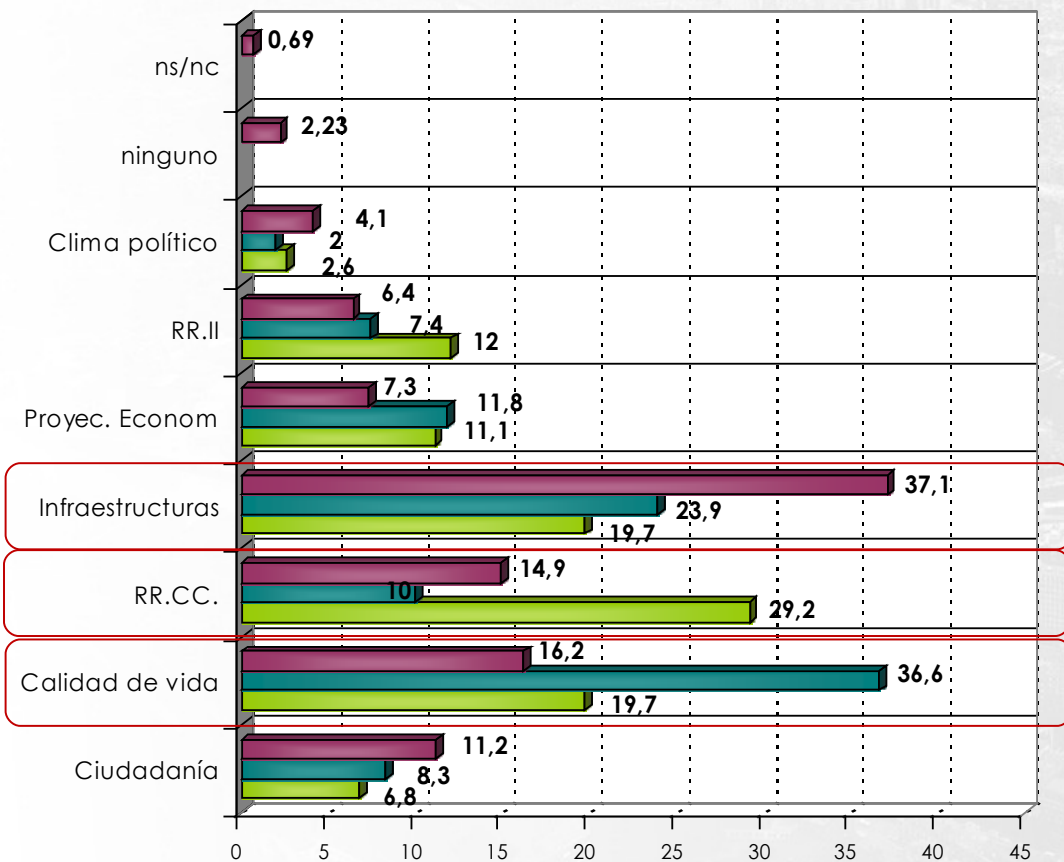


1.1.3 La escucha y comunicación



Áreas de mejora en el barrio de Otxarkoaga: Problemas

■ Nivel político ■ Sociedad ■ Ciudadanía no organizada



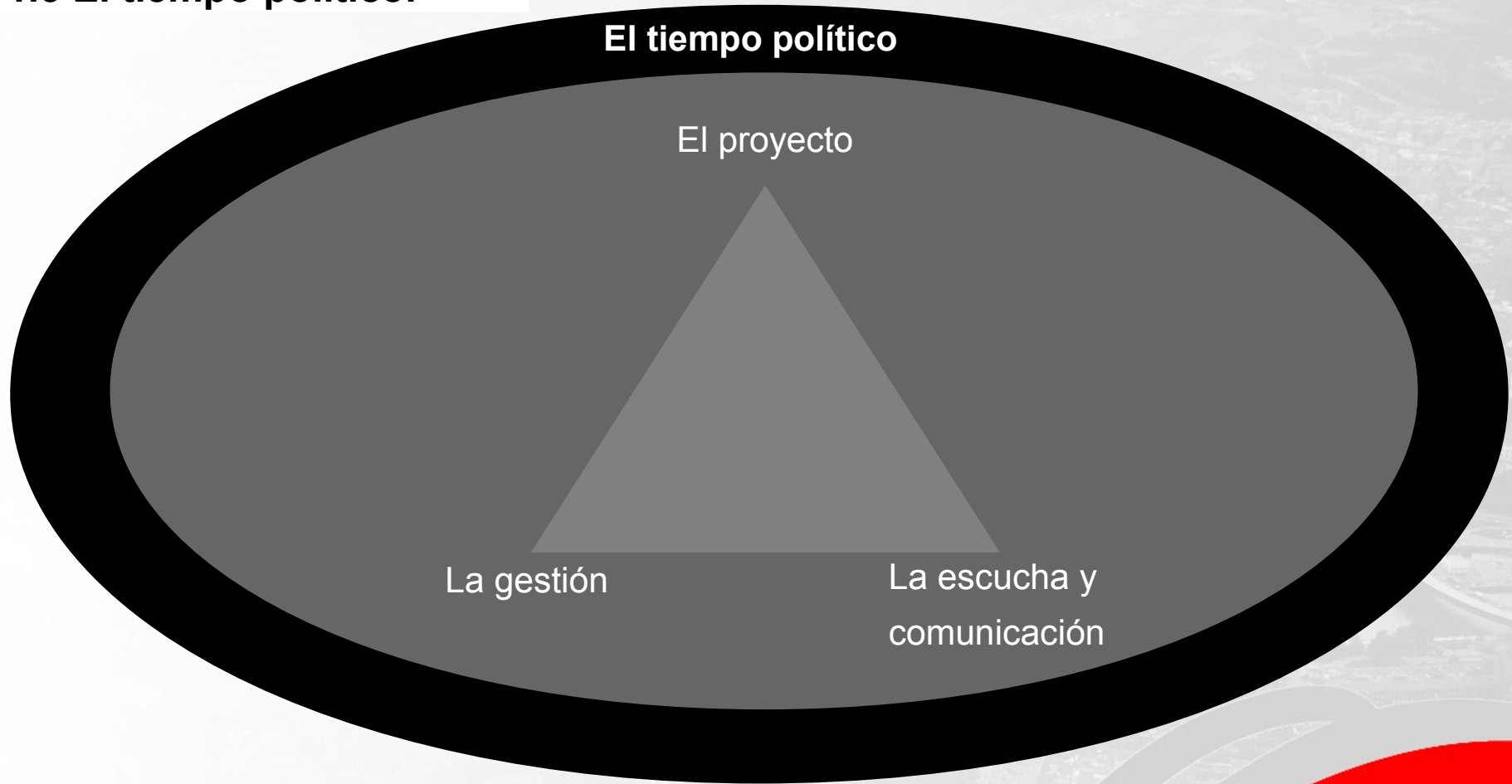
Los elementos mas destacados son:

- Infraestructuras
- Calidad de vida
- Relaciones Ciudadanas

Frente a un mismo tema, cada grupo objeto de estudio tiene una percepción distinta de un mismo problema o cuestión.

La participación aporta información valiosa al gestor político, pero **se ha de complementar con prospecciones sociales** para pulsar la opinión de la sociedad/ciudadanía.

1.3 El tiempo político.



2. Planificación política estratégica

2.1 El Plan de Gobierno y Presupuestos Estratégicos

2.2 Gestión de las expectativas y participación ciudadana

2.3 Gestión Política por proyectos

2.4 Priorización de proyectos y objetivos con criterio político

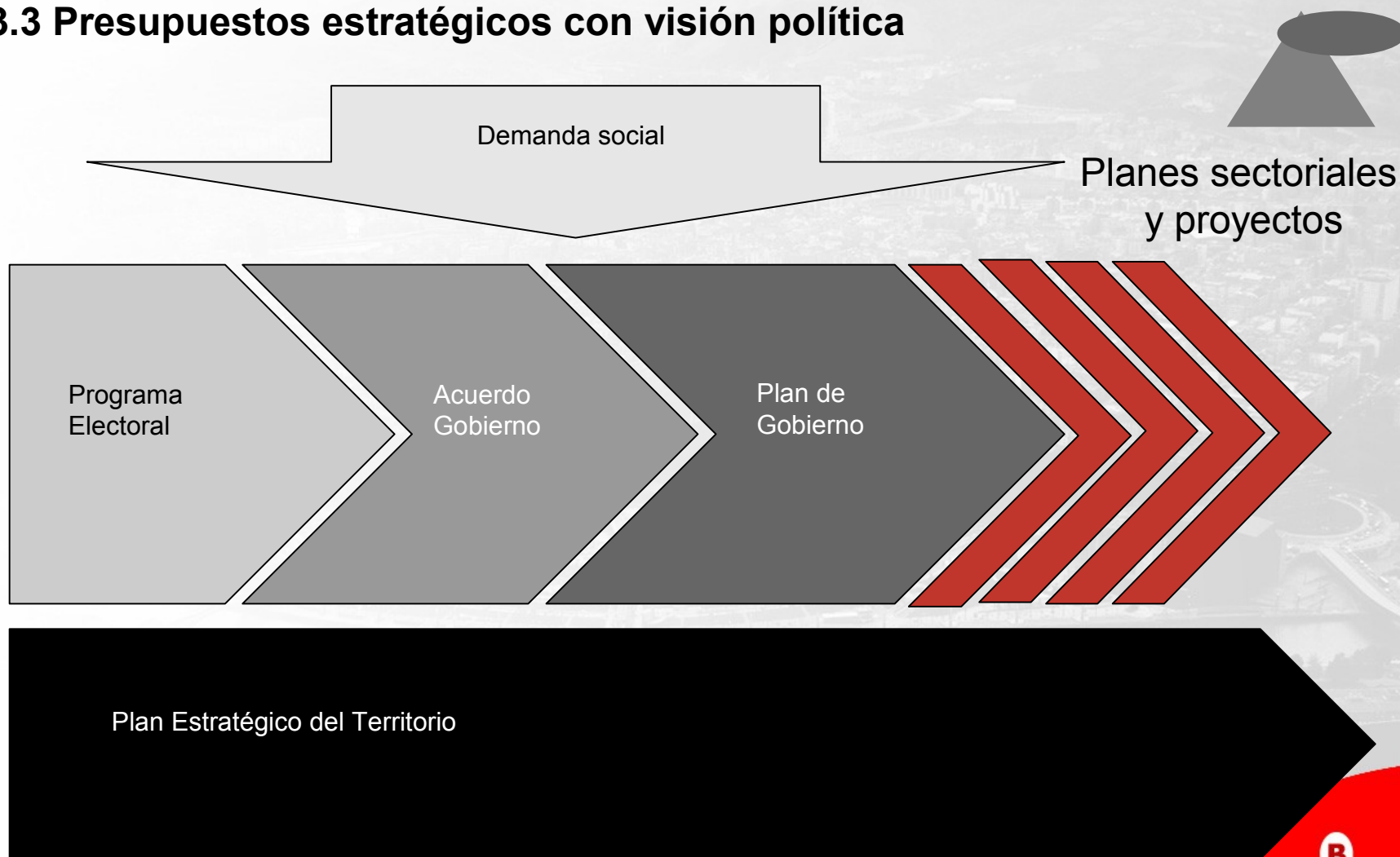
Anexos El caso de Bilbao



Bilbao

Segi aurrera!

3.3 Presupuestos estratégicos con visión política



2.1 El Plan de Gobierno y Presupuestos Estratégicos

Plan de Gobierno y Presupuestos Estratégicos

El **Plan de Gobierno** es un **instrumento dinámico de gestión** que desarrolla el Acuerdo de Gobierno suscrito entre los grupos políticos que conforman el equipo de gobierno.

Objetivos del Plan de Gobierno:

1. Trasladar el **Acuerdo de Gobierno a un Plan de Gestión** e integrarlo en el Presupuesto Estratégico. Garantizar que se cumple lo prometido.
2. Acomodar las expectativas de gestión a la **capacidad de gestión y presupuestaria** del Ayuntamiento.
3. Dar un **contenido político y comunicativo** al Plan de Gestión.
4. Fomentar el trabajo colaborativo y hacer **partícipe a la estructura municipal** de las prioridades políticas.
5. Poder hacer un **seguimiento estricto, permanente y continuado** del trabajo del gobierno.
6. Obtener en todo momento la información necesaria de la organización y tener una **visión del estado de las actuaciones**.
7. Poder **actuar como alarma** sobre desviaciones detectadas.
8. Tener un elemento justo para el **reconocimiento y la gratificación**.



Bilbao

Segi aurrera!

2.1 El Plan de Gobierno y Presupuestos Estratégicos

Plan de Gobierno y Presupuestos Estratégicos

En este contexto, existen **dos instrumentos** que permiten avanzar no solo en la **eficiencia y buena gestión política**, sino en la consecución de transparencia y confianza en la ciudadanía: **los Planes Estratégicos y los Presupuestos Estratégicos**.

Plan de Gobierno

Traslado de los objetivos políticos a planes concretos de actuación, con sus respectivos indicadores de seguimiento.

Presupuestos Estratégicos

Traslado de los objetivos estratégicos de legislatura a compromisos presupuestarios.



Plan de Gobierno del Ayto. de Bilbao: Objetivos y fases

Fases

1 Encaje del Acuerdo de Gobierno en la estructura de ejes

Objetivos

- ✓ Encaje del nuevo programa de gobierno sobre la estructura de ejes estratégicos actuales.
- ✓ Propuesta de nueva estructura de ejes estratégicos, objetivos estratégicos, líneas de actuación.
- ✓ Análisis de la Contribución de las Áreas de Gobierno a los ejes estratégicos, objetivos y líneas de actuación del Plan de Mandato.

Herramientas

- ✓ Primer taller con las Áreas Municipales – 11 de Diciembre de 2007

2 Definición y despliegue del Plan de Mandato

Objetivos

- ✓ Identificación de actuaciones prioritarias para la consecución de los objetivos estratégicos
- ✓ Definición de los indicadores de medición del grado de cumplimiento de las actuaciones (cuantitativos y cualitativos).

Herramientas

- ✓ 2º taller por áreas

3 Seguimiento y Control en la implantación del Plan

Objetivos

- ✓ Metodología para el control de la gestión, implantación y evaluación de resultados del Plan de Gobierno:
 - ✓ sistema de indicadores, procedimientos y protocolos, responsables, periodicidad, diseño de informes y planificación de la periodicidad.

Herramientas

- ✓ Sistema de seguimiento propuesto por Deloitte, a validar por parte de las Áreas **B**

2.1 El Plan de Gobierno y Presupuestos Estratégicos

Plan de Gobierno: Metodología de desarrollo

A. Ejes estratégicos

1. Reflexionar con el equipo de dirección del órgano de gobierno la **definición de unos ejes, objetivos y líneas estratégicas** para un determinado horizonte temporal.
2. **Especificar y priorizar acciones**, responsables, recursos necesarios y cronograma de ejecución de dichas acciones.
3. **Contrastar** con la ciudadanía la idoneidad de la estructura de ejes y objetivos propuesta y su entendimiento de los objetivos perseguidos.



2.1 El Plan de Gobierno y Presupuestos Estratégicos

Plan de Gobierno: Metodología de desarrollo

B. Definición de los Presupuestos estratégicos

La estructura presupuestaria debe fijarse en base a los **ejes, objetivos y líneas de actuación definidos previamente**.

El objetivo de estos presupuestos estratégicos consiste en **reflejar las partidas o proyectos clave** para su posterior **seguimiento presupuestario específico**.

Los presupuestos estratégicos **permiten medir el coste y la inversión necesaria** para la consecución de los objetivos estratégicos y es **una herramienta clave** en la negociación presupuestaria anual.



Bilbao

Segi aurrera!

2.1 El Plan de Gobierno y Presupuestos Estratégicos

Plan de Gobierno: Metodología de desarrollo

C. Cuadro de Mando

De cara a la **identificación de indicadores** que permitan realizar el seguimiento de la ejecución del Plan de Gobierno y la evaluación del mismo, se plantea la definición de **indicadores a cuatro niveles**:



Bilbao

Segi aurrera!

2.1 El Plan de Gobierno y Presupuestos Estratégicos

Plan de Gobierno: Metodología de desarrollo

D. Plan de Comunicación y Difusión

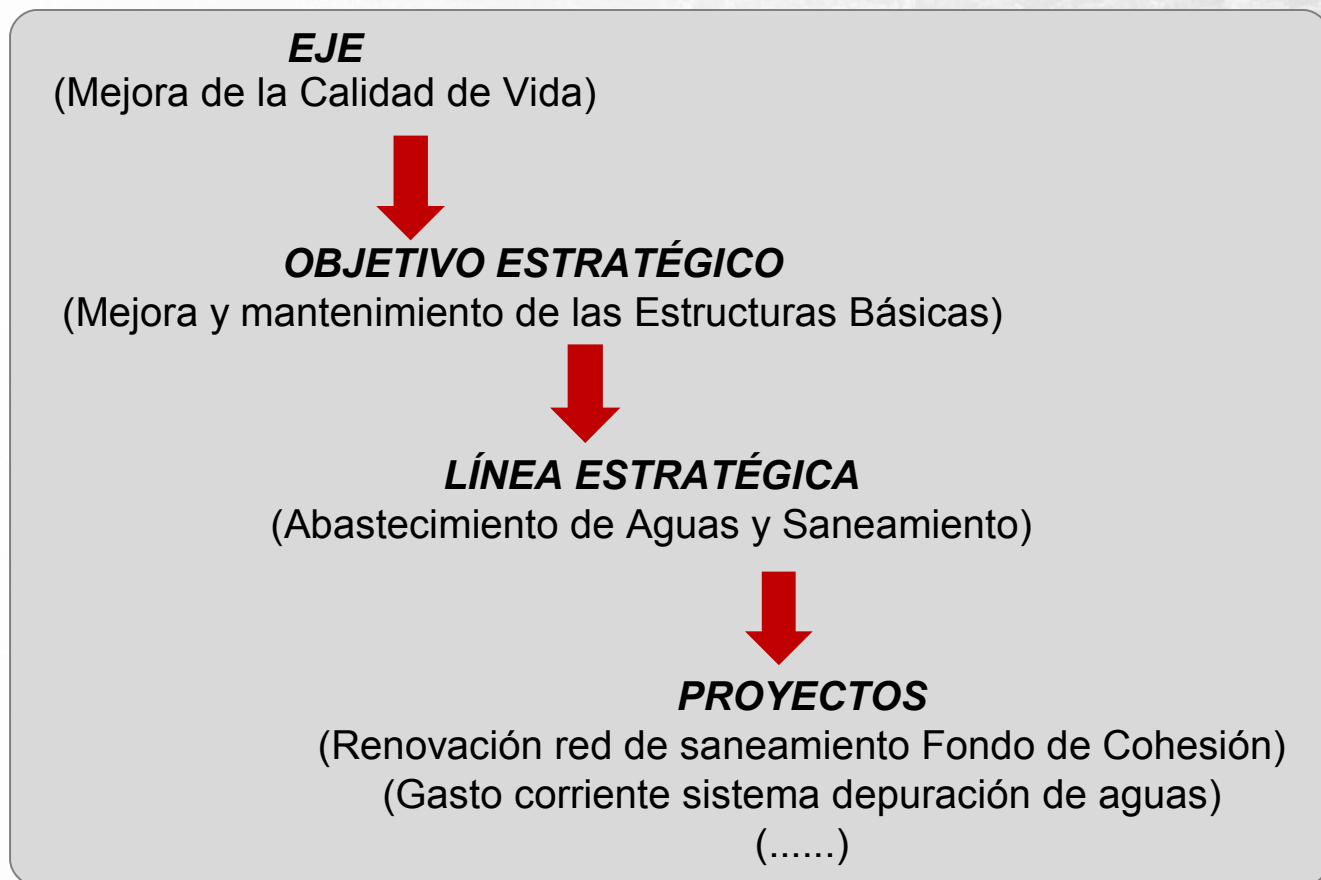
Siguiendo los principios de apertura, transparencia y responsabilidad, el Plan de Legislatura debe establecer una estrategia de comunicación y difusión interna y externa, a través de herramientas que permitan el acceso a los resultados por parte de todos los grupos de interés y en los ámbitos que conciernen a cada uno de ellos:

- *Comunicación de resultados por ejes, objetivos y líneas de actuación.*
- *Seguimiento de resultados a nivel de Áreas/departamentos /responsables*
- *Seguimiento Presupuestario*
- *Consecución de los indicadores de resultados*



2.2 Gestión política por proyectos

Plan de Gobierno: Clasificación estratégica



2.3 Priorización de proyectos y objetivos con criterio político

Criterios de priorización

A la hora de articular el Plan de Gobierno, y una vez planteada la estructura básica del mismo, el gestor político debe **priorizar los proyectos** a los que **se les quiera dar una mayor importancia/relevancia en base a objetivos y criterios políticos**.

En este sentido, se deben tener en cuenta **los siguientes criterios** a la hora de priorizar proyectos:

- ***Criterio de la perspectiva ciudadana:*** Cómo responde el proyecto considerado ante la **opinión y necesidades de la ciudadanía**
- ***Criterio de la perspectiva política:*** Qué **viabilidad política** tiene el proyecto analizado, teniendo en cuenta los factores clave de gestión política (tiempo político, liderazgo, rentabilidad política, etc)
- ***Criterio de la perspectiva competencial y técnica:*** Conocer si el proyecto responde a un **ámbito competencial obligatorio** y **viabilidad técnica** del mismo



Bilbao

Segi aurrera!

2.3 Priorización de proyectos y objetivos con criterio político



Matriz de priorización de proyectos y actuaciones

La priorización de proyectos y actuaciones se debe realizar teniendo en cuenta tres variables:

- a. **Valoración ciudadana:** Obtenida a través de prospecciones
- b. **Viabilidad atribuida:** Posibilidad técnica de realización
- c. **Valoración municipal:** Viabilidad política

Ejemplo de Matriz de priorización de proyectos y actuaciones

	a PORCENTAJE QUE DARÍAN DEL PRESUPUESTO MUNICIPAL	b VIABILIDAD ATRIBUIDA (ESCALA 1-5)	c VALORACIÓN GESTIÓN MUNICIPAL (ESCALA 1-5)
EJE 1	11,4%	3,5	3,4
EJE 2	11%	3	2,5
EJE 3	10,9%	2,9	2,6
EJE 4	7,1%	3,3	3,1
EJE 5	11%	3,4	3,4
EJE 6	7,7%	3,4	3,2
EJE ...	13,4%	3	2,8
MEDIA ARITMÉTICA	10%	3,2	3

 Puntuaciones por encima de la media en esa variable
 Puntuación por debajo de la media en esa variable

El caso de Bilbao

Plan de Gobierno del Ayuntamiento de Bilbao



Bilbao
Segi aurrera!

Estructura del Plan de Gobierno del Ayto. de Bilbao

10 EJES ESTRATEGICOS

52 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

177 LINEAS ESTRATÉGICAS DE ACTUACIÓN

683 ACTUACIONES INDENTIFICADAS Y PRESUPUESTADAS 2008



Construcción del Plan de Gobierno del Ayto. de Bilbao

Invest. social:
Cualitativa
Cuantitativa

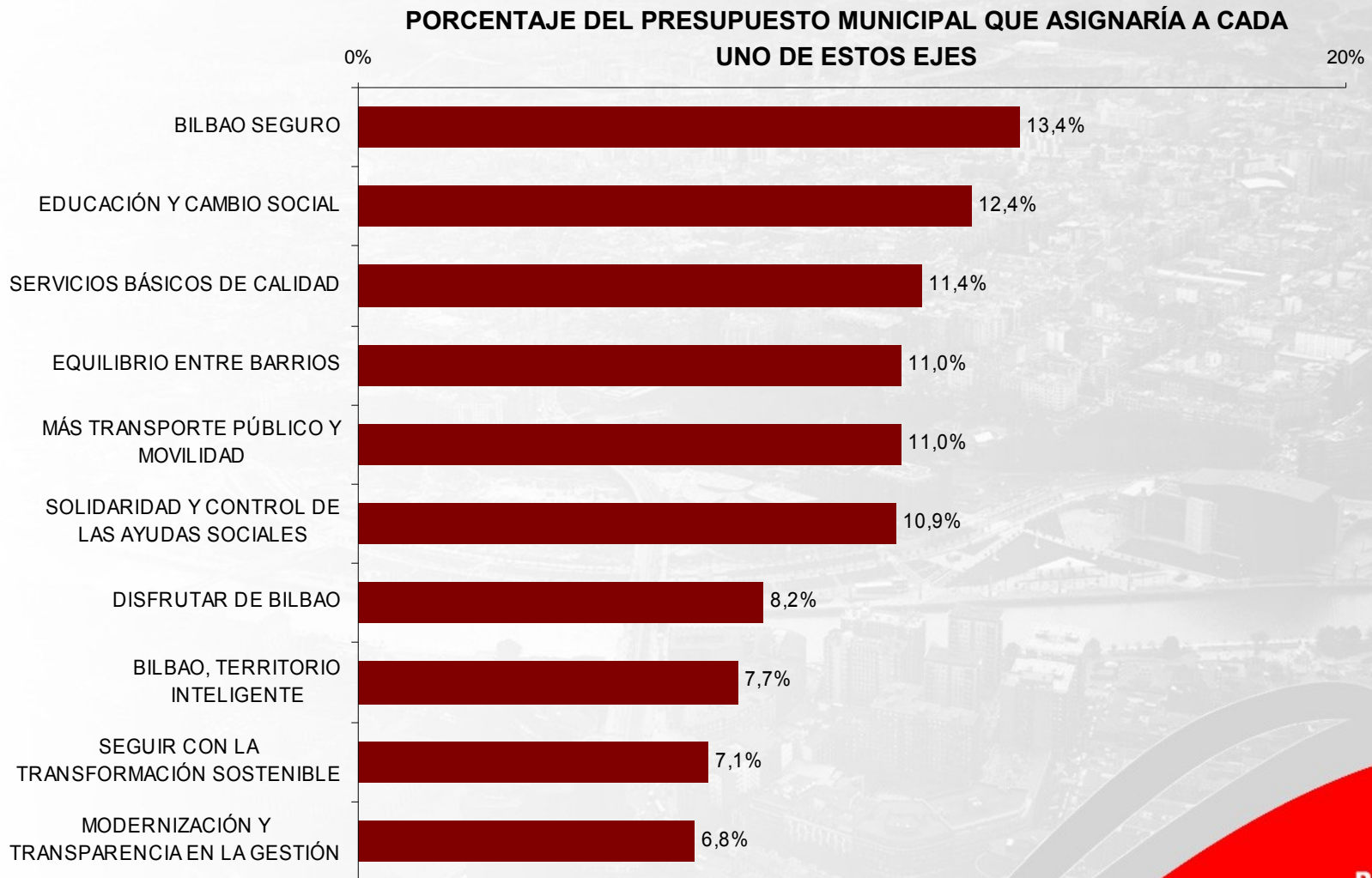
Compromisos electorales
Equilibrio entre los barrios
Seguir con la transformación de Bilbao
Más transporte público, mejores accesos a Bilbao
Para tener "calidad de vida", servicios de calidad
Solidaridad y control de las ayudas
Seguridad y civismo
Bilbao, territorio inteligente
Disfrutar de Bilbao
Bilbao Euskaraz
Ética en la gestión: participación, transparencia, y cercanía

Acuerdo de Gobierno
Para tener "calidad de vida", servicios de calidad
Más transporte público a los barrios, mejores accesos a la ciudad
Equilibrio entre los barrios
Bilbao Solidario
La transformación sigue
Bilbao, territorio inteligente
Seguridad y civismo
Bilbao Euskaraz
Disfrutar de Bilbao
Ética en la gestión: participación, transparencia, cercanía y eficacia

Ejes estratégicos 2007-2011
1. Servicios básicos de calidad
2. Equilibrio entre los barrios
3. Solidaridad y control de las ayudas sociales
4. Seguir con la transformación sostenible
5. Más transporte público y movilidad
6. Bilbao, territorio inteligente
7. Bilbao seguro
8. Educación y cambio social
9. Disfrutar de Bilbao
10. Modernización y Transparencia en la gestión



Plan de Gobierno
1. Servicios básicos de calidad
2. Más transporte público y movilidad
3. Bilbao seguro
4. Educación y cambio social
5. Equilibrio entre los barrios
6. Solidaridad y control de las ayudas sociales
7. Bilbao, nueva economía
8. Seguir con la transformación sostenible
9. Disfrutar de Bilbao
10. Transparencia y eficacia en la gestión

Plan de Gobierno 2007-2011. Priorización de actuaciones.



Plan de Gobierno 2007-2011. Priorización de actuaciones.

CUADRO SINÓPTICO RESULTADOS MATRIZ DE PRIORIZACION DE PROYECTOS Y ACTUACIONES	PORCENTAJE QUE DARÍAN DEL PRESUPUESTO MUNICIPAL	VIABILIDAD ATRIBUIDA (ESCALA 1-5)	VALORACIÓN GESTIÓN MUNICIPAL (ESCALA 1-5)
SERVICIOS BÁSICOS DE CALIDAD	11,4%	3,5	3,4
EQUILIBRIO ENTRE BARRIOS	11%	3	2,5
SOLIDARIDAD Y CONTROL DE LAS AYUDAS SOCIALES	10,9%	2,9	2,6
SEGUIR CON LA TRANSFORMACIÓN SOSTENIBLE	7,1%	3,3	3,1
MÁS TRANSPORTE PÚBLICO Y MOVILIDAD	11%	3,4	3,4
BILBAO, TERRITORIO INTELIGENTE	7,7%	3,4	3,2
BILBAO SEGURO	13,4%	3	2,8
EDUCACIÓN Y CAMBIO SOCIAL	12,4%	3,2	2,9
DISFRUTAR DE BILBAO	8,2%	3,6	3,5
MODERNIZACIÓN Y TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN	6,8%	3,1	2,9
MEDIA ARITMÉTICA	10%	3,2	3

 Puntuaciones por encima de la media en esa variable
 Puntuación por debajo de la media en esa variable



Bilbao
Segi aurrera!

Plan de Gobierno 2007-2011. Priorización de actuaciones.

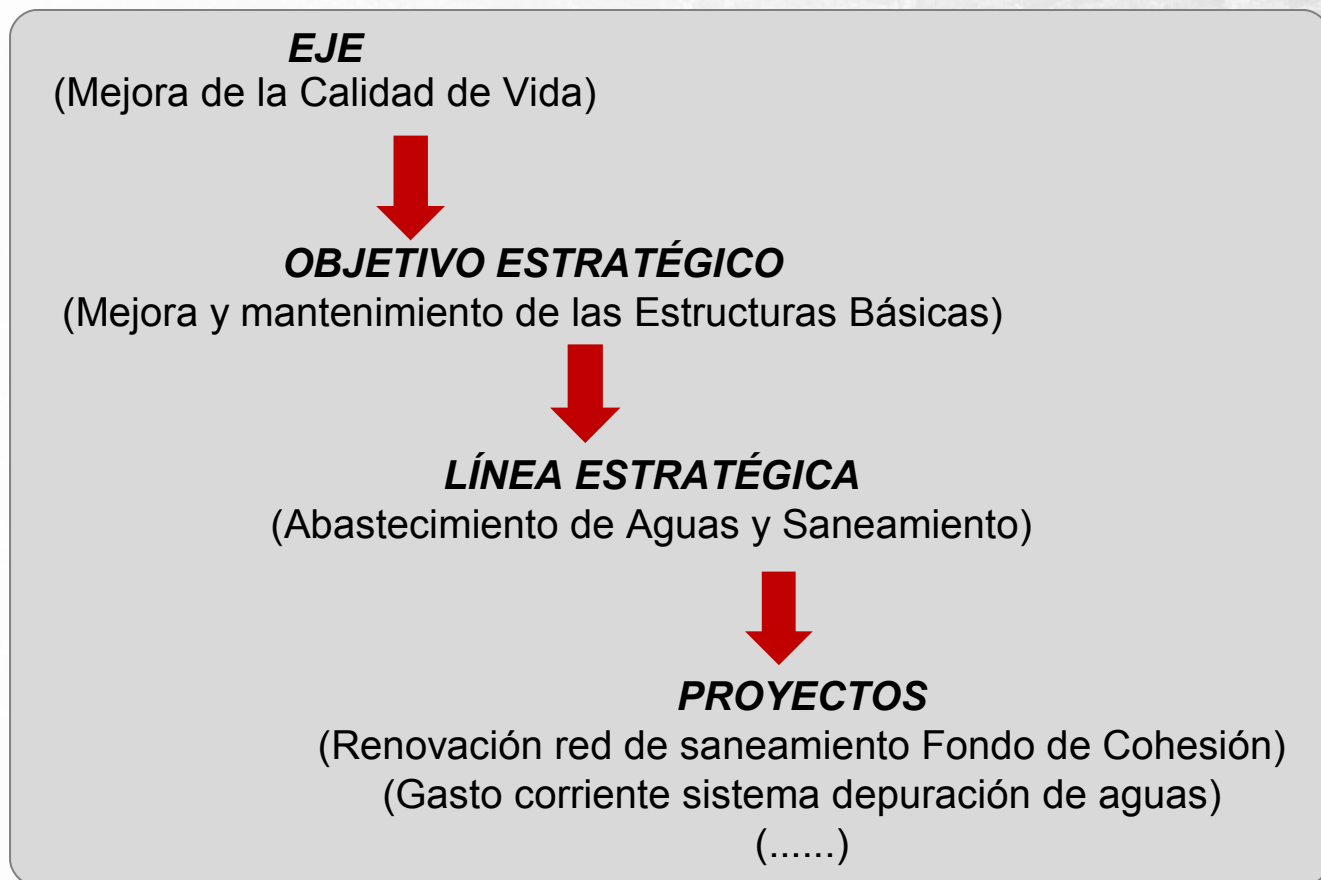
VALORACIÓN GENERAL

SERVICIOS BÁSICOS DE CALIDAD	<ul style="list-style-type: none"> - Se considera un eje especialmente VIABLE para avanzar. - Aspecto relativamente importante y bien valorado,
EQUILIBRIO ENTRE BARRIOS	<ul style="list-style-type: none"> - Eje más crítico en cuanto a la valoración. - Considerado relativamente importante.
SOLIDARIDAD Y CONTROL DE LAS AYUDAS SOCIALES	<ul style="list-style-type: none"> - Se considera un eje con especial dificultad para avanzar y donde se es crítico con la gestión.
SEGUIR CON LA TRANSFORMACIÓN SOSTENIBLE	<ul style="list-style-type: none"> - Uno de los ejes a los que daría menos presupuesto.
MÁS TRANSPORTE PÚBLICO Y MOVILIDAD	<ul style="list-style-type: none"> - Aspecto BIEN VALORADO. - También se cree importante.
BILBAO, TERRITORIO INTELIGENTE	<ul style="list-style-type: none"> - Eje más indefinido. Se cree viable avanzar. Bien valorado. Poca disposición a inversión.
BILBAO SEGURO	<ul style="list-style-type: none"> - Eje ESPECIALMENTE IMPORTANTE. - Se cree especialmente COMPLICADO avanzar.
EDUCACIÓN Y CAMBIO SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> - Eje que se cree IMPORTANTE avanzar.
DISFRUTAR DE BILBAO	<ul style="list-style-type: none"> - Eje BIEN VALORADO y que se cree posible avanzar. Poca disposición a invertir presupuesto en el mismo
MODERNIZACIÓN Y TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN	<ul style="list-style-type: none"> - Uno de los ejes donde hay menos disposición a invertir presupuesto.





2.2 Gestión política por proyectos

Plan de Gobierno: Clasificación estratégica



EJE ESTRATÉGICO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	LÍNEA DE ACTUACIÓN ESTRATÉGICA	SOBRE TOTAL PRESUPUESTO
EJE 1. SERVICIOS BÁSICOS DE CALIDAD 11'4%	Limpieza y Gestión de Residuos 3'01%	Servicio de limpieza y recogida de basuras	0,96%
		Equipamiento público de limpieza (papeleras, contenedores)	0,69%
		Aseos Públicos	0,63%
	Alumbrado Público 2'38%	Potenciar el reciclaje de los residuos urbanos / Artigas	0,73%
		Servicio de Alumbrado Público	1,30%
	Abastecimiento de aguas y saneamiento 2'59%	Uso racional de la energía	1,08%
		Plan Director de Aguas / Saneamiento. Inversión en infraestructuras	1,52%
	Espacios Públicos 3'41%	Racionalización del uso de agua potable. Sensibilización	1,06%
		Anillo Verde	0,87%
		Parques y jardines. Garantizar su conservación	0,93%
		Zonas de juego y mobiliario urbano. Ampliar	0,71%
		Infraestructuras viarias. Asfaltado	0,90%
	EJE 2. EQUILIBRIO ENTRE LOS BARRIOS 11%	Inversiones en todos los barrios 4'29%	Auzokide Plana Distrito 1 Deusto
Auzokide Plana Distrito 2 Urbarri			0,70%
Auzokide Plana Distrito 3 Otxarkoaga-Txurdinaga			0,59%
Auzokide Plana Distrito 4 Begoña			0,47%
Auzokide Plana Distrito 5 Ibaiondo			0,63%
Auzokide Plana Distrito 6 Abando			0,30%
Auzokide Plana Distrito 7 Rekalde			0,54%
Auzokide Plana Distrito 8 Basurto-Zorroza			0,59%
Planes Especiales para determinados barrios 3'69%		Otxarkoaga	0,48%
		Olabeaga	0,53%
		Ollerías	0,51%
		Peñascal	0,49%
		Bilbao la Vieja, San Francisco y Zabala.	0,65%
		Casco Viejo y Artatzu Bekoa	0,48%
		Plan Zorroza	0,53%
		Urbarri Goikoa	0,64%
Inversiones en Barrios Altos 3'03%		Zona alta de Zurbaranbarri	0,64%
		Betolaza-Uretamendi-Circunvalación	0,57%
		Altamira	0,58%
		Masustegui y Monte Caramelo	0,60%

 Mayor porcentaje en ese objetivo o línea de estrategia
 Menor porcentaje en ese objetivo o línea de estrategia

B

Bilbao

Segi aurrera!

3.3 Presupuestos estratégicos con visión política

Ejemplo Eje – Objetivo – Línea

Plan de Gobierno Ayto. de Bilbao

<i>EJE</i>	<i>OBJETIVOS</i>	<i>LÍNEAS DE ACTUACIÓN</i>
<i>EJE 1: SERVICIOS BÁSICOS DE CALIDAD</i>	1. Limpieza y Gestión de residuos	1 Limpieza 2 Recogida selectiva 3 Tratamiento de residuos
	2. Abastecimiento de aguas y saneamiento	1 Abastecimiento de aguas 2 Saneamiento de aguas 3 Depuración de aguas (ETAP)
	3. Alumbrado Público	1 Servicio de Alumbrado Público 2 Plan de Mejora de Alumbrado Público en los barrios 3 Uso racional de la energía
	4. Espacios Públicos	1 Parques y jardines 2 Infraestructuras viarias 3 Zonas de juego y mobiliario urbano 4 Anillo Verde 5 Regulación del uso de espacios públicos



Bilbao

Segi aurrera!

Plan de Gobierno 2007-2011. Estructura global.

EJE	OBJETIVO ESTRATÉGICO	LÍNEA DE ACTUACIÓN ESTRATÉGICA	ACTUACIONES PRIORITARIAS / PROYECTOS	Hitos/Fases	Prioridad	Prioridad	ÁREA RESPONSABLE	Fecha Inicio	Fecha Fin	PPTO 2008	PPTO 2009	PPTO 2010	PPTO 2011
EJE 1. SERVICIOS BÁSICOS DE CALIDAD										108.294.421	19.091.600	5.600.000	2.600.000
1 Limpieza y Gestión de residuos										54.237.563	12.300.000	4.000.000	2.000.000
1 Limpieza										28.311.859	300.000	0	0
			1 Servicio de limpieza de calles y espacios públicos	1 Actuación ordinaria			OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2011	21.733.895	0	0	0
				2 Planificación de actuaciones extraordinarias en coordinación con Turismo y Fiestas, Oficina de Espacio Público	B	B	OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2011	0	0	0	0
			2 Nueva maquinaria sostenible	1 Renovación de la maquinaria de limpieza	B	B	OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2011	4.473.000	300.000	0	0
			3 Renovación de papeleras con criterios de reciclaje				OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2009	0	0	0	0
			4 Más WCs en vía pública				OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2008	350.000	0	0	0
			5 Gastos de soporte a la limpieza				OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2008	1.754.964	0	0	0
2 Recogida selectiva										15.204.609	2.000.000	2.000.000	0
			1 Servicio de recogida selectiva de basuras	1 Contrato recogida selectiva			OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2011	13.619.835	0	0	0
			2 Renovación de contenedores de basura				OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2010	200.000	2.000.000	2.000.000	0
			3 Renovación flota de recogida para reducir el ruido				OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2008	1.254.636	0	0	0
			4 Gastos de soporte a la recogida selectiva de basuras				OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2008	130.138	0	0	0
3 Tratamiento de residuos										10.721.095	10.000.000	2.000.000	2.000.000
			1 Servicio de tratamiento de residuos	1 Contrato gestión de residuos	B	B	OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2011	3.250.367	0	0	0
			2 Adecuación a normativa del vertedero de Artigas	1 Inversiones en vertedero	B	B	OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2011	1.000.000	2.000.000	2.000.000	2.000.000
				1 Inversiones en vertedero **	B	B	OBRAS Y SERVICIOS - UDALKUTXA	01/01/2008	31/12/2011	6.000.000	8.000.000	0	0
			3 Promover la utilización del Aula Medioambiental de Artigas				OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2011	246.630	0	0	0
			4 Campañas de sensibilización para la recogida de residuos				OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2011	90.000	0	0	0
			5 Gastos de soporte al tratamiento de residuos				OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2008	134.098	0	0	0

EJE	OBJETIVO ESTRATÉGICO	LÍNEA DE ACTUACIÓN ESTRATÉGICA	ACTUACIONES PRIORITARIAS / PROYECTOS	Hitos/Fases	Prioridad	Prioridad	ÁREA RESPONSABLE	Fecha Inicio	Fecha Fin	PPTO 2008	PPTO 2009	PPTO 2010	PPTO 2011
EJE 1. SERVICIOS BÁSICOS DE CALIDAD										108.294.421	19.091.600	5.600.000	2.600.000
2 Abastecimiento de aguas y saneamiento										24.727.638	2.366.600	0	0
1 Abastecimiento de aguas										14.475.622	1.800.000	0	0
			1 Servicio de abastecimiento de aguas	1 Contrato mantenimiento red de aguas			OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2011	4.495.377	0	0	0
				2 Suministro Iberdrola			OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2011	149.269	0	0	0
				3 Inventarios de redes			OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2011	50.000	0	0	0
			2 Suministro de agua	1 Suministro consorcio en red primaria			OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2011	2.700.000	0	0	0
							OBRAS Y SERVICIOS - UDALKUTXA	01/01/2008	01/12/2008	1.600.000	0	0	0
			3 Plan de Mejora de la red de abastecimiento	1 Renovación red abastecimiento Alhóndiga			OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2009	230.000	0	0	0
				2 Depósitos: Depósito Elejabarri, Partición			OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2009	964.527	0	0	0
				3 Presa de Ordunte: Implantación Normas			OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2009	645.473	0	0	0
				4 Canal de Ordunte. Reparación del Sifón de la Jara			OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2009	350.000	0	0	0
				5 Sectorización			OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2009	400.000	200.000	0	0
				6 Conducción Ciudad Jardín-Miramar			OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2009	450.000	500.000	0	0
				7 Subfluvial Zorrozaure			OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2009	0	0	0	0
				8 Renovaciones red secundaria en los 8 Distritos			OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2009	524.000	1.100.000	0	0
			4 Campañas de sensibilización (agua)				OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2011	0	0	0	0
			5 Reducción del uso de agua potable en espacios públicos				OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2011	0	0	0	0
			6 Gastos de soporte al abastecimiento de aguas				OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2008	1.916.976	0	0	0
2 Saneamiento de aguas										8.634.516	300.000	0	0
			1 Servicio de saneamiento de aguas	1 Contrato mantenimiento saneamiento			OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2011	4.156.316	0	0	0
			2 Elaborar el Plan Director de Saneamiento				OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2008	0	0	0	0
			3 Renovación de las redes de saneamiento de agua	1 Renovación redes			OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2009	2.752.400	0	0	0
				2 Rehabilitación redes con tecnología sin zanja			OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2009	300.000	200.000	0	0
				3 Rehabilitación conducciones no visitables con tecnología sin			OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2009	650.000	0	0	0
				4 Renovación red Alhóndiga			OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2009	225.000	0	0	0
			4 Eliminación de residuos vertidos a la ría	1 Obras de eliminación de vertidos a la ría			OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2008	165.000	100.000	0	0
			5 Gastos de soporte al saneamiento de aguas				OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2008	385.800	0	0	0



Bilbao
Segi aurrera!

EJE	OBJETIVO ESTRATÉGICO	LÍNEA DE ACTUACIÓN ESTRATÉGICA	ACTUACIONES PRIORITARIAS / PROYECTOS	Hitos/Fases	Prioridad	Prioridad	ÁREA RESPONSABLE	Fecha Inicio	Fecha Fin	PPTO 2008	PPTO 2009	PPTO 2010	PPTO 2011
EJE 1. SERVICIOS BÁSICOS DE CALIDAD										108.294.421	19.091.600	5.600.000	2.600.000
2 Abastecimiento de aguas y saneamiento										24.727.638	2.366.600	0	0
3 Depuración de aguas (ETAP)										1.617.500	286.600	0	0
			1 Servicio de depuración de aguas	1 Contrato mantenimiento ETAP			OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2009	1.207.500	0	0	0
			2 Inversiones en infraestructuras de depuración de aguas	1 Reclace de la Estación del Barrón sobre el Río Cadagua			OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2009	75.000	0	0	0
				2 Modificación de la Estación remota de la ETAP			OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2009	121.000	0	0	0
				3 Cambio de Cloradores y Evaporadores antiguos			OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2009	164.000	0	0	0
				4 Sustitución de la Torre de neutralización de fugas de Cloro			OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2009	50.000	0	0	0
				5 Acondicionamiento de las líneas de reactivos			OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2009	0	35.800	0	0
				6 Automatización			OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2009	0	210.800	0	0
				7 Ingeniería inversa sobre todos lo esqupos, cuadros eléctricos...			OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2009	0	20.000	0	0
3 Alumbrado Público										8.246.349	600.000	600.000	600.000
1 Servicio de Alumbrado Público										6.896.349	0	0	0
			1 Mantenimiento del alumbrado público	1 Contrato mantenimiento alumbrado publico			OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2011	3.514.000	0	0	0
			2 Energía eléctrica	1 Suministro Iberdrola			OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2008	2.756.250	0	0	0
			3 Gastos de soporte al alumbrado público				OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2008	626.099	0	0	0
2 Plan de Mejora de Alumbrado Público en los barrios										1.300.000	600.000	600.000	600.000
			1 Plan de alumbrado público en los barrios	1 Adaptación reglamento E.B.T.			OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2009	600.000	0	0	0
			2 Proyecto calles amables - política de género				OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2009	100.000	0	0	0
			3 Soterramiento líneas Casco Viejo				OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2011	600.000	600.000	600.000	600.000
3 Uso racional de la energía										50.000	0	0	0
			1 Medidas de ahorro energético en iluminación ornamental y de edificios públicos				OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2011	50.000	0	0	0
4 Espacios Públicos										21.082.871	3.825.000	1.000.000	0
1 Parques y jardines										9.678.635	3.325.000	1.000.000	0
			1 Servicio de mantenimiento de parques y jardines municipales	1 Contrato de mantenimiento de jardines			OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2011	4.899.069	0	0	0
			2 Servicio de mantenimiento de montes y espacios naturales	1 Contrato mantenimiento montes y espacios naturales			OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2011	634.068	0	0	0
			3 Nuevos ajardinamientos, parques y elementos auxiliares	1 Nuevos ajardinamientos y parques			OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2008	100.000	0	0	0
				2 Elementos auxiliares jardinería			OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2008	200.000	0	0	0
				3 Mejoras en parques y jardines actuales			OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2008	400.000	0	0	0
				4 Otras actuaciones			OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2008	155.000	0	0	0
			4 Parque de Rekalde				OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2010	1.500.000	3.000.000	1.000.000	0
			5 Parque de Zorrogoiti				OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2008	250.000	0	0	0
			6 Parque Mina del Morro				OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2008	500.000	0	0	0
			7 Plantación de árboles de especies autóctonas	1 Contrato mantenimiento montes y espacios naturales			OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2009	120.000	0	0	0
			8 Bilbao Jardín				OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2009	325.000	325.000	0	0
			9 Gastos de soporte a parques y jardines				OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2008	595.498	0	0	0

EJE	OBJETIVO ESTRATÉGICO	LÍNEA DE ACTUACIÓN ESTRATÉGICA	ACTUACIONES PRIORITARIAS / PROYECTOS	Hitos/Fases	Prioridad	Prioridad	ÁREA RESPONSABLE	Fecha Inicio	Fecha Fin	PPTO 2008	PPTO 2009	PPTO 2010	PPTO 2011
EJE 1. SERVICIOS BÁSICOS DE CALIDAD										108.294.421	19.091.600	5.600.000	2.600.000
4 Espacios Públicos										21.082.871	3.825.000	1.000.000	0
2 Infraestructuras viarias										6.307.120	0	0	0
		1 Servicio de mantenimiento de las aceras, calzadas y espacios peatonales	1 Contrato mantenimiento aceras y espacios peatonales				OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2011	3.902.539	0	0	0
			2 Contrato mantenimiento calzadas				OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2011	961.846	0	0	0
			3 Galerías de servicios				OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2011	50.000	0	0	0
			4 Instalaciones				OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2011	150.000	0	0	0
			5 Renovación aceras y calzadas				OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2011	2.000	0	0	0
		2 Gastos de soporte a las infraestructuras viarias					OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2008	1.240.735	0	0	0
3 Zonas de juego y mobiliario urbano										2.010.305	0	0	0
		1 Servicio de mantenimiento de las zonas de juego y mobiliario urbano	1 Contrato mantenimiento mobiliario urbano				OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2011	1.062.192	0	0	0
			2 Mobiliario en zonas recreativas				OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2011	0	0	0	0
		2 Zona de juego infantiles en el Camino Etxezuri					OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2009	900.000	0	0	0
		3 Zona de juego infantiles en el Parque Elorrieta					OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2009	0	0	0	0
		4 Zona de juegos infantiles en la Campa de Basarrate					OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2009	0	0	0	0
		5 Zona de juegos infantiles en Miribilla					OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2009	0	0	0	0
		6 Zona de juegos infantiles en Jardines de Gemika					OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2009	0	0	0	0
		7 Zona de juegos infantiles en el Parque de Eskurtza entre Irala y Rekalde					OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2009	0	0	0	0
		8 Equipamiento para mayores / tercera edad					OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2009	0	0	0	0
		9 Gastos de soporte a las zonas de juego y mobiliario urbano					OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2011	48.113	0	0	0
4 Anillo Verde										1.780.834	500.000	0	0
		1 Ruta de montaña de gran recorrido Bilbao					OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2008	225.000	0	0	0
		2 Compras de terrenos	1 Ampliación espacios públicos				ECONOMÍA Y HACIENDA	01/01/2008	31/12/2008	564.892	0	0	0
		3 Pagasarri					URBANISMO Y MEDIO AMBIENTE			40.000	0	0	0
		4 Arraiz / Kobetas					URBANISMO Y MEDIO AMBIENTE			30.000	0	0	0
		5 Planeamiento urbanístico	1 Expropiación sistemas generales espacios verdes				URBANISMO Y MEDIO AMBIENTE			500.000	500.000	0	0
		6 Gastos de soporte al anillo verde					OBRAS Y SERVICIOS	01/01/2008	31/12/2008	200.906	0	0	0
							URBANISMO Y MEDIO AMBIENTE	01/01/2008	31/12/2008	220.036	0	0	0
5 Regulación del uso de espacios públicos										1.305.977	0	0	0
		1 Oficina de Ocupación de Espacio Público					ÁREA 0	01/01/2008	31/12/2008	200.000	0	0	0
		2 Gastos de soporte a la regulación del uso de espacio público					ÁREA 0	01/01/2008	31/12/2008	1.105.977	0	0	0



Bilbao
Segi aurrera!

3. Proyecto político y Presupuesto

3.1 Una visión tradicional del presupuesto

3.2 El presupuesto, principal herramienta política

3.3 Presupuestos estratégicos con visión política



Bilbao

Segi aurrera!

3.1 Una visión tradicional del presupuesto

A la hora elaborar el presupuesto, el gestor político debe tener en cuenta tres factores fundamentales:

- **Capacidad económico-financiera:** Se debe tener presente en todo momento la capacidad económico-financiera de la organización o institución pública que se está gestionando
- **Ámbito competencial y normativo de gestión:** Qué servicios está obligada a proveer por ley la organización o institución política gestionada. La tipología de servicios a proveer por una administración a su ciudadanía se dividen en **servicios obligatorios y no obligatorios.**
- **Prioridades políticas:** Toda actuación o servicio que no se encuadre dentro del ámbito competencial debe estar encuadrado como prioridad política. Un servicio que **no es obligatorio por ley debe tener rentabilidad política** (en caso contrario no es lógico que se esté ofreciendo el mismo a la ciudadanía)



3.2 El presupuesto, principal herramienta política

Los presupuestos son una herramienta política:

- Los presupuestos **no son solo una herramienta económica**, son una **herramienta política**
- Los presupuestos **deben estar situados en la parte estratégica y de decisión política** del organigrama
- Si los presupuestos están situados en la parte técnica y económico-financiera, se tomarán decisiones económicas **tan solo desde un punto de vista técnico-financiero**
- Los presupuestos debe estar situados en la parte estratégica y de decisión política de la organización **junto al resto de áreas/actividades transversales.**



3.3 Presupuestos estratégicos con visión política

En relación a la clasificación del presupuesto, se pueden enumerar las **dos clasificaciones del presupuesto más extendidas y tradicionales**:

Clasificación económica

Capítulo I
Capítulo II
Capítulo III
Capítulo IV
...



Visión de los recursos según su naturaleza económica y con arreglo a la clasificación por capítulos

Clasificación orgánica

Area Urbanismo
Area Cultura
Area Economía
Area Acción Social
...



Visión presupuestaria según áreas de Gobierno



3.3 Presupuestos estratégicos con visión política

Implicaciones de las clasificaciones presupuestarias tradicionales:

- **Compartimentalización presupuestaria** por intereses específicos de cada una de las áreas
- Falta de **visión transversal**
- Dificultad para entender **el alcance de los recursos** realmente destinados a compromisos políticos
- Dificultad asociada a la suma de los distintos capítulos presupuestarios **ligados a una actividad**
- Dificultad asociada a la **suma de distintas iniciativas dedicadas a un mismo fin**
- **No aprovechamiento de sinergias**
- La ciudadanía recibe información **compartimentada y no global**
- Las áreas de soporte (RRHH, Contratación, etc) son **consideradas de gasto** y no se visualiza su **aportación de valor**

3.3 Presupuestos estratégicos con visión política

Ventajas de la presupuestación estratégica

- Elaboración de los presupuestos y negociación política basada **en objetivos comunes y transversales** y no en objetivos individuales
- Medición de la **aportación de cada área** a los compromisos con la ciudadanía
- **Herramienta de comunicación a la ciudadanía** poniendo en valor las colaboraciones interareas y las preocupaciones de los ciudadanos
- **Seguimiento fácil y sistemático** del gobierno (rendición de cuentas)
- **Transparencia** en la gestión del gobierno
- **Visualización del valor** que aportan las áreas de soporte a la consecución del Plan



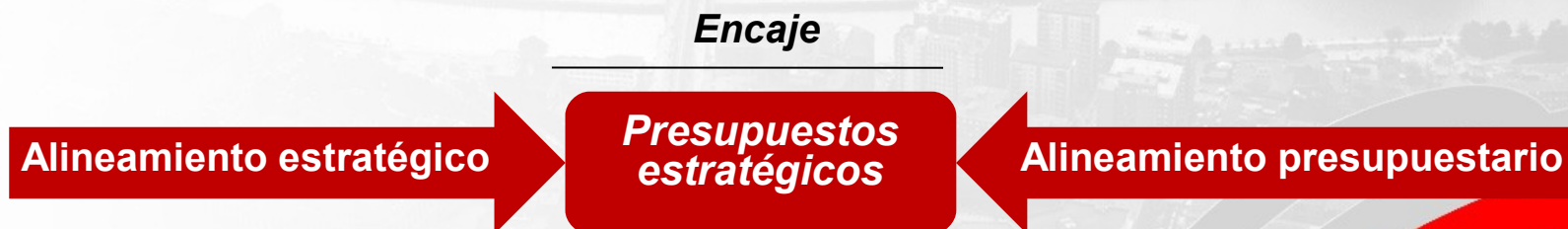
Bilbao

Segi aurrera!

3.3 Presupuestos estratégicos con visión política

- Debido a las carencias que presentan las visiones tradicionales, se deben plantear los presupuestos a través de una **clasificación estratégica**:

Clasificación estratégica: Esta clasificación alinea los objetivos marcados en el Plan de Gobierno con el presupuesto de la organización política. De esta forma surgen los **presupuestos estratégicos**, una herramienta fundamental en el desarrollo de la gestión política.



3.3 Presupuestos estratégicos con visión política

	<i>Area 1</i>			<i>Area 2</i>			...	<i>Area n</i>				
	Proyectos/Programas			Proyectos/Programas				Proyectos/Programas				
	Cap.I	Cap.II	... Cap.IX	Cap.I	Cap.II	... Cap.IX	...	Cap.I	Cap.II	... Cap.IX		
<i>Objetivo 1</i>	●		●			●		●		●	=	\sum
<i>Objetivo 2</i>		●			●				●		=	\sum
<i>Objetivo 3</i>				●		●			●		=	\sum
<i>Objetivo n</i>												\sum

\sum
 Cap.I → Cap.IX
 \sum
 Proy.1 → Proy.n
 \sum
 Area.1 → Area.n

- Este esquema permite:
 - Gestionar los presupuestos por **objetivos estratégicos**
 - Realizar la negociación presupuestaria no de manera incremental sino **en base a prioridades estratégicas**
 - Una **visión transversal** de la acción de gobierno

Cada objetivo se compone de distintos proyectos, desarrollados por distintas áreas y que incurren en distintos capítulos de gasto

B

Bilbao

Segi aurrera!

3.3 Presupuestos estratégicos con visión política

Ejemplo Eje – Objetivo – Línea

Plan de Gobierno Ayto. de Bilbao

<i>EJE</i>	<i>OBJETIVOS</i>	<i>LÍNEAS DE ACTUACIÓN</i>
<i>EJE 1: SERVICIOS BÁSICOS DE CALIDAD</i>	1. Limpieza y Gestión de residuos	1 Limpieza 2 Recogida selectiva 3 Tratamiento de residuos
	2. Abastecimiento de aguas y saneamiento	1 Abastecimiento de aguas 2 Saneamiento de aguas 3 Depuración de aguas (ETAP)
	3. Alumbrado Público	1 Servicio de Alumbrado Público 2 Plan de Mejora de Alumbrado Público en los barrios 3 Uso racional de la energía
	4. Espacios Públicos	1 Parques y jardines 2 Infraestructuras viarias 3 Zonas de juego y mobiliario urbano 4 Anillo Verde 5 Regulación del uso de espacios públicos



Bilbao

Segi aurrera!

3.3 Presupuestos estratégicos con visión política

Ejemplo presupuestación estratégica

Proyecto: Servicio Municipal de autobús

Fase I: Configuración estratégica

Fase II: Alineamiento de los programas y proyectos existentes con las líneas estratégicas



Presupuestos Estratégicos



Bilbao

Segi aurrera!

3.3 Presupuestos estratégicos con visión política

Ejemplo proyecto de presupuestación estratégica

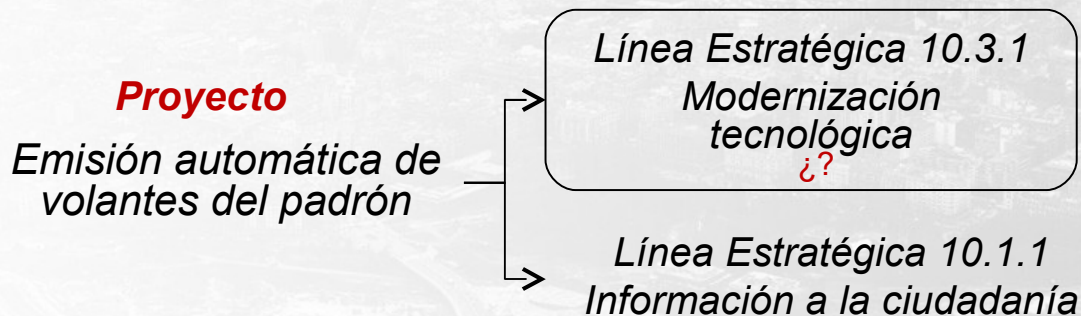
Proyecto: Servicio Municipal de autobús

Línea estratégica	Proyecto	Area	Expediente de Gasto	Capítulo de Gasto	Descripción	Importe
BILBOBUS	Servicio Municipal de Autobús	Dirección Circulación y Transportes	2007/00061	Capítulo VI	EQUIPOS PARA PROCESOS DE INFORMACION	160.000,00
			2008/00060	Capítulo VII	TRANSFERENCIAS DE CAPITAL A OTRAS EMPRESAS PRIVADA	30.000,00
			2008/00061	Capítulo IV	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	296.925,00
			2008/00062	Capítulo VI	OTRAS INVERSIONES DESTINADAS AL USO GENERAL	1.600.000,00
			2008/00080	Capítulo II	CONTRATOS DE TRANSPORTES	500.000,00
			2005/00121	Capítulo VI	INFRAESTRUCTURA Y URBANIZACION	50.000,00
			2005/00121	Capítulo VI	MATERIAL DE TRANSPORTE DESTINADO AL SERVICIO PUBLICO	150.000,00
			2005/00121	Capítulo VI	EQUIPOS PARA PROCESOS DE INFORMACION	16.000,00
			2005/00121	Capítulo VI	INVESTIGACIONES, ESTUDIOS Y PROYECTOS	100.000,00
(...)						

3.3 Presupuestos estratégicos con visión política

- La dificultad reside en llegar a determinar para cada proyecto **a qué línea estratégica** (y por lo tanto, **a qué objetivo estratégico**) contribuye principalmente.

Ejemplo de ubicación de un proyecto concreto:



- El proyecto “Emisión automática de volantes del Padrón” puede ser ubicado tanto en la **Línea Estratégica de Modernización Tecnológica** como en la de **Información a la Ciudadanía**.
- Finalmente se ubicó en la **Línea de Modernización Tecnológica** dado que el componente tecnológico del proyecto pesó más que el componente informativo.



Bilbao

Segi aurrera!

Presupuestos e información presupuestaria en Bilbao

UDALA-AYUNTAMIENTO

A large, stylized letter 'B' in red and white, positioned on the left side of the page. The 'B' is composed of two main vertical strokes and a curved top and bottom stroke, all in red, with a white negative space in the center.

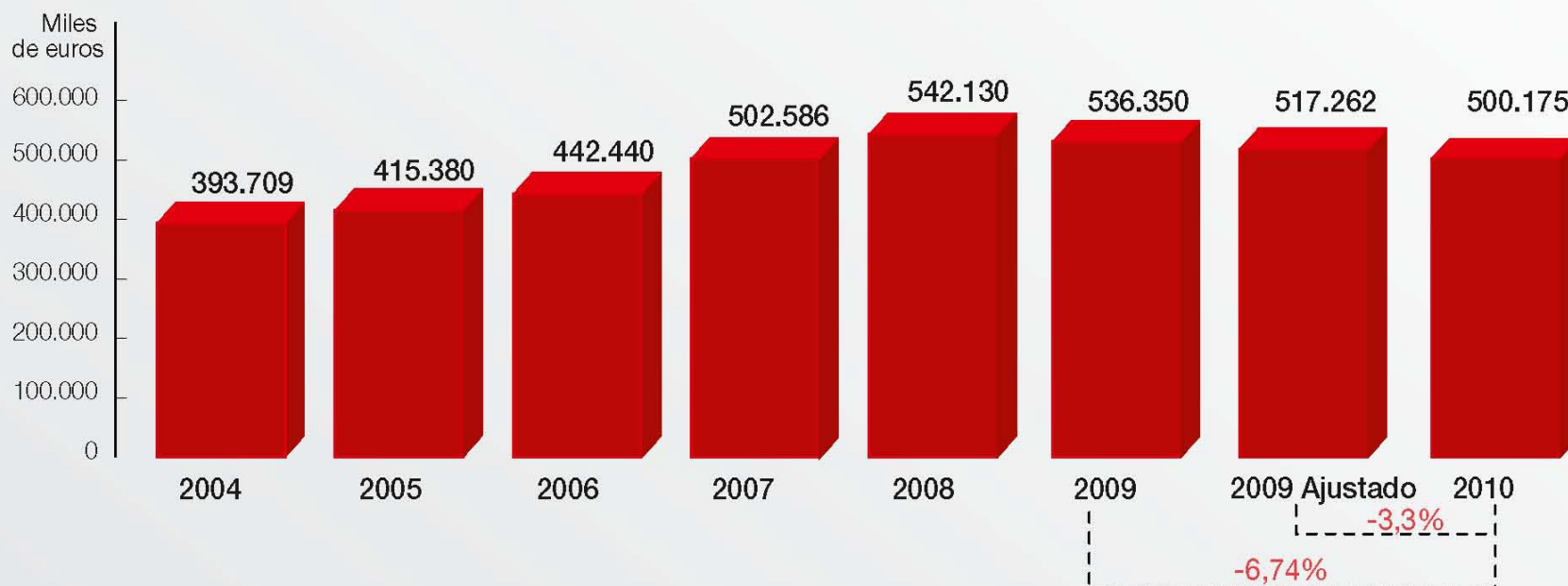
PRESUPUESTOS
2010

Visión General

2010

Evolución del presupuesto del Ayto

El Presupuesto de la Entidad Municipal en el 2010 decrece un 6,74 % respecto al Presupuesto del 2009 y un 3,3% respecto al ajuste presupuestario de este mismo año.



Clasificación económica

2010

Presupuesto de Gastos

Capítulo	Presupuesto 2009	Presupuesto 2009 ajustado	Presupuesto 2010	%Variación ajuste 2009	%Variación inicial 2009
1 Gastos de Personal	145.100.000€	145.100.000€	150.000.000€	3,38%	3,38%
Personal	145.100.000€	145.100.000€	150.000.000€	3,38%	3,38%
2 Gastos en bienes corrientes y servicios	175.638.440€	169.533.766€	168.792.008€	-0,44%	-3,90%
4 Transferencias Corrientes	103.836.311€	101.655.899€	97.147.581€	-4,43%	-6,44%
Operaciones Corrientes	279.474.751€	271.189.665€	265.939.589€	-1,94%	-4,84%
6 Inversiones reales	81.676.393€	73.556.713€	54.287.145€	-26,20%	-33,53%
7 Transferencias de Capital	16.209.633€	13.526.951€	20.111.925€	48,68%	24,07%
8 Activos Financieros	6.400.000€	6.400.000€	7.040.000€	10,00%	10,00%
Operaciones de Capital	104.286.026€	93.483.664€	81.439.070€	-12,88%	-21,91%
3 Gastos financieros	481.208€	481.208€	166.913€	-65,31%	-65,31%
9 Pasivos Financieros	7.008.015€	7.008.015€	2.629.428€	-62,48%	-62,48%
Operaciones financieras	7.489.223€	7.489.223€	2.796.341€	-62,66%	-62,66%
Resultado Total	536.350.000€	517.262.552€	500.175.000€	-3,30%	-6,74%

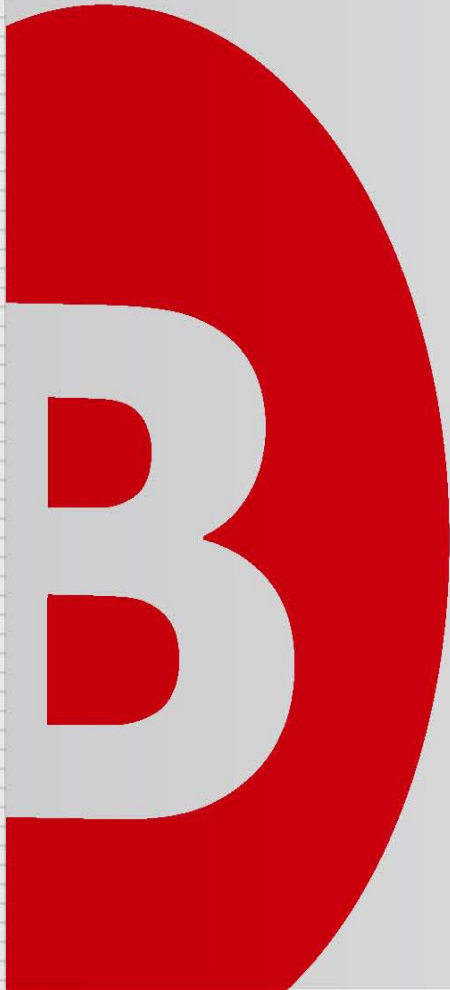
2010

Clasificación orgánica

Presupuesto por Áreas

Área	2009	2009 ajustado	2010	% ajuste 2009	% inicial 2009
Área 0	43.379.932	41.416.793	42.274.447	2,07%	-2,55%
Modernización y Servicios Generales			48.904.216		
Circulación y Transportes	39.429.687	37.119.017	36.386.585	-1,97%	-7,72%
Urbanismo y Medio Ambiente	20.524.879	18.846.058	18.029.673	-4,33%	-12,16%
Cultura y Educación	41.852.543	40.743.400	36.408.082	-10,64%	-13,01%
Obras y Servicios	167.759.794	159.859.794	111.664.473	-30,15%	-33,44%
Recursos Humanos, Calidad y Evaluación	17.390.983	17.365.851	17.387.681	0,13%	-0,02%
Seguridad	70.419.591	69.948.524	71.187.374	1,77%	1,09%
Relaciones Ciudadanas	7.525.042	7.024.617	6.014.408	-14,38%	-20,07%
Acción Social	45.240.699	45.240.699	40.925.511	-9,54%	-9,54%
Economía y Hacienda	27.161.444	26.886.970	21.008.668	-21,86%	-22,65%
Turismo y Fiestas	6.678.488	6.425.912	5.737.391	-10,71%	-14,09%
Euskera	3.026.545	2.937.409	2.594.990	-11,66%	-14,26%
Igualdad, Cooperación y Ciudadanía	5.703.478	5.600.124	5.220.523	-6,78%	-8,47%
Empleo, Juventud y Deporte	29.292.399	27.019.674	25.955.043	-3,94%	-11,39%
Salud y Consumo	10.142.223	10.014.680	9.638.913	-3,75%	-4,96%
Participación y Consejos de Distritos	822.273	813.030	837.022	2,95%	1,79%
Total	536.350.000	517.262.552	500.175.000	-3,30%	-6,74%

2010



Presupuestos 2010 Clasificación Estratégica

Clasificación estratégica

2010

10 EJES ESTRATÉGICOS

	2009 ajustado	2010
Servicios básicos de calidad	100.888.871	88.747.143
Más transporte público y movilidad	35.136.200	34.519.278
Bilbao seguro	73.093.630	73.596.703
Educación y cambio social	15.261.923	10.593.493
Equilibrio entre los barrios	26.709.146	24.645.699
Solidaridad y control de las ayudas sociales	44.049.936	39.686.809
Bilbao, nueva economía	16.148.273	18.107.650
Seguir con la transformación sostenible	10.420.520	8.625.109
Disfrutar de Bilbao	47.755.749	58.121.604
Transparencia y eficacia en la gestión	59.471.166	56.997.800
total proyectos	428.935.414	413.641.288

* No incluye capítulos I -salvo Seguridad Ciudadana y Protección Civil-, III y IX)

Clasificación estratégica

2010

EJE 1. SERVICIOS BÁSICOS DE CALIDAD

Limpieza y Gestión de residuos	41.272.741
Limpieza de calles y recogida de residuos	40.635.289
<i>Adaptación artigas</i>	2.000.000
<i>Contenedores</i>	1.000.000
Más WCs en vía pública	637.452
Abastecimiento de aguas y saneamiento	20.466.370
Abastecimiento de aguas	14.151.879
Saneamiento de aguas	5.267.285
Depuración de aguas (ETAP)	1.047.206
Alumbrado Público	10.265.919
Mantenimiento del alumbrado público	3.293.769
Energía eléctrica	6.300.000
<i>Adaptación reglamento baja tensión</i>	672.150

Clasificación estratégica

2010

EJE 2. MÁS TRANSPORTE PÚBLICO Y MOVILIDAD

Más transporte público	30.550.970
BILBOBUS	28.984.886
<i>Servicio de Bilbobus</i>	28.216.886
<i>Información a través de la página web o teléfono móvil</i>	18.000
<i>Nuevos autobuses</i>	660.000
<i>Videocamaras en autobuses</i>	55.000
<i>Nuevas marquesinas</i>	35.000
Otros sistemas de transporte	1.566.084
<i>Lagun taxi y apoyo al sector del taxi</i>	82.000
<i>Funicular de Artxanda</i>	1.484.084
Circulación y movilidad, el peatón como centro de la estrategia	3.962.908
Plan de aparcamientos	856.431
<i>Aparcamientos en superficie (Arangoiti)</i>	500.000
<i>Inversion infraestructuras Aparcamientos</i>	244.000
<i>Mantenimiento de aparcamientos</i>	112.431

Clasificación estratégica

2010

EJE 5. EQUILIBRIO ENTRE LOS BARRIOS (cont)

Distrito 6 Abando-Indautxu	1.500.000
<i>Mejora alumbrado y accesibilidad en el distrito</i>	
Distrito 7 Rekalde	1.500.000
<i>Continuar con el entorno Amezola Autonomia, y tranquilización de Irala</i>	
Distrito 8 Zorroza-Basurto	1.500.000
<i>Conexión peatonal paseo peatonal Olabeaga con Zorroza, renovación de la calle General Eguía</i>	
Crédito Global (barrios)	2.360.709
Otras urbanizaciones	1.691.600
<i>Urbanización aparcamiento Vía Vieja Lezama y Ferial Zorroza</i>	750.000
<i>Continuación de la mejora de la estructura del puente de Deusto</i>	100.000
<i>Pasarela peatonal de Olabeaga</i>	200.000
Regeneración urbana Mina Morro-Miraflores	3.770.582
Urbanización entorno centro mayores de Zorroza	300.000

Ciudadanos

Azkuna pacta con la oposición enmiendas por 600.000 euros, el 0,12% del presupuesto

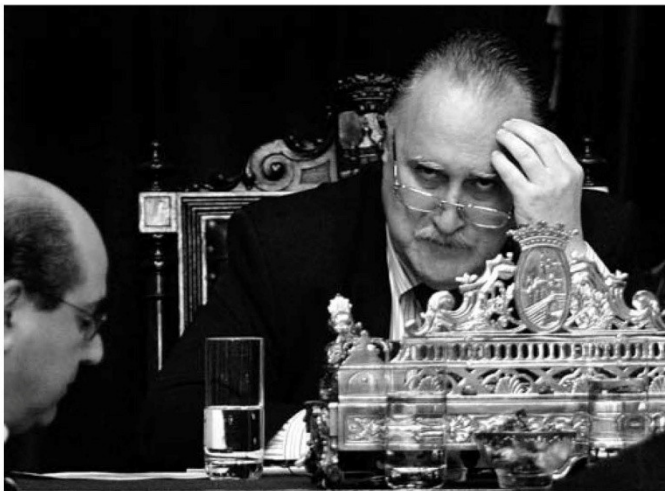
El Ayuntamiento aprueba las cuentas con veinte propuestas menores de P...

TERESA ABAJO BILBAO

El Ayuntamiento de Bilbao ya tiene el presupuesto para afrontar el ejercicio más difícil, marcado por un fuerte descenso de los ingresos y por la necesidad de endeudarse para terminar las grandes obras. El pleno aprobó ayer las cuentas de 2010 con los votos de PNV y EB, la abstención «responsable» del PSE y el rechazo frontal del PP, que repartió sus críticas entre el gabinete de Azkuna y los socialistas. El equipo de gobierno ha aceptado veinte enmiendas parciales de la oposición por importe de 606.000 euros, lo que equivale al 0,12% del dinero que gestionará el próximo año.

Son 500 millones de euros, el mismo presupuesto que en 2007, lo que da una idea del alcance de los recortes. La portavoz del PNV, Ibone Bengoetxea, recordó que «ninguna otra corporación de Euskadi y muy pocas del conjunto del Estado» han aprobado ya sus presupuestos en esta coyuntura. El de Bilbao está marcado por el «realismo» y la «prudencia», que en su opinión «mantiene y aumenta el gasto social» y garantiza la calidad de vida y «la continuidad de las inversiones».

El Consistorio cuenta con la ventaja de tener sus cuentas «saneadas». En 2010 recurrirá al endeudamiento por primera vez desde 1987. La operación, por importe de casi 23 millones, contribuirá a finalizar las obras de La Alhóndiga, el Teatro Campos o el Palacio de los Deportes. El Ayuntamiento actuará con «cautela» por



DIFÍCIL ESCENARIO. El Ayuntamiento afronta un duro ajuste y recurre al endeudamiento por primera vez desde

LAS FRASES DEL DEBATE

IBONE BENGOTEXEA

PNV

«Se mantiene intacta la capacidad de transformación de la ciudad»

CRISTINA RUIZ

PP

«Han hecho de la seguridad ciudadana la cabeza de turco de los presupuestos»

XREMA OLEAGA

PSE

«Están cómodos en la administración del día a día pero no piensan en el futuro»

JULIA MAI

EB

«La ciudad todavía sembra

BIZKAIA

bizkaia@deia.com

PLENO EN EL AYUNTAMIENTO >

Bilbao, primera capital con presupuestos

El pleno aprueba una inversión de 563 millones con un endeudamiento de 23 millones de euros



Ibone Bengoetxea, a la izquierda del alcalde, defendió en el pleno las cuentas de Bilbao para 2010, que fueron respaldadas por el PSE y enmendadas por el PP. FOTO: COGAR MARTÍNEZ

OLGA SÁEZ
BILBAO. El refrán reza que "a quien madruga Dios le ayuda". Si es cierto, es de esperar que Bilbao, aún en época de crisis, gestione bien sus recursos en 2010 porque es la primera capital del Estado que ha aprobado ya sus presupuestos para el año que viene. 563 millones de euros que han sido enmendados en su totalidad por el PP y cuentan con el apoyo del PSE. La oposición presentó una batería de enmiendas parciales. 54 el PP y 14 el PSE, algunas de las cuales fueron aceptadas por el equipo de gobierno que buscó un presupuesto de consenso. «La aprobación de los presupuestos del Ayuntamiento es un deber democrático, pero a la vez tiene una gran dimensión en la capacidad de gestión, porque desde el 1 de enero va a poder encarar todas las prioridades que ha marcado», aseguró Ibone Bengoetxea, portavoz del PNV. Le pareció relevante que "lo que hoy está sucediendo en este ple-

también hizo hincapié en esta oportunidad. Ese fue además el motivo por el que, a pesar de discrepar en muchos de los aspectos de las cuentas presentadas por el gobierno, no presentó enmienda a la totalidad. «En estos momentos de crisis hay que arrimar el hombro», dijo. «Para el PP, esa actitud no es coherente. «Nosotros hacemos una oposición responsable y estos presupuestos no afrontan la crisis, por eso no podemos dar nuestro respaldo». Además, para la portavoz popular, Cristina Ruiz, la actitud de los socialistas tiene que ver "más con

una actitud de agradecimiento, porque el PNV ha apoyado los presupuestos del Estado que con la coyuntura económica". Bilbao contará en 2010 con 563 millones de euros, lo que supone 6,74% menos que lo que se gestionó en 2009. Para ello, el Gobierno municipal ha tenido que aplicar una reducción general en gastos corrientes y bajar al máximo posible los gastos de mantenimiento. También se ha tenido que hacer un ajuste de las inversiones a las nuevas posibilidades económicas y se ha vinculado el endeudamiento pre-

supuestario a proyectos de inversión y patrimonialización del Ayuntamiento como La Alhóndiga, el Teatro Campos, el palacio de los deportes de Miribilla, haurreskakak y otras inversiones.

LOS EJES DE LAS CUENTAS El presupuesto de 2010 va a intensificar el carácter solidario y redistributivo, se va a mantener la calidad de vida de los bilbaínos, continuarán las principales inversiones emprendidas en la villa, se va a plantear a largo plazo y se van a ofrecer actividades e iniciativas atractivas en

el mundo de la cultura, el ocio y el deporte. Los presupuestos ya aprobados prevén un endeudamiento de algo menos de 23 millones de euros. «El portavoz socialista replicó que "las prioridades no son las mismas, por eso hemos presentado modificaciones por valor de 5 millones de euros". Las cuarenta enmiendas presentadas por los socialistas defienden mantener la inversión en los barrios sin el recorte de 300.000 euros previsto por el gobierno, hacen hincapié en la protección social de los colectivos más vulnerables y el empleo. «Bilbao necesita un gobierno más ambicioso que plantee un nuevo modelo económico», destacó Oleaga para el que "este presupuesto se agita en sí mismo porque están cómodos en la gestión de lo cotidiano". Ibone Bengoetxea, la portavoz jeltzale, reconoció que los socialistas "ven la necesidad de buscar una estabilidad institucional, pero no coinciden en nuestras prioridades".

Aceptadas nueve enmiendas del PSE y 11 del PP sobre comercio, control social y turismo

LAS APORTACIONES SUMAN AL PRESUPUESTO 605.000

euros en las propuestas planteadas por el Partido Popular

(30.000), atención social (30.000) y programa de Educación para la paz

Gestión de la información (SAP BW) :

- **Sistema de Información de Presupuestos**

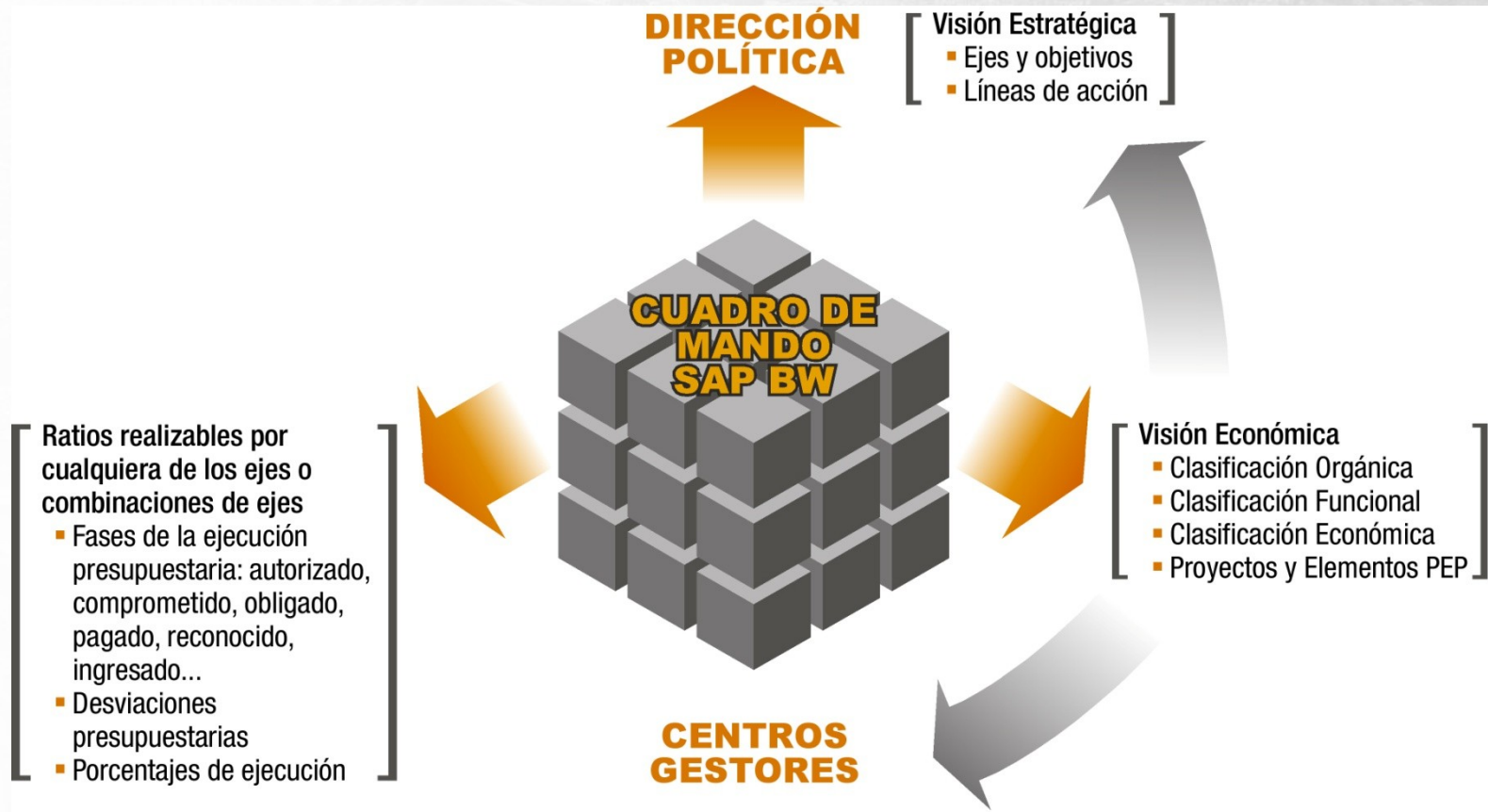


**Análisis Estratégico
del Presupuesto**



Objetivos del análisis de la Ejecución Presupuestaria

El caso de Bilbao



B

Bilbao
Segi aurrera!



Sistema de Información Presupuestaria: Criterios de análisis El caso de Bilbao

SAP Easy Access - Menú usuario p. Carlos Urgoiti Rementeria

SAP

SAP Easy Access - Menú usuario p. Carlos Urgoiti Rementeria

- Favoritos
- Menú usuario p. Carlos Urgoiti Rementeria
 - Información a Dirección
 - Elaboración del Presupuesto
 - Gastos
 - Ingresos
 - Proyectos
 - Equilibrio presupuestario
 - Análisis Elaboración / Ejecución
 - Ejecución presupuestaria
 - Consultas Ejecución 2005
 - Consultas Ejecución 2006 y siguientes
 - Libros de Consultas

Bilbao Udala Ayuntamiento

020212 srv6477 INS

Inicio C... h... L... 1... G... M... M... S... S... 10:31

3
Bilbao
según carrera!



Sistema de Información Presupuestaria: Criterios de análisis El caso de Bilbao

▼ Criterios de análisis			
Area			
Articulo			
Capitulo			
Concepto			
Delegación			
Ejes estratégicos			
Elemento PEP			
Función			
Grupo de Función			
Líneas de acción			
Objetivos estratégicos			
Programa			
Programa Funcional			
Proyecto			
Responsable			
Servicio			
Subconcepto			
Subprograma			
Unidad			
Tipos de modificación			

Sel.valor filtro para Tipos de modificación

Valores de filtro existentes

- Crédito inicial
- Crédito adicional
- Ampliación crédito
- Transferencias (+)
- Transferencias (-)
- Remanente incorporado
- Habilitación crédito
- Credito definitivo

Valores de filtro nuevos

Tipos de modificación

Cantidad máxima aciertos

[Tipos de modificación](#)



Sistema de Información Presupuestaria: Detalle modificaciones gastos

El caso de Bilbao



DETALLE DE MODIFICACIONES PRESUPUESTARIAS DE GASTOS

Entidad	Ayuntamiento Bilbao
Ejercicio	2006
Periodo	Primera semana de MAYO
Delegación	Delimitación vacía

► Criterios de análisis

▼ Vistas Predefinidas

- Gastos: detalle modificaciones por capítulo
- Gastos: detalle modificaciones por capítulo**
- Gastos: detalle por PEP y subconcepto
- Gastos: detalle por capítulo y PEP
- Gastos: detalle por capítulo y subconcepto
- Gastos: detalle por programa y subprograma
- Gastos: detalle por responsable, PEP, subprog y subconc
- Gastos: detalle por servicio
- Gastos: detalle por unidad, subprograma y subconcepto

	Crédito inicial	Crédito adicional	Transferencias (+)	Transferencias (-)	Remanente incorporado	Habilitación crédito	Credito definitivo
	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
	42.440.000,00	22.758.148,00	2.102.644,90	2.102.644,90	23.478.577,29	4.076.272,27	492.752.997,56
1 GASTOS DE PERSONAL	115.358.579,00	0,00	0,00	0,00	146.392,80	0,00	115.504.971,80
2 GASTOS EN BIENES CORRIENTES Y SERVICIOS	162.986.025,00	860.000,00	186.000,00	236.000,00	2.774.594,94	66.000,00	166.636.619,94
3 GASTOS FINANCIEROS	1.427.305,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.427.305,00
4 TRANSFERENCIAS CORRIENTES	61.205.062,00	1.947.000,00	68.740,00	18.740,00	1.415.926,77	0,00	64.617.988,77
6 INVERSIONES REALES	56.473.802,00	17.476.148,00	800.205,11	1.847.904,90	15.377.070,38	3.974.272,27	92.253.592,86
7 TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	13.031.540,00	2.475.000,00	1.047.699,79	0,00	3.764.592,40	36.000,00	20.354.832,19
8 ACTIVOS FINANCIEROS	17.356.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	17.356.000,00
9 PASIVOS FINANCIEROS	14.601.687,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	14.601.687,00

Segi aurrera!



Sistema de Información Presupuestaria: Evolución mensual gastos

El caso de Bilbao

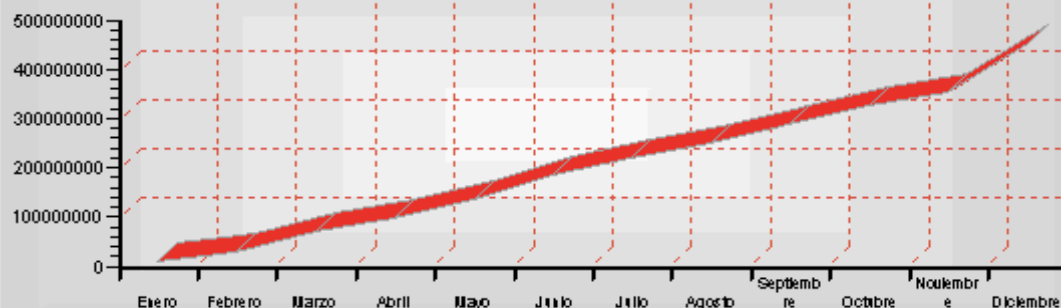
Capítulo (Tod.)

Delegación (Tod.)

Evolución mensual del presupuesto de gastos

	Credito definitivo (1) EUR	Autorizado (2) EUR	% (2) / (1)	Disposiciones (3) EUR						(5) / (1)	Pago líquido (6) EUR	% (6) / (1)
Enero	415.380.000,00	15.316.736,06	3,69	14.976.133,00						2,05	8.516.352,21	2,05
Febrero	444.595.246,32	175.457.936,03	39,46	126.859.192,20						5,67	25.194.680,02	5,67
Marzo	445.707.836,47	232.171.625,66	52,09	170.040.819,36						12,86	57.285.271,34	12,85
Abril	445.707.836,47	260.459.678,54	58,44	198.169.016,90	44,46	98.595.914,72	22,12	87.354.768,55	19,60	87.352.144,35	19,60	
Mayo	451.239.149,87	284.446.008,95	63,04	224.555.447,42	49,76	135.321.637,12	29,99	121.364.599,50	26,90	113.674.118,08	25,19	
Junio	464.919.998,10	322.958.982,88	69,47	274.660.413,64	59,08	183.528.008,94	39,48	166.424.274,79	35,80	166.375.962,75	35,79	
Julio	466.648.575,93	347.964.870,00	74,57	302.268.534,96	64,77	218.961.350,02	46,92	197.116.178,84	42,24	197.108.683,70	42,24	
Agosto	468.985.137,51	369.369.776,30	78,76	337.680.398,29	72,00	249.818.611,19	53,27	238.863.012,22	50,93	237.083.911,47	50,55	
Septiembre	470.185.137,51	392.266.466,58	83,43	365.174.222,19	77,67	287.462.141,53	61,14	270.534.351,03	57,54	270.510.510,31	57,53	
Octubre	470.185.137,51	411.904.737,07	87,60	390.494.388,05	83,05	324.642.932,82	69,05	306.303.531,74	65,15	306.301.359,06	65,14	
Noviembre	482.950.679,09	430.512.341,15	89,14	413.859.821,42	85,69	354.522.940,91	73,41	337.481.856,83	69,88	337.479.684,15	69,88	
Diciembre	486.179.338,61	476.743.044,69	98,06	474.638.844,37	97,63	452.961.486,78	93,17	402.183.455,44	82,72	402.155.542,60	82,72	

Evolución mensual de Obligaciones



Seguimur!



Sistema de Información Presupuestaria: Ejecución por Ejes Estratégicos

El caso de Bilbao

Bilbao

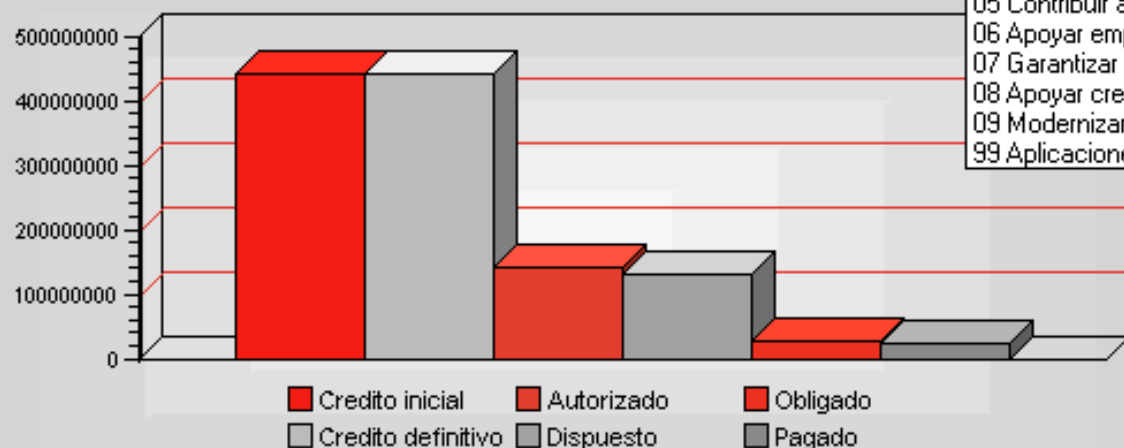
EJECUCION DE GASTOS POR EJES ESTRATEGICOS

Entidad	Ayuntamiento Bilbao
Ejercicio	2006
Periodo	Cuarta semana de ENERO
Delegación	Delimitación vacía

EJES ESTRATEGICOS

(Tod.)

- # "#"
- 01 Impulsar la regeneración de los barrios
- 02 Mejorar la calidad de vida
- 03 Favorecer un Bilbao solidario
- 04 Liderar transformación urbanística Villa
- 05 Contribuir a garantizar una vivienda digna
- 06 Apoyar empleo / promoción económica / turismo
- 07 Garantizar un Bilbao seguro
- 08 Apoyar crecimiento personal ciudadanía
- 09 Modernizar y administrar el Ayuntamiento
- 99 Aplicaciones no asignadas a PEP



Bilbao
Segi aurrera!

4. Seguimiento de los objetivos políticos

- 4.1 El Cuadro de Mando estratégico
- 4.2 Indicadores de Gestión Política

4.1 El Cuadro de Mando estratégico

¿Qué **NO ES** un Cuadro de Mando?

- **NO** es una acumulación de informes heterogéneos, generados a partir de indicadores sin relación alguna.
- **NO** es un sistema sustitutivo, sino complementario, del sistema de medición existente en la organización política.
- **NO** es un conjunto de datos puestos a disposición del gestor político para que lo trate de manera no operativa
- **NO** es un proyecto tecnológico sino de gestión: La tecnología es sólo herramienta, y nunca puede sustituir al proceso de selección, recogida, validación, elaboración y explotación de la información.
- **NO** es simplemente una base de datos. Es toda una metodología.

¿Qué **ES** un Cuadro de Mando?

- El Cuadro de Mando **traduce la estrategia** en un conjunto coherente de indicadores.
- Incorpora todos los aspectos críticos de la organización política para **aportar valor añadido a sus acciones y decisiones**
- Concreta **los esfuerzos de la organización** en aquellas iniciativas que son estratégicas para la organización
- Gracias a su **visión global de la organización**, permite diseñar acciones correctoras *a corto plazo* y preparación y gestión del futuro.
- **Debe integrarse** en el sistema de gestión propio de la propia organización política
- **Ayuda a comunicar la estrategia** a todos los niveles de la organización

4.1 El Cuadro de Mando estratégico

El concepto de Cuadro de Mando de Kaplan y Norton

1. Elementos fundamentales

- Uso del plan estratégico para gestionar la organización
- Implantación y gestión de la estrategia
- Involucración y alineación del equipo directivo con el plan estratégico
- Gestión y desarrollo de los intangibles de la organización

2. Norton y Kaplan: **90% de empresas con problemas en resultados**

- La causa no era la estrategia definida, sino la imposibilidad de cubrir los múltiples vacíos que **separan su formulación de su posterior implantación.**

3. Transformación de la compañía para:

- Facilitar el seguimiento de la implantación de la estrategia
- Facilitar la implicación y alineamiento de las personas con la estrategia de la organización
- Centrarse también en la gestión de intangibles



4.1 El Cuadro de Mando estratégico

El concepto de Cuadro de Mando de Kaplan y Norton

Uno de los modelos que responden con mayor eficacia a estas necesidades es el **Cuadro de Mando estratégico**, que se obtiene tras un proceso mediante el cual la organización define (o clarifica) su estrategia, analiza y evalúa sus objetivos estratégicos, indicadores, metas y proyectos estratégicos, y, finalmente, integra y relaciona cada uno de estos elementos en un único modelo de gestión.

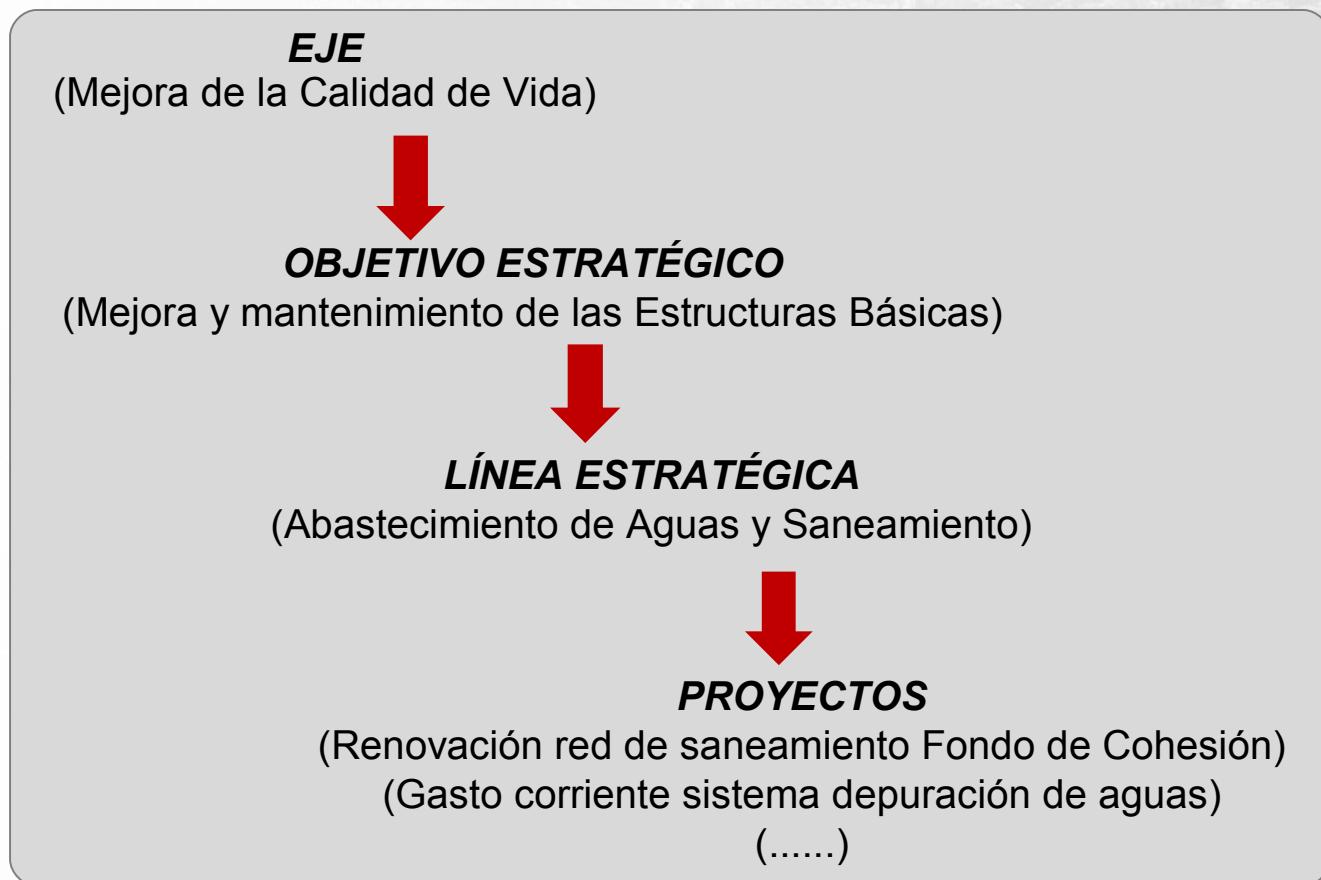


Seguimiento de los objetivos políticos en Bilbao



2.2 Gestión política por proyectos

Plan de Gobierno: Clasificación estratégica

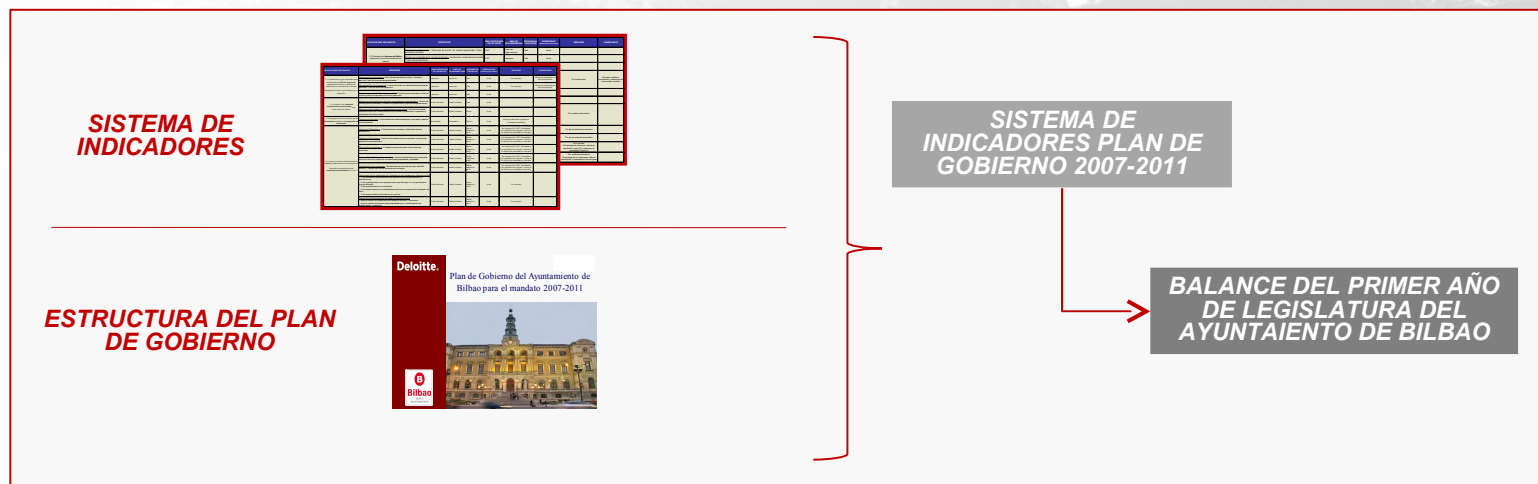


Seguimiento del primer año de legislatura del Plan de Gobierno del Ayuntamiento de Bilbao (año 2008)

- Como parte del Plan de Gobierno 2007-2011 del Ayuntamiento de Bilbao, y una vez finalizado el primer año natural, 2008, se plantea abordar el seguimiento del mismo, siendo el objetivo principal:

“Realizar el seguimiento y control del grado de avance del Plan de Gobierno 2007-2011 del Ayuntamiento de Bilbao, que permita obtener una visión completa de las actuaciones desarrolladas a partir de la estructura de gestión y del cuadro de indicadores definidos en el Plan.”

- Para ello, se partió tanto del Sistema de Indicadores definido por las Áreas del Ayuntamiento como del análisis de los ejes, objetivos y líneas de actuación estratégicas adoptadas para la presente legislatura:



Seguimiento del primer año de legislatura del Plan de Gobierno del Ayuntamiento de Bilbao (año 2008)

- A continuación se presenta la estructura de ejes estratégicos propuestos para el Plan de Gobierno 2007-2011, como resultado del trabajo realizado con las distintas áreas que componen el Ayuntamiento de Bilbao y teniendo en cuenta la perspectiva de la ciudadanía.



48.405.555

50.841.055

42.964.817

45.318.128

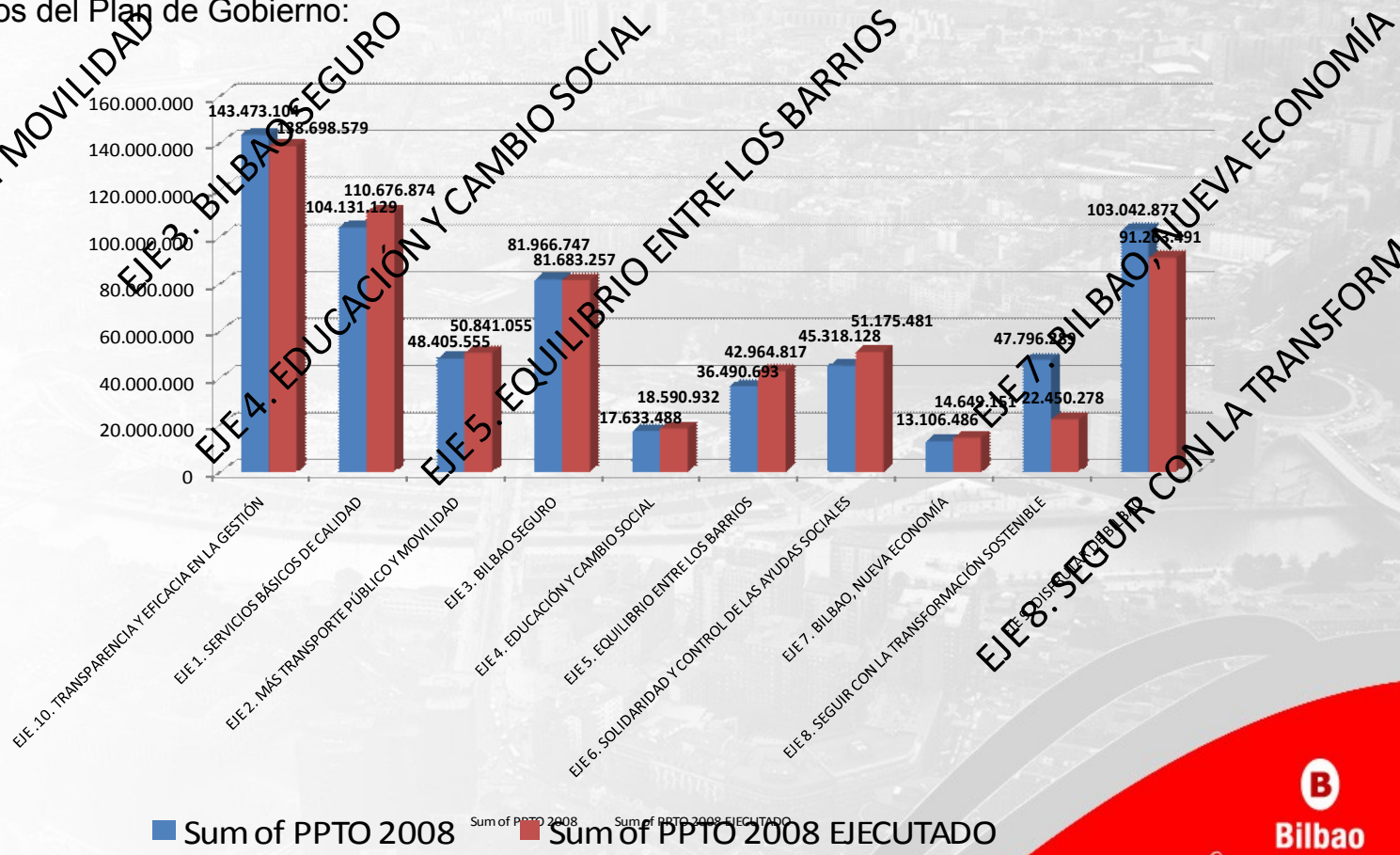
36.490.693

18.590.932

El caso de Bilbao
14.649.161
13.106.486

Seguimiento del primer año de legislatura del Plan de Gobierno del Ayuntamiento de Bilbao (año 2008)

El siguiente gráfico muestra el presupuesto inicial y ejecutado del año 2008, distribuido en base a los ejes estratégicos del Plan de Gobierno:



Seguimiento del primer año de legislatura del Plan de Gobierno del Ayuntamiento de Bilbao (año 2008)

Ejemplo seguimiento EJE 1: Servicios básicos de calidad

- Garantizar a los ciudadanos de Bilbao la prestación, de calidad y efectiva, de aquellos servicios municipales considerados de necesidad básica o esencial: **“Calles limpias, iluminadas y seguras; Agua de calidad en hogares y comercios y espacios públicos modernos y verdes con una oferta atractiva de zonas de esparcimiento”**.

Principales resultados relacionados con los Servicios Básicos de Calidad. Enero – Diciembre 2008

El presupuesto ejecutado en 2008 asciende a 110.676.874€, un 6,3% superior al presupuesto inicial

Limpieza y Gestión de residuos	Ejecutado el 101,3% del presupuesto inicial 2008
	Incremento del 9,17% de toneladas residuos urbanos recogidos selectivamente respecto a 2007
	5,18% más de espacios públicos limpiados respecto del año anterior
Abastecimiento de aguas y saneamiento	Ejecutado un 15% más del presupuesto inicial
	Incorporados el 100% de los equipos de limpieza nuevos previstos
	Incremento del 3,6% de toneladas recuperadas respecto al año anterior
Alumbrado Público	Ejecutado el 112% del presupuesto inicial 2008
	110 puntos de luz bajados
Espacios Públicos	Ejecutado un 8% más del presupuesto inicial 2008
	Reparadas el 138% de las aceras y calzadas previstas al inicio de 2008
	Adquiridos 16.000 m2 de superficie verde

50.841.055
8.405.555

51.175.481
45.318.128

47.796.289

51.175.481
45.318.128
42.964.817
36.490.693

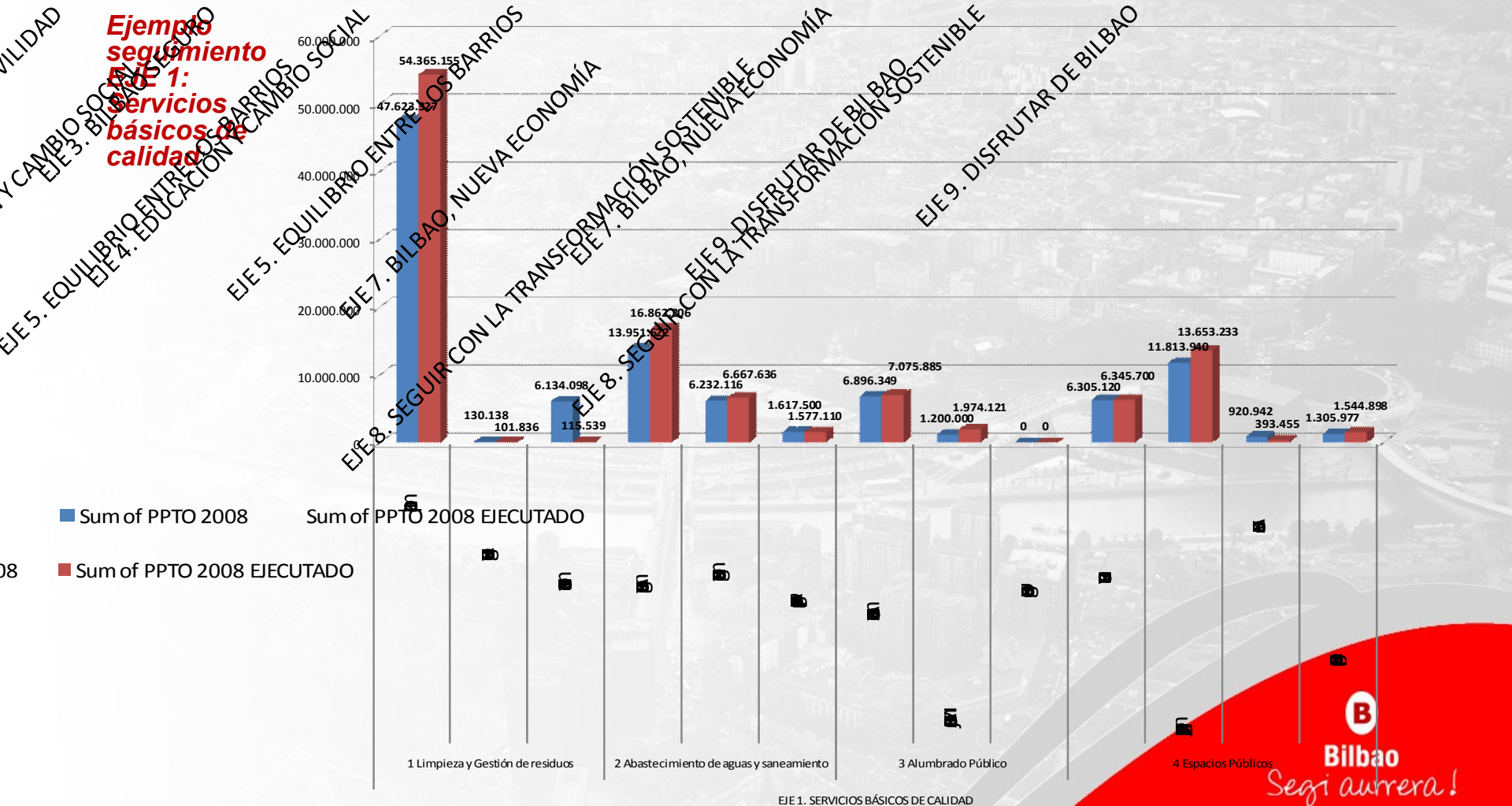
47.796.289

14.649.151 22.450.278

Seguimiento del primer año de legislatura del Plan de Gobierno del Ayuntamiento de Bilbao (año 2008)

El caso de Bilbao

Ejemplos
de seguimiento
EJE 1:
servicios
básicos de
calidad



Seguimiento del primer año de legislatura del Plan de Gobierno del Ayuntamiento de Bilbao (año 2008)

Ejemplo seguimiento EJE 3: Bilbao Seguro

- Garantizar un Bilbao en el que se pueda circular, abrir comercios, pasear, etc. sin poner en peligro la integridad física de las personas, y con un servicio de emergencias integral y efectivo.
- Proteger y servir a la ciudadanía para mejorar la convivencia y calidad de vida a través de acciones de prevención e intervención.

Principales resultados relacionados con los Servicios Básicos de Calidad. Enero – Diciembre 2008

El presupuesto ejecutado en 2008 asciende a 81.683.257€, representando un 99,65% del presupuesto inicial

Seguridad Ciudadana	<p>Ejecución de un 4,88% más del presupuesto inicial 2008</p> <p>3.182 delitos contra el patrimonio y 178 actuaciones por violencia de género/doméstica</p>
Protección Civil	<p>Ejecución de un 13,44% más del presupuesto inicial 2008</p> <p>4.792 intervenciones de ambulancias, 987 intervenciones de extinción de incendios y 1.114 inspecciones preventivas realizadas en 2008</p>
Salud Pública	<p>Ejecución del 77,69% del presupuesto inicial</p> <p>26 programas de educación y promoción de la salud implantados y 2.133 sesiones de educación para la salud realizadas</p> <p>17.526 participantes en los programas de prevención de drogodependencias en ámbito escolar y 2.189 participantes fuera del ámbito escolar</p>
Consumo seguro	<p>Ejecución del 66,96% del presupuesto inicial</p> <p>217 inspecciones de control sanitario en instalaciones deportivas y otras susceptibles de transmitir legionelosis</p> <p>43% de los expedientes tramitados por la OMIC acaban en acuerdo entre las partes</p> <p>191 inspecciones de control higiénico sanitario en condiciones de insalubridad</p>



Bilbao

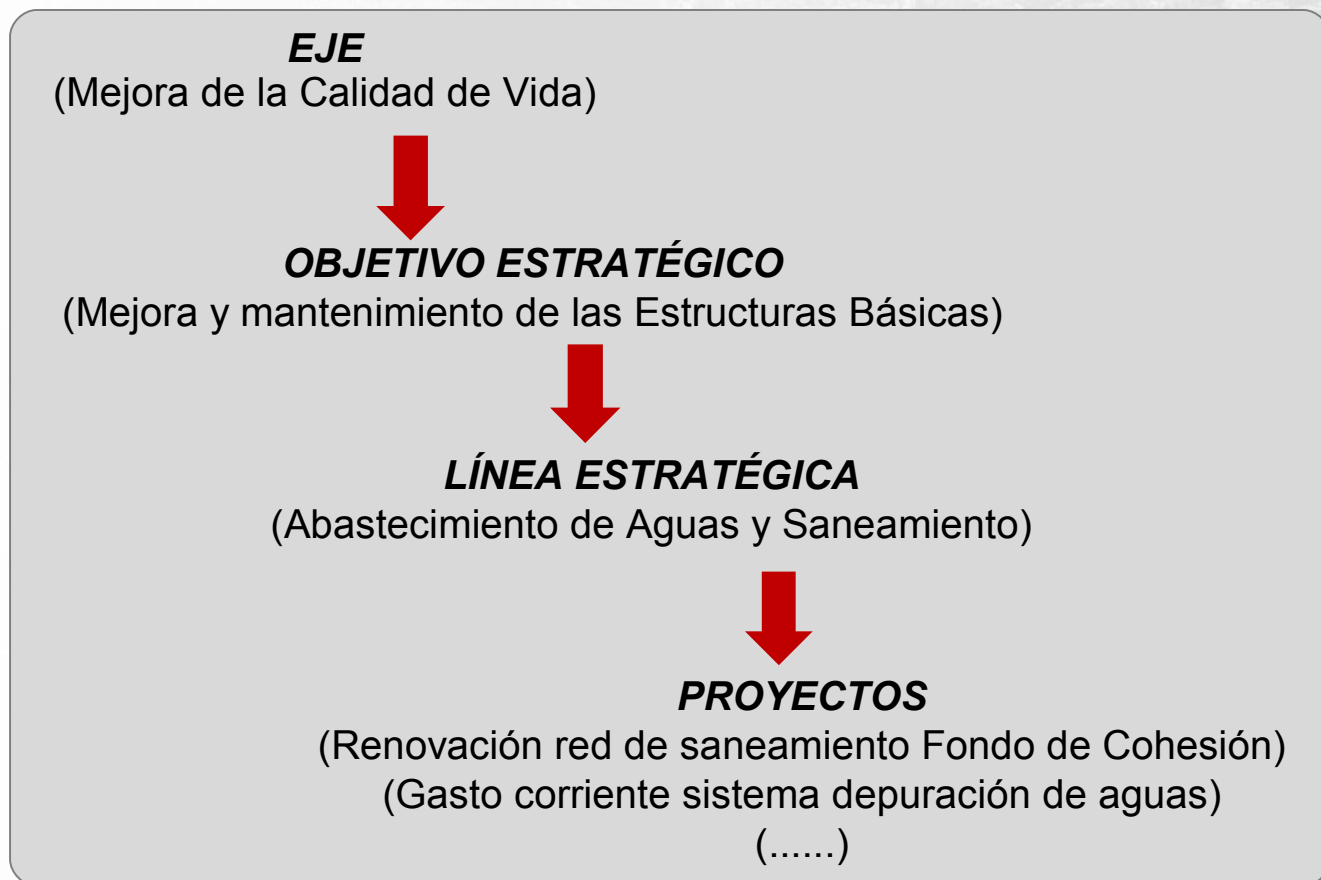
Segi aurrera!

Percepción sociológica



2.2 Gestión política por proyectos

Plan de Gobierno: Clasificación estratégica



A.- PLANTEAMIENTO METODOLÓGICO	5
A.1. Objetivos de la investigación	6
A.2. Ficha técnica	6
B.- RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN (EJES DE GOBIERNO MUNICIPAL)	11
EJE. 1. Servicios básicos de calidad	12
OE.1.1. Limpieza y Gestión de residuos	14
OE.1.2. Abastecimiento de aguas y saneamiento	30
OE.1.3. Alumbrado público	36
OE.1.4. Espacios públicos	40
EJE. 2. Más transporte público y movilidad	56
OE.2.1. Más transporte público	57
OE.2.2. Circulación y movilidad, el peatón como centro de la estrategia	85
OE.2.3. Bilbao conectada con el exterior	116
EJE. 3. Bilbao seguro	129
OE.3.1. Seguridad ciudadana	130
OE.3.2. Protección Civil	

ÍNDICE

EJE. 5. Equilibrio entre los barrios	188
OE.5.2. Planes Especiales para determinados barrios	228
OE.5.3. Inversiones en Barrios Altos	232
EJE. 6. Solidaridad y control de las ayudas sociales	235
OE.6.1. Atención a nuestros mayores y dependientes	246
OE.6.2. Atención social a mujeres víctimas de violencia de género	251
OE.6.3. Infancia y familia	258
OE.6.4. Integración social de personas con discapacidad	260
OE.6.8. Gestión, control y seguimiento de las prestaciones económicas sociales	262
OE.6.10. Cooperación al desarrollo. Bilbao 0,9%	268
EJE. 7. Bilbao. Nueva economía	271
OE.7.1. Sectores de futuro	272
OE.7.2. Ciudad universitaria	293
EJE. 8. Seguir con la transformación sostenible	295
OE.8.1. Vivienda	296
OE.8.2. Desarrollo de espacios de oportunidad	303
OE.8.3. Medioambiente	306
EJE. 9. Disfrutar de Bilbao	311
OE.9.1. Equipamientos y servicios culturales y de ocio	312
OE.9.2. Creación y programación cultural y de ocio	321
OE.9.3. Gazte Plana Ocio	342
OE.9.4. Deporte	351
EJE.10. Transparencia y eficacia en la gestión	364
OE.10.1. Mejora de la atención e información a la ciudadanía	365
OE.10.4. Participación ciudadana y equipamientos de proximidad	393
OE.10.6. Bilbao.net	404



B.- RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN (EJES DE GOBIERNO MUNICIPAL)

EJE. 1. Servicios básicos de calidad

EJE. 2. Más transporte público y movilidad

EJE. 3. Bilbao seguro

EJE. 4. Educación y cambio social

EJE. 5. Equilibrio entre los barrios

EJE. 6. Solidaridad y control de las ayudas sociales

EJE. 7. Bilbao. Nueva economía

EJE. 8. Seguir con la transformación sostenible

EJE. 9. Disfrutar de Bilbao

EJE.10. Transparencia y eficacia en la gestión



Bilbao

Segi aurrera!

EJE. 1. SERVICIOS BÁSICOS DE CALIDAD

OE.1.1. Limpieza y Gestión de residuos

OE.1.2. Abastecimiento de aguas y saneamiento

OE.1.3. Alumbrado público

OE.1.4. Espacios públicos



Bilbao

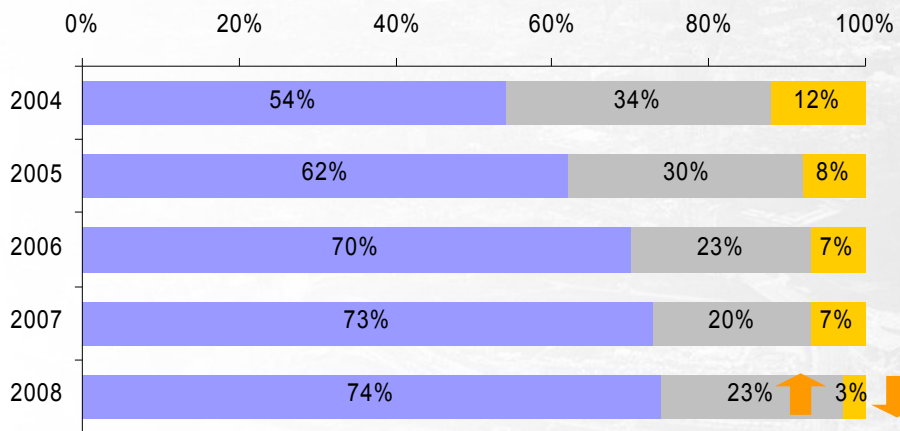
Segi aurrera!

Limpieza y gestión de residuos

VALORACIÓN DE PARÁMETROS RELACIONADOS CON LA LIMPIEZA DE LA CIUDAD

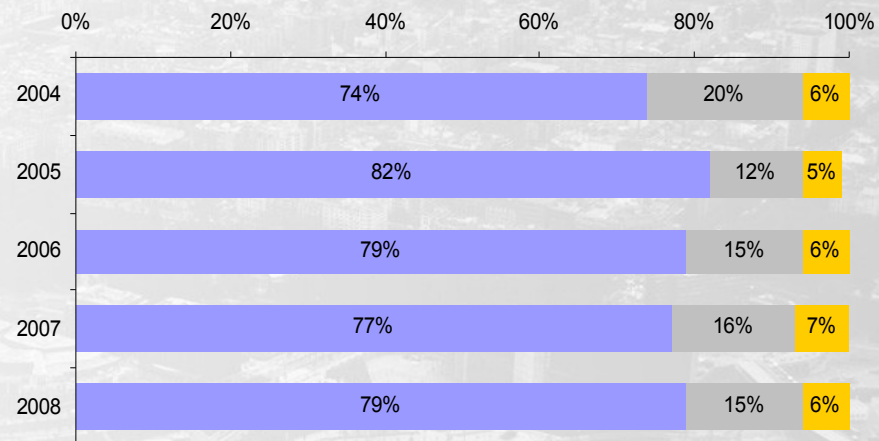
Base: Total de personas entrevistadas

LIMPIEZA DE LAS CALLES



■ Bastante o muy limpias ■ Algo sucias ■ Bastante o muy sucias

SERVICIO DE RECOGIDA DE BASURAS



■ Bastante o muy positivamente ■ Ni positiva ni negativamente
■ Bastante o muy negativamente



Evoluciones
significativas

estadísticamente



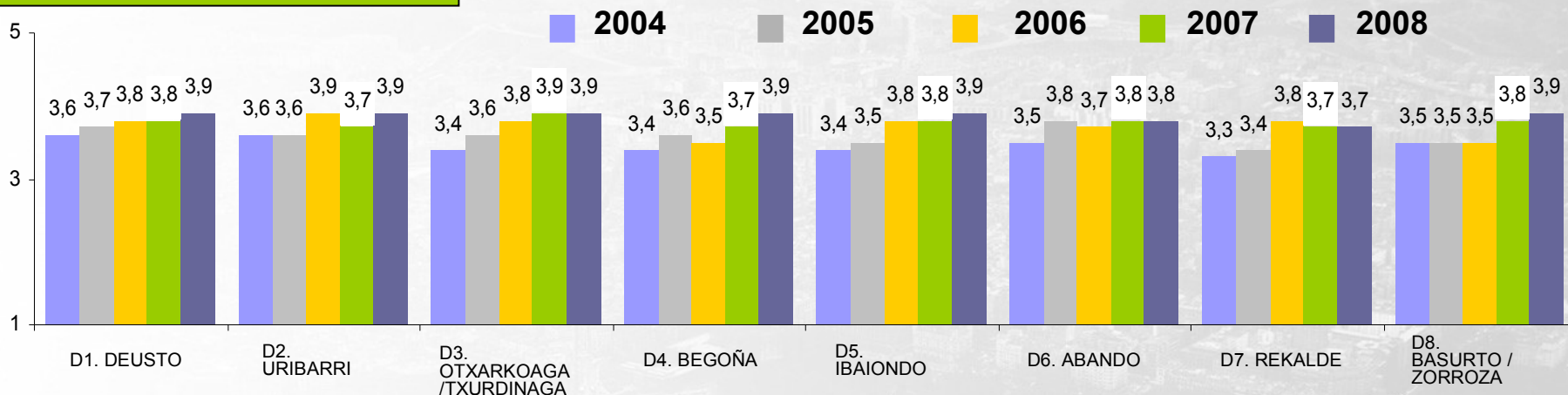
Bilbao
Segi aurrera!

Limpieza y gestión de residuos

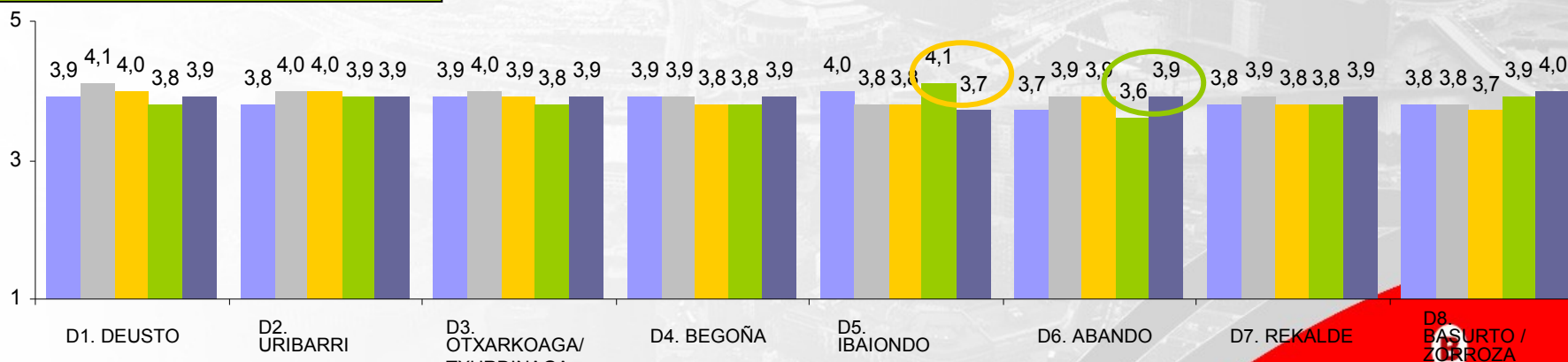
VALORACIÓN DE LA CALIDAD DEL ENTORNO URBANO DE BILBAO (1)

- EVOLUCIÓN POR DISTRITOS -

LIMPIEZA DE CALLES




SERVICIO DE RECOGIDA DE BASURAS



(1) Puntuación media en una escala de mínimo 1 y máximo 5

 Incremento significativo

 Descenso significativo

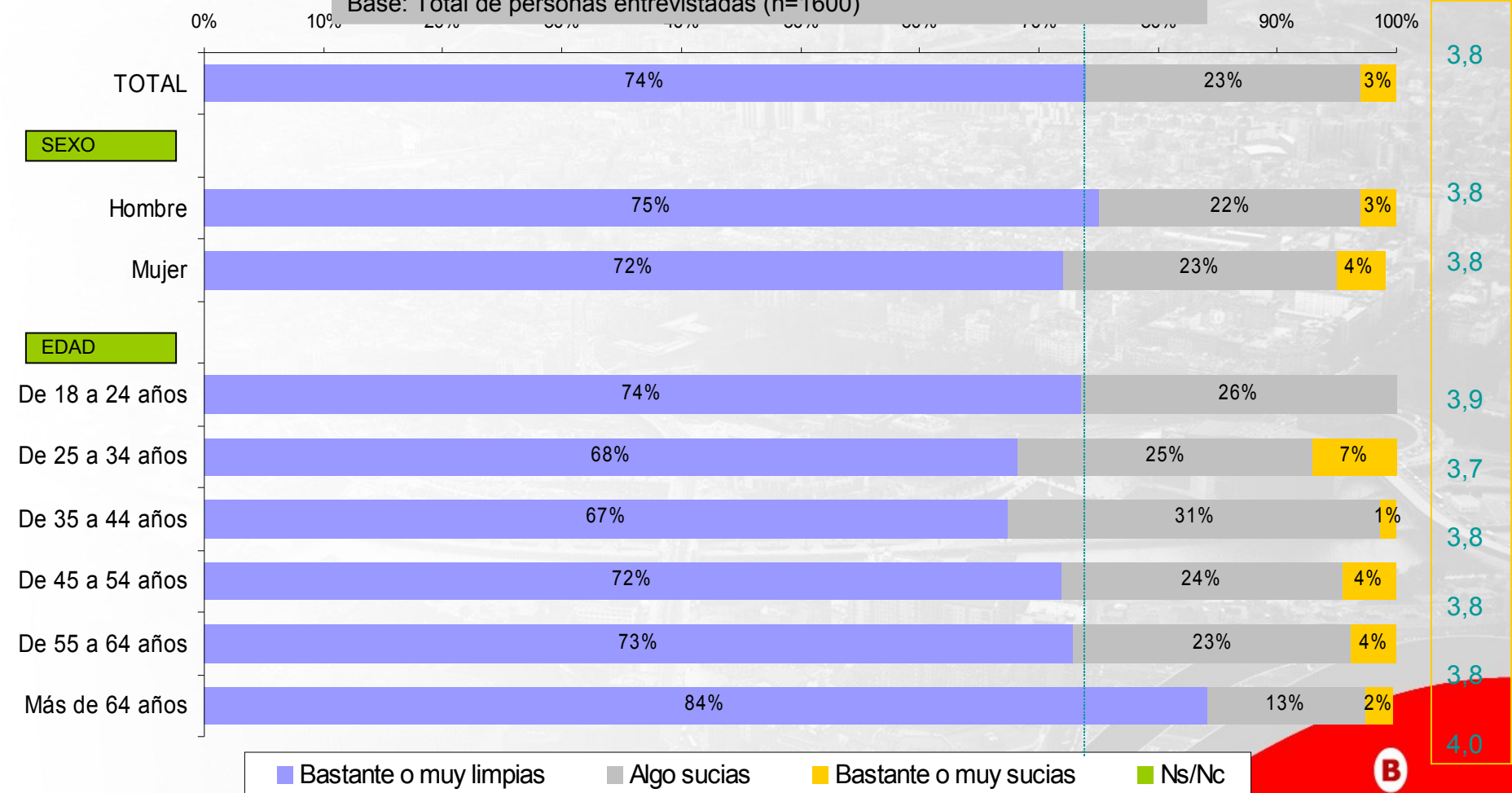
Limpieza y gestión de residuos

AÑO 2008

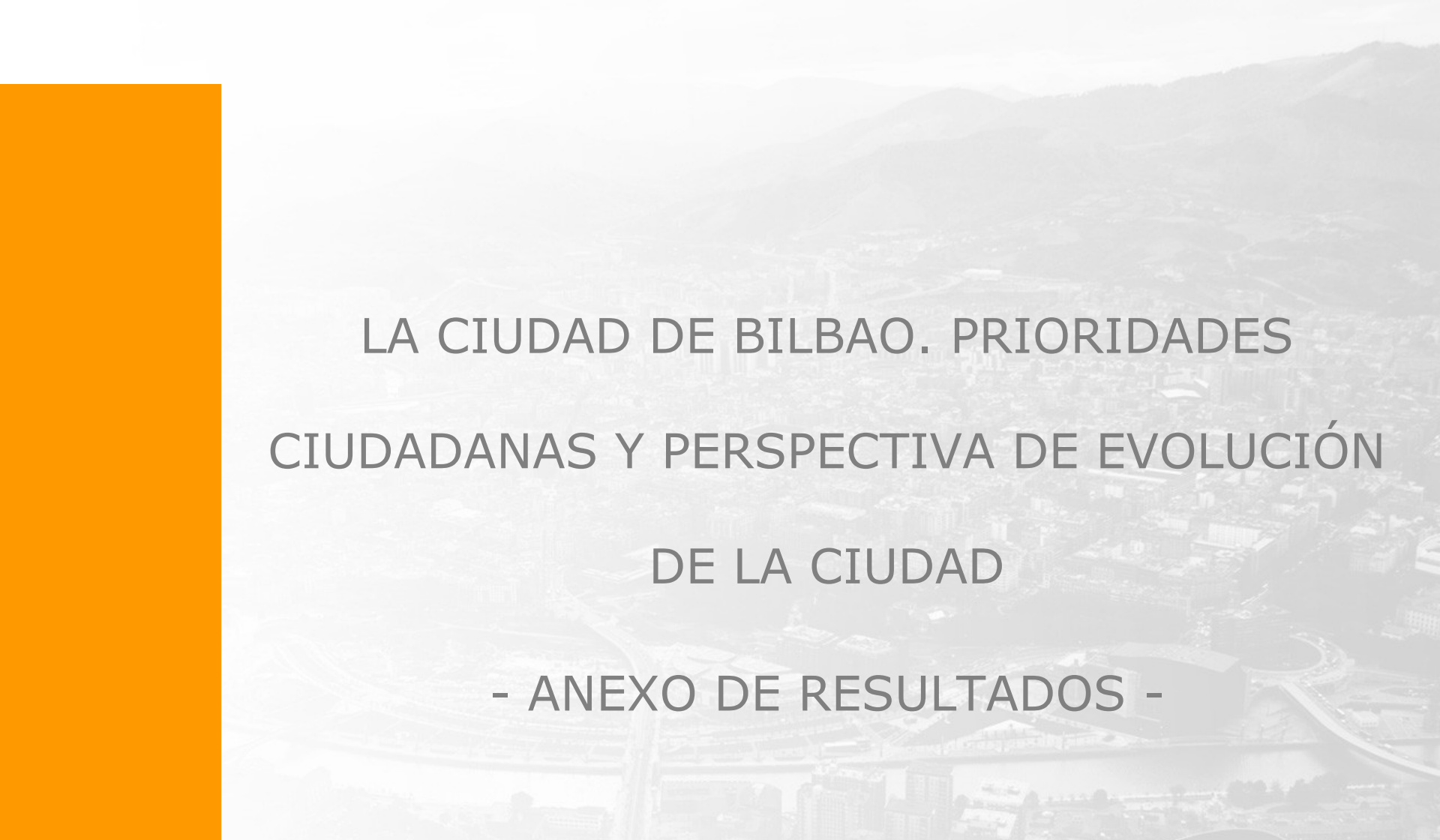
¿CÓMO VALORA EL GRADO DE LIMPIEZA DE LAS CALLES DE BILBAO? (P.5)

Base: Total de personas entrevistadas (n=1600)

PUNTUACIÓN MEDIA*



* Puntuación media en una escala de máximo 5 y mínimo 1.



LA CIUDAD DE BILBAO. PRIORIDADES
CIUDADANAS Y PERSPECTIVA DE EVOLUCIÓN
DE LA CIUDAD
- ANEXO DE RESULTADOS -

Mayo de 2009



B.1. LAS PRIORIDADES CIUDADANAS



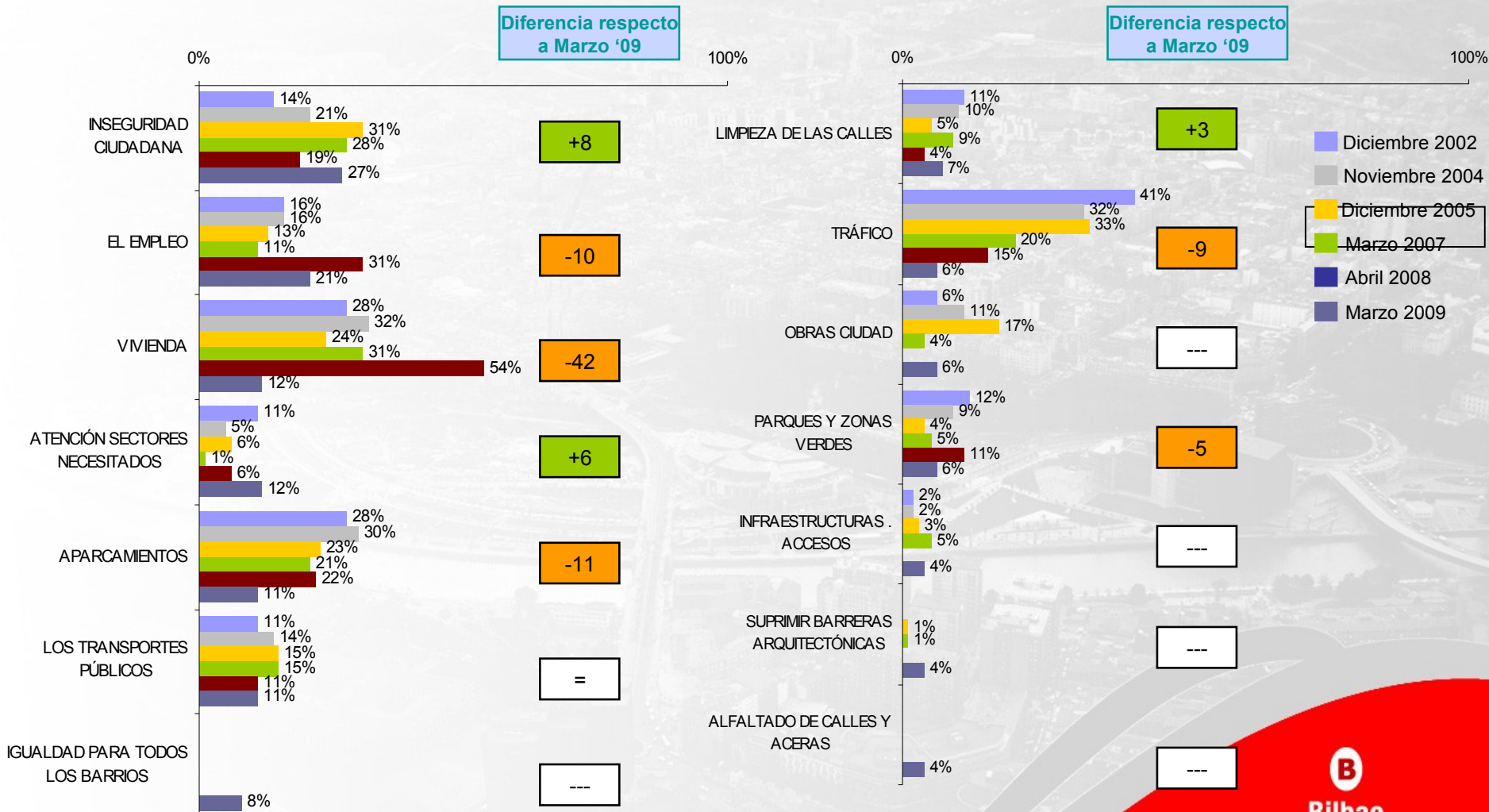
Bilbao
Segi aurrera!

INDÍQUEME, POR FAVOR, LOS TRES PROBLEMAS A LOS QUE EN SU OPINIÓN DEBE DAR PRIORIDAD EL AYUNTAMIENTO DE BILBAO

- CITA ESPONTÁNEA -

Base: Total de entrevistados/as.

Disminuye significativamente en importancia. Aumenta significativamente en importancia.



PRINCIPALES PRIORIDADES CITADAS *

		Seguridad ciudadana	Paro	Ayudas sociales / bienestar social	Vivienda	Transporte Público	Aparcamiento	Ns/nc
GÉNERO	HOMBRE	27%	21%	9%	11%	10%	13%	14%
	MUJER	27%	22%	16%	13%	13%	9%	18%
EDAD	De 18 a 24 años	29%	29%	9%	16%	5%	5%	26%
	De 25 a 34 años	23%	35%	11%	20%	17%	17%	6%
	De 35 a 44 años	29%	23%	15%	11%	15%	13%	9%
	De 45 a 54 años	29%	21%	12%	10%	13%	13%	13%
	De 55 a 64 años	29%	10%	12%	8%	11%	9%	20%
	Más de 64 años	24%	15%	13%	9%	5%	6%	27%
CLASE SOCIAL	Media baja-baja	26%	20%	14%	11%	7%	7%	25%
	Media	26%	24%	10%	14%	14%	12%	16%
	Media alta	29%	20%	14%	11%	11%	12%	12%
TOTAL		27%	21%	12%	12%	11%	11%	16%

* Aspectos con un porcentaje de citas superior al 10%,



Porcentajes más destacados



Porcentajes menos destacados



B.2. EVOLUCIÓN PERCIBIDA DE LA CIUDAD

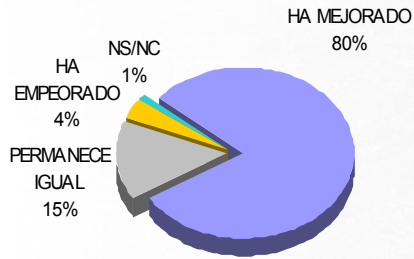
Evolución percibida de la ciudad

EVOLUCIÓN PERCIBIDA DE ...

Base: Total de entrevistados/as.

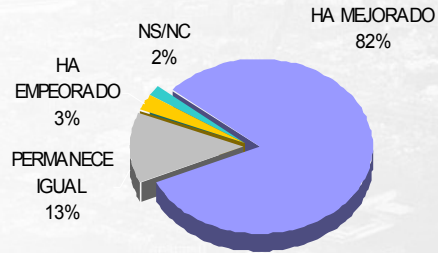
Diciembre 2005

Bilbao



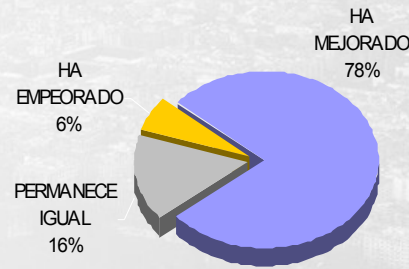
Marzo 2007

Bilbao



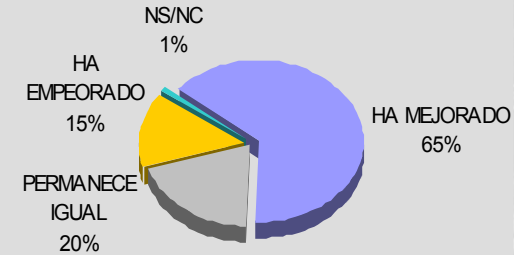
Abril 2008

Bilbao

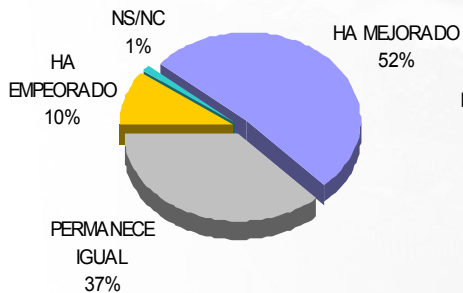


Marzo 2009

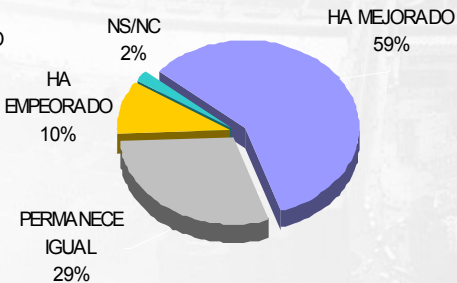
Bilbao



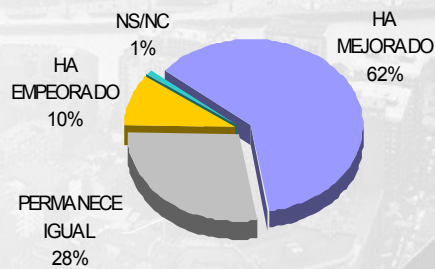
Su Barrio / Zona



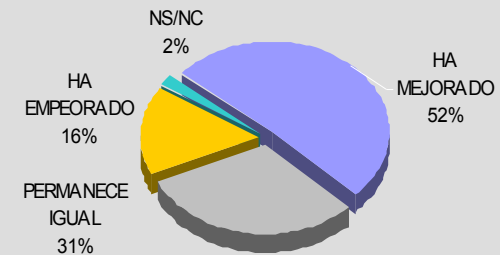
Su Barrio / Zona



Su Barrio / Zona



Su Barrio / Zona

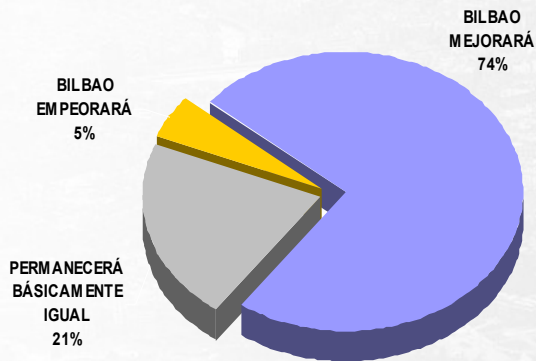


EXPECTATIVAS DE FUTURO

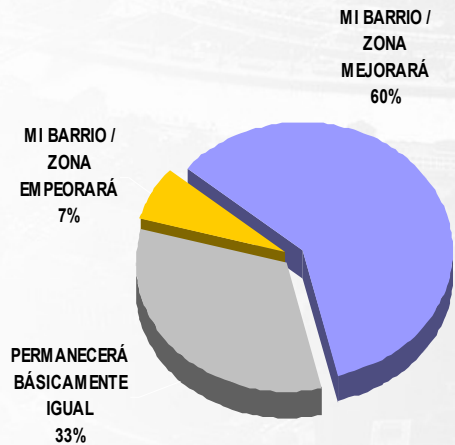
Base: Total de entrevistados/as.

Abril 2008

Bilbao

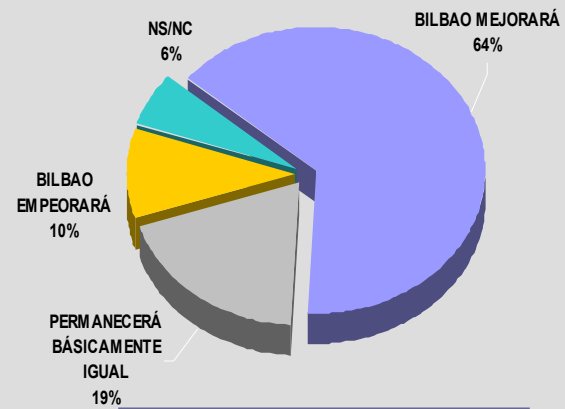


Su Barrio / Zona

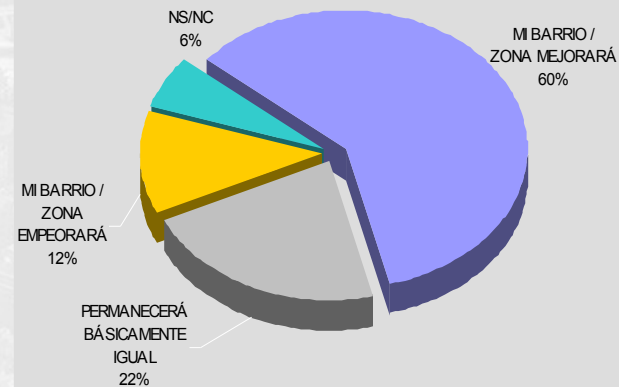


Marzo 2009

Bilbao



Su Barrio / Zona



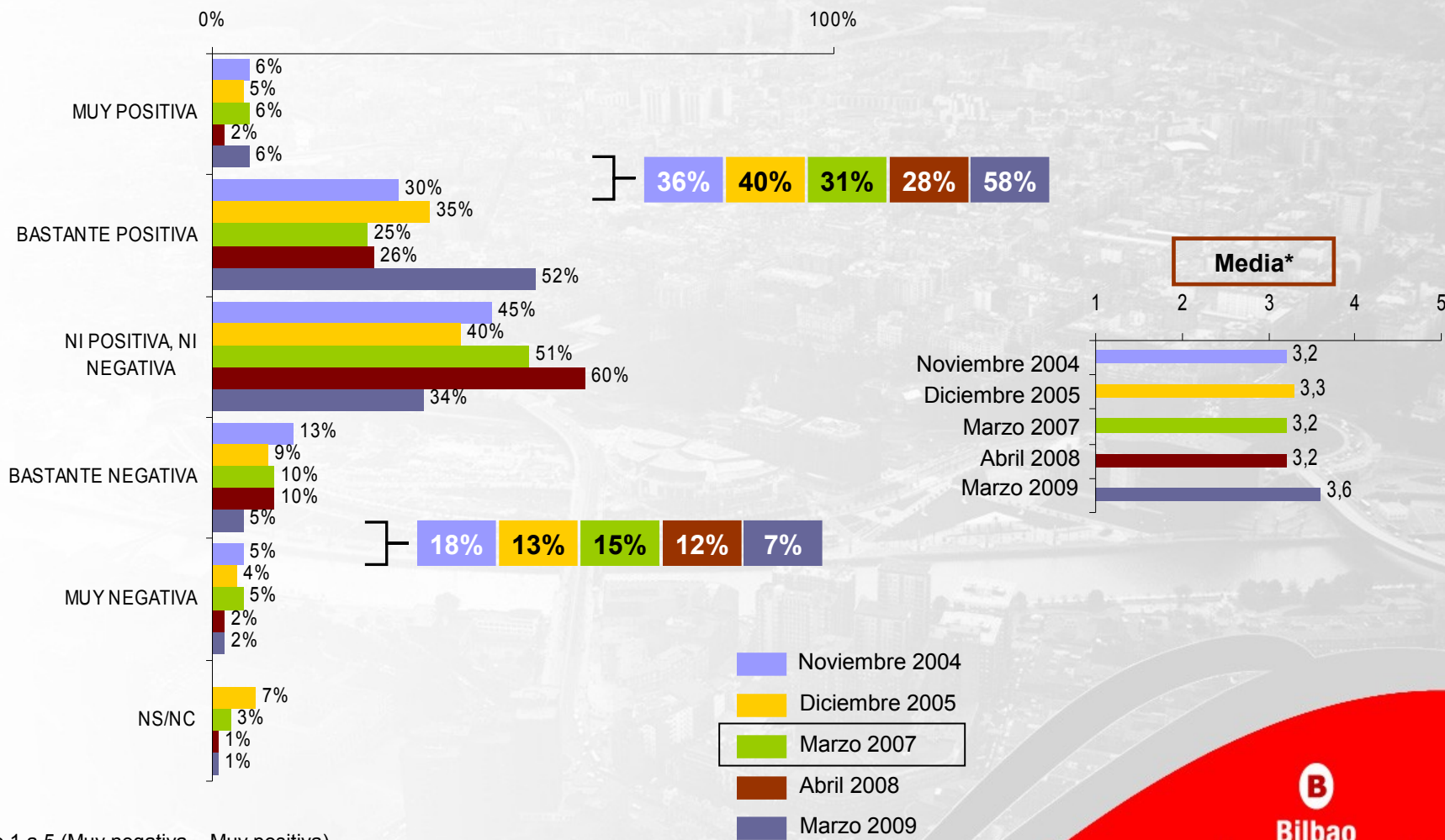
Bilbao

segi aurrera!

Valoración de la gestión del Ayuntamiento

VALORACIÓN DE LA GESTIÓN REALIZADA POR EL AYUNTAMIENTO DE BILBAO

Base: Total de entrevistados/as.



* Escala de 1 a 5 (Muy negativa – Muy positiva).

Valoración de la gestión del Ayuntamiento

ASPECTOS POSITIVOS Y NEGATIVOS DE LA GESTIÓN DEL AYUNTAMIENTO DE BILBAO

- Pregunta espontánea de respuesta múltiple -

Base: Total de entrevistados/as.

2005 2007 2008 2009

2005 2007 2008 2009

ASPECTOS POSITIVOS

ASPECTOS NEGATIVOS

	2005	2007	2008	2009		2005	2007	2008	2009
▸ Transporte urbano	11%	18%	32%	8%	▸ Paro, política de empleo	5%	5%	30%	1%
▸ Urbanización de zonas	44%	29%	30%	32%	▸ Muchas obras	21%	7%	25%	4%
▸ Parkings	%	7%	27%	1%	▸ Vivienda	10%	18%	40%	4%
▸ Actividades de ocio y cultura	5%	8%	20%	---	▸ Aumento de la inseguridad ciudadana	17%	17%	21%	2%
▸ Promover creación de la línea 3 de metro	5%	8%	35%	---	▸ Abandono de algunos barrios	8%	8%		7%
▸ Creación de nuevos barrios	7%	10%	19%	---	▸ Aparcamientos	7%	6%	4%	5%
▸ Viviendas	5%	6%	14%	3%	▸ Limpieza insuficiente	1%	1%	1%	2%
▸ Imagen Bilbao	7%	1%	---		▸ Impuestos altos	1%	1%		1%
▸ Parques, zonas verdes	7%	3%	1%	12%	▸ Ruidos	6%	6%	19%	---
▸ Regeneración de San Francisco	4%	5%	13%	---	▸ Urbanismo				1%
▸ Limpieza de la ciudad	5%	8%	2%	9%	▸ El transporte público	5%	6%	9%	4%
▸ Transformación Bilbao	15%	11%	2%	---	▸ El tráfico	6%	5%	2%	1%
▸ Fomento del turismo	7%	2%		8%	▸ Inmigración. Política migratoria	4%	5%		---
▸ Arreglar calles y aceras	6%	1%		5%	▸ Asfaltado y arreglo de las calles	1%			1%
▸ Zonas peatonales	4%	1%		5%	▸ Ineficaz	1%	4%	5%	1%
▸ Obras en la avenida de Zumalakarregui	1%	5%	5%	---	▸ El reparto de las ayudas sociales	3%	5%	1%	---
▸ Obras	2%		---		▸ Atención a la juventud	1%	2%	1%	---
▸ Infraestructuras	3%			---	▸ Botellón, problemas con el ocio	1%	1%		1%
▸ Atención a la ciudadanía				2%	▸ Parques y zonas verdes				1%

Incremento diferencial de valoración.
 Descenso diferencial de valoración.

Continuación →

Bilbao
Segi aurrera!

El caso de Bilbao

Del cuantitativo al cualitativo



Bilbao
Segi aurrera!

DISTRITO 8

BASURTO /

ZORROTZA

También en este caso vamos a distinguir los dos barrios por cuanto sus problemáticas son diferentes.

BASURTO

- En general podemos decir que **las preocupaciones de las personas residentes en Basurto tenían bastante puntos en común con las de Rekalde.**

DESAPARICIÓN DE LA AUTOPISTA.

“ La autopista dicen que la van a quitar de aquí al 2010 pero eso parece la obra del Escorial. Llevan prometiendo que lo quitan desde que íbamos al colegio. ”

- En este momento la autopista produce ruido y suciedad. Su eliminación supondrá una inmediata revalorización de los inmuebles.

“ El día que tiren la autopista esos pisos valen 40 millones más. ”

- Lo cual también despierta ciertas envidias y recelos entre otros vecinos por cuanto entienden que cuando se adquirieron esos pisos ya “se sabía donde estaban y cuales eran sus inconvenientes”.

DISTRITO 8

BASURTO /

ZORROTZA

EL TRANSPORTE PÚBLICO.

- Que se asocia aquí a autobuses insuficientes para algunas zonas.

“ En Altamira el 58 pasa cada media hora, es horrible. Tendrían que ser líneas más cortas y más autobuses, con más frecuencia. ”

- En todo caso creen que el barrio está relativamente bien comunicado al disponer de conexiones por autobús, tren y tranvía.

FALTA DE ZONAS VERDES.

- Algunas personas las consideraban insuficientes para atender las necesidades del barrio.

“ Se puede echar en falta algunas zonas verdes. ”



Bilbao

Segi aurrera!

DISTRITO 8

**BASURTO /
ZORROTZA**

APARCAMIENTO.

- Aquí la problemática sería casi idéntica a la de Rekalde.
 - ✓ Aceras anchas que quitan aparcamiento.
 - ✓ Dificultades importantes para aparcar en la vía pública especialmente los días que hay fútbol.
 - ✓ Parkings que conceptúan como “caros” considerando que esa una concesión limitada en el tiempo.

“ La gente no va a comprar para que luego no sea tuyo dentro de 30 años. ”

PODER CONTAR CON UN BIDEGORRI.

- Los segmentos más jóvenes de Basurto demandaban poder contar con un Bidegorri para poder efectuar sus desplazamientos.

“ Han peatonalizado la calle hace tiempo y yo lo que he hecho en falta es un bidegorri y que puedas coger la bici desde arriba y que no tengas que estar matándote con gente en las aceras. ”

B

Bilbao

Segi aurrera!

DISTRITO 8
BASURTO /
ZORROTZA

ZORROZA

IMPORTANTE SENTIMIENTO DE “DESPLAZADOS” Y DE “MARGINACIÓN”.

- Entre las personas residentes en Zorroza existe un sentimiento importante de sentirse desplazados. Alguna persona lo expresaba muy gráficamente refiriéndose a un letrero que había en las proximidades de Basurto que en su interpretación indicaba que allí terminaba Bilbao.

Hay un rótulo a la salida del hospital que indica que allí termina Bilbao, allí hombre de Dios. ¡Clama el cielo de que termina Bilbao en el hospital!.

- Alguna persona en la propia reunión la rectificaba y le indicaba que era un letrero para las zonas de taxis algo que no convencía. **Había una cierta necesidad de reclamar la identidad bilbaína de Zorroza.**

Como que para los taxistas, Zorroza es Bilbao, clama el cielo que ponen que termina allí Bilbao.

- En sentimiento de “estar discriminados” también lo recogían haciendo referencia a que su barrio empezaba por la letra Z.

Voy a decir que Zorroza verdaderamente está dejado de la mano de Dios. Es que es la última letra del abecedario y verdaderamente es que somos los últimos.

Es el hermano pobre de Bilbao.

Las vertientes en la percepción de la inmigración como problema

LA INSEGURIDAD CIUDADANA

- La percepción más inmediata en las reuniones ha sido la de asociar inmigración con incremento de la inseguridad ciudadana.

“ Bilbao es una ciudad segura pero no como antes, el tema de la inmigración ha empeorado todo. ”

“ Los rumanos están desvalijando coches, pisos,... y eso con la gente en casa. Es un problema muy importante. ”

- Esta sensación general en la ciudad cobra aún más fuerza en algunos barrios como Zorroza, Deusto o San Ignacio.

“ A raíz de que estamos teniendo inmigración Bilbao ha dejado de ser tranquilo y todo esto es la consecuencia de una inmigración incontrolada. ”

“ La inseguridad que tenemos en los barrios es grande. Yo he llamado 1.000 veces a los municipales y de las 1.000 veces habrán venido 2. Cuando hay fiestas parece que meten más mano pero desde hace unos años ha habido un desmadre en este tema. ”

- Creen que es un problema creciente y que desde la policía no hay una disposición suficientemente activa de cara a combatirlo.

“ Nos los meten en los barrios. Todavía no han empezado ni la mitad de los problemas. ”

“ A nosotros si no nos ponemos el cinturón de seguridad enseguida nos multan pero con ellos no se atreven. ”

“ Se les tiene miedo. ”

B

Bilbao
Segi aurrera!

Las vertientes en la percepción de la inmigración como problema

SENTIMIENTO DE “DISCRIMINACIÓN” RESPECTO DE LAS SUBVENCIONES Y AYUDAS QUE RECIBEN

- Un segundo gran factor que hace que se perciba la inmigración como un problema es el hecho de que hay personas que piensan que **los inmigrantes reciben subvenciones y ayudas que les deberían de corresponder a ellos.**

Se beneficia mucho más a lo inmigrantes que a la gente que está en paro. También hay que ayudar a la gente que no tenemos una economía boyante.

- Estas subvenciones entendían que eran tanto de ayuda directa con un sueldo.

Estaban cobrando ayudas de 500 o 600 € mensuales.

Hay gente que saca subvenciones superiores al salario mínimo interprofesional.

- Como indirecta, especialmente en el acceso a la vivienda.

Con el tema de las subvenciones viene gente muy aprovechada, empezamos con los pisos de protección oficial.

Se les paga hasta el taxi, verídico como la vida misma.

- En el caso de los chinos y su actividad comercial se considera que no se les cobra impuesto y se les permite que incumplir el horario comercial. Ellos pensaban que estaba favoreciendo una competencia desleal.

Los chinos están 5 años que no les cobran impuestos, ni les cobran nada. Una persona de aquí tiene que pagar religiosamente. Encima a los cinco años cambian el negocio y siguen toda la vida sin pagar nada.

Las vertientes en la percepción de la inmigración como problema

**REBAJAR LAS
CONDICIONES
LABORALES Y
LOS SUELDOS**

- Creen que los inmigrantes van a aceptar trabajar en unas condiciones inferiores a las de “ellos” con lo que afectará negativamente a sus condiciones de vida.

“ Siempre van a venir inmigrantes que aceptan trabajar por menos que nosotros, las condiciones van a ser a la baja. ”

“ La inmigración si que afecta en el trabajo. Ellos aceptan todo lo que se les ofrece. Estás en desigualdad. ”

Medidas que se demandan adoptar respecto de la inmigración.

1 Aumentar el **control** respecto de la población inmigrante que entra.

- En ese sentido se demanda que vengan con un contrato de trabajo.

El que venga aquí bienvenido sea si tiene trabajo, pero que venga con contrato de trabajo.

Controlar un poco esta gente que está viniendo.

2 Establecer preferencias en la admisión de emigrantes en función de lo que cada uno “aporte” (en conocimientos, en cubrir vacantes de puestos de trabajo,...) al medio social en el que se integra.

- Hasta el momento consideran que se ha seguido una política excesivamente indiscriminada.

3 Ayudar a los países de donde proceden.

- Favorecer las ayudas, mediante políticas tendentes a incrementar su desarrollo. En ese sentido se apoya el objetivo del 0,7%.

4 Control de las subvenciones con especial atención a los modos y formas de conducta.

- Asociar la subvención a la exigencia de unos modos de conducta acordes con el medio social.

5 Expulsión a los inmigrantes que hayan cometido actos delictivos.



Bilbao

Segi aurrera!

El caso de Bilbao

Herramienta interna de seguimiento



Bilbao
Segi aurrera!

3X14: Herramienta interna de seguimiento del Ayuntamiento de Bilbao

- El 3x14 es una **herramienta propia del Ayuntamiento de Bilbao** para que se ha implementado para realizar una monitorización efectiva de las prioridades políticas del consistorio
- Las características de esta herramientas son:
 - Atiende a la **demanda ciudadana**
 - Fija y comparte **las prioridades políticas del alcalde**
 - Asegura que los concejales están **alineados con las prioridades del Ayuntamiento**
 - Arrancó como una reunión anual, a día de hoy es **semestral**
 - La metodología es comunicar a cada área **las tres prioridades políticas del alcalde** con respecto a la misma (*3 prioridades x 14 concejales*)

Inicio de mandato 2007-2011 26 de junio de 2007



Inicio de Mandato

Mensajes principales:

Coger el control y el poder de las áreas.

Planificar el mandato.

Ser concretos en la gestión.

Abrir proyectos del acuerdo de gobierno, cerrar proyectos no conformes.

A la calle, a escuchar a los vecinos.

Cultura de gobierno:

Tener ética en la gestión: participación, transparencia, cercanía y eficacia.

Primer objetivo político:

Iniciar proceso de elaboración de los presupuestos para 2008. (Imagen de gobierno y eficacia)

Documentos de referencia:

Acuerdo de Gobierno y Plan de Mandato.

3x14
Inicio de Mandato

3X14

Alcaldía.

Comunicación.

Planificación política y plenos

Cimubisa y control del espacio público

Circulación y Transportes.

Bilbobus, lanzar pliego de condiciones y revisar reglamento (sistema tarifario).

Terminar Plan de Movilidad segura y planificar acciones.

Sensibilidad vecinal

Urbanismo y Medio Ambiente

Plan Zorrozaurre y Olabeaga-Santa Ana

Viviendas. Solucionar comanditaria.

Crear Oficina cambio climático.

Cultura y Educación

Teatro Arriaga. Nueva Política.

Legitimación con agentes culturales

Redactar Plan de Mejora de Colegios y llegar a acuerdo de financiación Plurianual con GV

3X14

Obras y Servicios

Obras: redactar Auzokide II y Planes especiales “barrios altos”.
Mantener calidad de vida,... no mejorar
Grandes proyectos: control y seguimiento.

RRHH, Calidad y Evaluación

Plan de Empresa
Plan de Formación
Programa de Evaluación y control

Seguridad

Sacar nueva promoción policías.
Iniciar plan de Oficina de atención.
Potenciar unidad de Perros.

Relaciones Ciudadanas

Servicio de Información
Apoyo directores de distrito
Plan CMDs, Castaños, Zankoeta, Arangoiti, Rekalde

3X14

Acción Social

Plan de Control de Ayudas.
Acuerdo de financiación DFB
Aprobar Plan de Inmigración

Economía y Hacienda

Primera propuesta de impuestos y tasas.
Convenio Patrimonio-Viviendas Municipales
Call Center Tributario

Fiestas y Turismo

Aste Nagusia 2007, reordenar 2008
Carnavales 2008
Plan Estratégico Bilbao Turismo

Euskera

Ordenanza con consenso
Nuevo Plan de Euskaldunización
Evaluación de Ayudas

3X14

Mujer y Cooperación al desarrollo

Maltrato

Rentabilizar cooperación

Pisos de acogida

Empleo Juventud y Deporte

Vender políticas de empleo

Mejora de Polideportivos

Poner en marcha Bilbao Aktiba

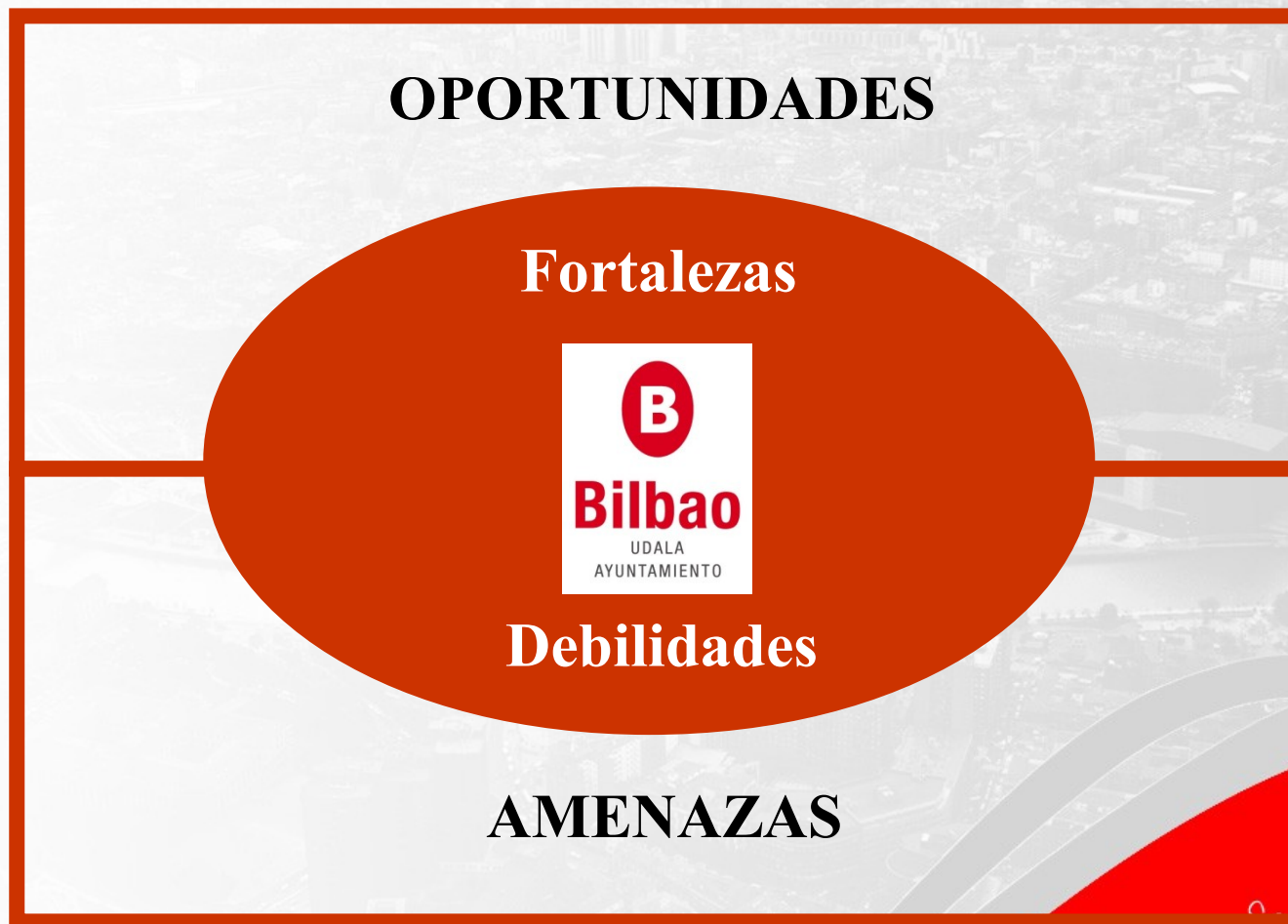
Salud y Consumo

Mercado de la Ribera

Mejoras Cementerio

Redimensionar el área y servicios

A n á l i s i s D A F O



Análisis de la situación de partida: ¿cuáles son las oportunidades y amenazas del entorno exterior del Ayuntamiento?

El caso de Bilbao

OPORTUNIDADES

El equipo de gobierno tiene una buena imagen por parte de la ciudadanía, una alta valoración de la gestión realizada, transmite credibilidad, estabilidad y confianza debido a su experiencia de gobierno. Esta buena valoración se tiene que mantener y potenciar.

La ciudad tiene obras y planes importantes en marcha o previstos:

- Plan AUZOKIDE II con visión cliente-ciudadanía.
- Barrios Altos (cuidando su gestión y comunicación)
- Anillo verde orientado a la ciudadanía, y su modelo de gestión.
- Operación ABANDO, ALHONDIGA, ZORROZAURE, Teatro Campos, Metro,...

La situación económico-presupuestaria es estable, en un ciclo económico favorable: hay seguridad financiera y recursos para todas las áreas.

Los Consejos de Distrito como primera línea para atender o encauzar reclamaciones vecinales, y optimizar recursos al canalizarlas

La modernización en curso de los servicios

Un entorno privado implicado en proyectos

La buena relación entre instituciones

¹³⁰ **La EUROREGIÓN**, que hay que liderar en todos los ámbitos



Bilbao
Segi aurrera!

Análisis de la situación de partida: ¿cuáles son las oportunidades y amenazas del entorno exterior del Ayuntamiento?

El caso de Bilbao

AMENAZAS

Demanda y exigencia infinita o desmesurada de servicios y calidad

Tendencia a pedir a “Papá administración”

Mayor exigencia de barrios y vecinos

Demandas vecinales históricas y no satisfechas

Peticiones vecinales difíciles de asumir, y de las que puede hacer bandera la oposición

... Con una financiación municipal y carta de servicios limitadas. De nada sirve escuchar, estar en la calle, etc., si no hay medios para gestionar

Agresividad de los partidos de la oposición, como nueva estrategia para hacer oposición empleando asociaciones de vecinos y plataformas que controlan

Contexto político inestable:

Inestabilidad política Euskadi - Estado

Elecciones Generales 2008

Falta de normalización política (ANV, violencia ETA, etc)

Falta de seguridad ciudadana, o su percepción

Percepción negativa de los vecinos/as respecto al reparto y criterio de adjudicación de las ayudas sociales

13 **Pérdida de valores sociales.** Frente al incivismo: ¡pedagogía! (Acuerdo Cívico).

¿Cuáles son los puntos fuertes y débiles de la organización municipal?

El caso de Bilbao

PUNTOS FUERTES

- **Un gobierno cohesionado, con un diagnóstico de ciudad conocido, y un acuerdo de gobierno y planes específicos en marcha:**
 - ✓ Saber lo que queremos. Tener brújula
 - ✓ La cohesión de gobierno, con un gabinete de alcaldía “currante”
- **El equipo de gobierno veterano:**
 - ✓ Veteranía de algunos de los miembros (tercer mandato de Azkuna y parte de su equipo)
 - ✓ ...aunque sólo valdrá si aprendemos de los errores
- **Control de la organización, con voluntad de modernización, y un equipo humano de buen nivel:**
 - ✓ Control de la organización
 - ✓ Buenos técnicos y funcionarios que podemos aprovechar más
 - ✓ Voluntad de puesta en práctica de una modernización del Ayuntamiento
- **Capacidad presupuestaria:**
 - ✓ Importantes recursos económicos para inversiones en barrios
- **Estructura de áreas bastante realista** respecto a las demandas de la ciudadanía
- **Buenas relaciones exteriores e internacionales:** acuerdos y colaboraciones.

¿Cuáles son los puntos fuertes y débiles de la organización municipal?

El caso de Bilbao

PUNTOS DÉBILES (1/2)

- **Estructura rígida, con pocos cuadros medios, promedio de edad alto y recursos humanos con falta de preparación y evaluación**
 - ✓ Estructura de la plantilla: rigidez, inercias en la estructura legal, promedio de edad alto
 - ✓ Recursos humanos con falta de conocimientos, poca formación específica y de gestión, y sin evaluación individual
 - ✓ Velocidad de los gestores contra la lentitud de la maquinaria humana
 - ✓ Falta de cuadros medios (o no ejercen)
 - ✓ Hay funcionarios que rinden muy poco.
 - ✓ Falta de implicación de parte del funcionariado
- **Plan de sedes y problemática sindical:** se necesita un cambio de estilo y negociación sindical
- **Falta cultura de gestión en la plantilla del Ayuntamiento**
 - ✓ Falta definir estrategias y objetivos, medir resultados, y reorientar actividades.
 - ✓ El día a día impide planificar en vertiente de calidad e innovación, y en ocasiones se recurre a la improvisación
 - ✓ Los Concejales/as se han dedicado a la gestión para cubrir carencias, y no a hacer política.

¿Cuáles son los puntos fuertes y débiles de la organización municipal?

El caso de Bilbao

PUNTOS DÉBILES (2/2)

- **Cuidado con pensar demasiado en clave de personas individuales y no en clave de organización, cohesión y participación interna**
 - ✓ Cohesión de equipo integrado a todos sus componentes y funcionando conjuntamente
 - ✓ Riesgo de despreciar la experiencia y determinados proyectos por pensar en clave personas, y no en clave organización
 - ✓ Imposición de criterios versus participación.
 - ✓ Cuidado con no escuchar a los gestores cotidianos de los asuntos. La falta de comunicación dificulta el acceso para recabar criterio
- **CIMUBISA: una informática municipal con escaso desarrollo**
 - ✓ Hay que concretar requerimientos de las Áreas
 - ✓ Desarrollo desigual de conocimientos TIC en las diferentes Áreas
- **Excesivo volumen de demandas, con retrasos acumulados en la tramitación**
- **Conocimiento todavía insuficiente de los nuevos miembros del equipo en cuanto al funcionamiento de las Áreas**
- **Las instituciones (Diputación y Gobierno) no valoran en justa medida las mayores necesidades de recursos de Bilbao.**

Decisiones a tomar en los 100 primeros días

¿Qué decisiones tomar en los 100 primeros días, para sentar las bases que permitan a cada área conseguir sus 3 prioridades de mandato?

El caso de Bilbao

A L C A L D Í A

- **Renovar contratos a los equipos de publicidad, prensa, ...y equipo**
- **Renovar equipo directivo CIMUBISA**
- **Espacio público: freno al uso extensivo, y ser más estrictos**

C I R C U L A C I Ó N Y T R A N S P O R T E S

- **Cubrir vacantes y reforzar Área de Transportes**
- **Plan de 4 años aparcamientos. San Pedro: decidir**
- **Pliego Bilbobus (¡cuidado fecha límite!)**
- **Implantar 2 nuevas líneas Bilbobus**
- **Análisis de otras ciudades: precios, bonificaciones...**
- **Revisar la ordenanza OTA (funciones, vigilantes, etc)**
- **Plan de movilidad segura**
- **Sociedad tema aparcamientos: crear sociedad de gestión**
- **Cerrar el plan tranvía con Bilbao RIA 2000, y comunicar el retraso previsto a la ciudadanía**

¿Qué decisiones tomar en los 100 primeros días, para sentar las bases que permitan a cada área conseguir sus 3 prioridades de mandato?

El caso de Bilbao

U R B A N I S M O Y M E D I O A M B I E N T E

- **Consolidar y aprovechar la nueva estructura del Área**
- **VVMM. Liquidar la sociedad comanditaria y reorientar luego el OAL**
- **Redimensionar SURBISA**
- **Crear oficina del Cambio Climático**
- **Crear el Consejo Asesor de Planeamiento**
- **Completar el Plan de ascensores**

C U L T U R A Y E D U C A C I Ó N

- **Cambio de estructura en educación, traslados en espacio**
- **Toma de contacto y conocimiento del área de cultura**
- **Inventario de los “problemas del área”**
- **Revisar los contratos y las fórmulas de contratación (en Educación en particular)**
- **Contratar (pliego) un diagnóstico sobre centros escolares**
- **Bilbao Música: clarificar el futuro de la escuela (a qué se dedicará)**

¿Qué decisiones tomar en los 100 primeros días, para sentar las bases que permitan a cada área conseguir sus 3 prioridades de mandato?

El caso de Bilbao

OBRAS Y SERVICIOS

- **Organización del Área orientada a distritos**
- **Decidir ocupantes de los nuevos edificios para el Área**
- **Acabar la pasarela**
- **Plan de barrios altos y accesibilidad mecánica. Y comunicar el Plan a toda la ciudad.**
- **Elaborar AUZOKIDE 2, con criterios de impacto en la ciudadanía y su percepción**

RECURSOS HUMANOS, CALIDAD Y EVALUACIÓN

- **Nombramientos en las Áreas**
- **Curso para nuevos concejales para facilitar su adaptación. Definir grandes líneas de formación**
- **Cerrar aspectos del acuerdo anterior, y recuperar la confianza sindical**
- **Plantear un estudio de carrera profesional y de objetivos para la plantilla**
- **Plan de 4 años de nuevos titulados, aprovechando amortizaciones de plazas. Respetar el plan de normalización lingüística**

SEGURIDAD

- **Plan funcional nueva oficina**
- **Convocatoria de nuevas plazas**
- **Concurso para la compra de perros**

¿Qué decisiones tomar en los 100 primeros días, para sentar las bases que permitan a cada área conseguir sus 3 prioridades de mandato?

El caso de Bilbao

RELACIONES CIUDADANAS

- **Conocer los Recursos Humanos de RRCC**
- **Planificación con directores CMD y presidentes**
- **Coordinación con O y S**
- **Trabajo de formación de directores de distrito**
- **Crear un espacio de relación con los distritos**
- **Clarificar el modelo de participación: CRM ciudadano**

ACCIÓN SOCIAL

- **Cambio de estructura directiva: más gestión**
- **Clarificar la nueva sede**
- **Mejorar el ambiente laboral**
- **Tener presencia, hablar con los agentes**
- **Clarificar el convenio con Gobierno Vasco y Diputación**
- **Analizar la situación de las ayudas sociales y los criterios de adjudicación (incluido tarjetas y tarifas BilboBus)**
- **Convenio del Servicio de Ayuda Domiciliaria**

ECONOMÍA Y HACIENDA

- **Conocer el Área**
- **Preparar los impuestos y tasas 2008**
- **Mesa Convenio Viviendas – Hacienda**

¿Qué decisiones tomar en los 100 primeros días, para sentar las bases que permitan a cada área conseguir sus 3 prioridades de mandato?

El caso de Bilbao

TURISMO Y FIESTAS

- **Relación con las comparsas**
- **Nuevo Plan Estratégico BIT**
- **Nuevo enfoque del turismo en Bilbao, con mayor nivel de ambición**

EUSKERA

- **Planificar el presupuesto según la capacidad presupuestaria del Área**
- **Pliego para la evaluación del 3º Plan de Normalización**
- **Elaborar Plan de Normalización 2008-2012 y socializarlo**
- **Aprobar la ordenanza ya preparada**
- **Información y comunicación de políticas lingüísticas**
- **Completar estructura y equipo en el Área**

MUJER Y COOPERACIÓN AL DESARROLLO

- **Analizar el proyecto de nueva ubicación**
- **Campaña de sensibilización sobre las acciones del área**
- **Consejo de cooperación ONG**
- **Revisión del Protocolo contra la violencia de género**

¿Qué decisiones tomar en los 100 primeros días, para sentar las bases que permitan a cada área conseguir sus 3 prioridades de mandato?

El caso de Bilbao

EMPLEO, JUVENTUD Y DEPORTE

- **Definir equipo: estructura, dirección y espacios**
- **Integrar sociedades con Área**
- **Definir la relación con agentes sociales (“stakeholders”)**
- **Definir los barrios prioritarios para LAN EKINTZA**
- **Estudio de los centros/espacios deportivos**
- **Potenciar marca Bilbao KIROLAK y recuperar la relación y la confianza con los clubes deportivos**
- **Conseguir algún evento deportivo internacional**
- **Dinamizar el ocio juvenil**

SALUD Y CONSUMO

- **Informe interno y externo respecto a la situación del Área**
- **Clarificar las competencias del Área**
- **Proyecto Mercado Ribera: decidir y clarificar como avanzar**
- **Mejorar la función funeraria (y revisar las tasas)**

Autoevaluación de los primeros meses del mandato Análisis comparado junio 2007 – marzo 2008

Este documento compara las propuestas de decisiones a tomar por cada Área a lo largo **de los 100 primeros días de mandato** (Jornada de trabajo celebrada el 26 junio de 2007) con la opinión de los Concejales respecto al avance conseguido (Jornada de trabajo celebrada el 14 de marzo de 2008).

Las decisiones propuestas se han clasificado, según la opinión de cada uno de los implicados, de acuerdo con **3 criterios: cerradas, en marcha o pendientes.**

En la misma Jornada del 14 de marzo, los responsables de las Áreas propusieron añadir **algunas decisiones clave**, a completar a corto plazo.

Las propuestas planteadas en junio 2007 y que no fueron evaluadas en marzo 2008, constan con un interrogante (?), en particular los aspectos transversales.

	¿QUÉ ESTÁ CERRADO?	¿QUÉ ESTÁ EN MARCHA?	¿QUÉ ESTÁ PENDIENTE?	¿QUÉ AÑADIR?
ALCALDÍA				
Renovar equipo directivo CIMUBISA				
Espacio público: freno al uso extensivo, y ser más estrictos				
Ampliar equipo Prensa - Comunicación				
Renovar contratos a los equipos de publicidad, prensa, ...y equipo				
Plan de Mandato				
Mayor frecuencia planificación concejales (encontrar tiempo)				
Que CIUMUBISA funcione				
Revisión de sociedades a nivel de RRHH, economía, contratos.				
Proyecto de ciudad: visión de futuro. Grandes proyectos				
Intensificar la comunicación al ciudadano				

	¿QUÉ ESTÁ CERRADO?	¿QUÉ ESTÁ EN MARCHA?	¿QUÉ ESTÁ PENDIENTE?	¿QUÉ AÑADIR?
CIRCULACIÓN Y TRANSPORTES				
Cubrir vacantes y reforzar Área de Transportes				
Implantar 2 nuevas líneas Bilbobus				
Análisis de otras ciudades: precios, bonificaciones...				
Cerrar el plan tranvía con Bilbao RIA 2000, y comunicar el retraso previsto a la ciudadanía				
Ordenanza aparcamientos				
Pliego Bilbobus (pendiente adjudicación)				
Plan de movilidad segura				
Plan de 4 años aparcamientos. San Pedro: decidir				
Adecuación de líneas e información en paradas Bizkaibus				
Revisar la ordenanza OTA (funciones, vigilantes, etc)				
Disciplina en materia de aparcamientos subterráneos, concesiones				
Sociedad tema aparcamientos: crear sociedad de gestión			descartado	
Más y mejor información de tráfico vía web				
Ordenanza de zonas peatonales				
Ordenanza de vados				
Ordenanza de zonas de carga y descarga				
Nueva aplicación de información Bilbobus, y mejoras varias en Bilbobus: marquesinas, mantener la percepción de que se sigue mejorando, etc.				
Análisis de nuevos esquemas circulatorios				
Ejecución de nuevos aparcamientos				
Automatización del funicular				

	¿QUÉ ESTÁ CERRADO?	¿QUÉ ESTÁ EN MARCHA?	¿QUÉ ESTÁ PENDIENTE?	¿QUÉ ANADIR?
CULTURA Y EDUCACIÓN				
Cambio de estructura en educación, traslados en espacio				
Toma de contacto y conocimiento del área de cultura				
Inventario de los “problemas del área”				
Revisar los contratos y las fórmulas de contratación (en Educación en particular)				
Contratar (pliego) un diagnóstico sobre centros escolares				
Bilbao Música: clarificar el futuro de la escuela (a qué se dedicará)				
<i>Estrechar las relaciones con los colectivos culturales, y en su caso limar asperezas</i>				

	¿QUÉ ESTÁ CERRADO?	¿QUÉ ESTÁ EN MARCHA?	¿QUÉ ESTÁ PENDIENTE?	¿QUÉ AÑADIR?
OBRAS Y SERVICIOS				
Organización del Area orientada a distritos				
Decidir ocupantes de los nuevos edificios para el Área				
Acabar la pasarela				
Plan de barrios altos y accesibilidad mecánica. Y comunicar el Plan a toda la ciudad.				
Elaborar AUZOKIDE 2, con criterios de impacto en la ciudadanía y su percepción				
<i>Interiorizar que hay que oír los problemas de los ciudadanos:</i>				
<i>Impulsar planes de comunicación de difícil solución: (Agua p.e.)</i>				

	¿QUÉ ESTÁ CERRADO?	¿QUÉ ESTÁ EN MARCHA?	¿QUÉ ESTÁ PENDIENTE?	¿QUÉ AÑADIR?
RECURSOS HUMANOS, CALIDAD Y EVALUACIÓN				
Nombramientos en las Áreas (casi en su totalidad)				
Cerrar aspectos del acuerdo anterior, y recuperar la confianza sindical (¿frágil?)				
Respetar el plan de normalización lingüística				
Curso para nuevos concejales para facilitar su adaptación.				
Plan Estratégico RRHH				
Plan de Formación				
Plantear un estudio de carrera profesional y de objetivos para la plantilla				
Encuesta a RRHH sobre clima laboral				
Encuesta a usuarios				
SAP en RRHH				
Plan de 4 años de nuevos titulados, aprovechando amortizaciones de plazas.	?	?	?	?

3X14: Herramienta interna de seguimiento del Ayuntamiento de Bilbao

2008

Alcaldía.

Comunicación.

Planificación política y plenos

Cimubisa y control del espacio público

Circulación y Transportes.

Bilbobus, lanzar pliego de condiciones y revisar reglamento (sistema tarifario).

Terminar Plan de Movilidad segura

Sensibilidad vecinal

Urbanismo y Medio Ambiente

Plan Zorrozaurre y Olabeaga-Santa Ana

Viviendas. Solucionar comanditaria.

Crear Oficina cambio climático.

Alcaldía.

Comunicación

Planificación política y plenos

Cimubisa

Circulación y Transportes

Bilbobus, adjudicación

Ejecutar Plan de Movilidad Segura y planificar acciones.

Aparcamientos: control más que ejecución

Urbanismo y Medio Ambiente

Conflicto San Ignacio-Zorrozaurre

Viviendas. Solucionar comanditaria

Crematorios



3X14: Herramienta interna de revisión política del Ayuntamiento de Bilbao

2008

Cultura y Educación

Teatro Arriaga. Nueva Política.

Legitimación con agentes culturales

Redactar Plan de Mejora de Colegios y llegar a acuerdo de financiación Plurianual con GV

Obras y Servicios

Obras: redactar Auzokide II y Planes especiales “barrios altos”.

Mantener calidad de vida,... no mejorar

Grandes proyectos: control y seguimiento.

Cultura y Educación

PlanCultura

Haurreskolak

Mejora de Colegios

Obras y Servicios

Información Auzokide II y “barrios altos”

Participación directa

Control de nuevos equipamientos:

tiempo y dinero. Ribera, Castaños, San Agustín, Harino, Zankoeta, Alhóndiga, Comisaría Miribilla

Aparcamientos en urbanizaciones barrio



Bilbao

Segi aurrera!

3X14: Herramienta interna de seguimiento del Ayuntamiento de Bilbao

2008

Seguridad

*Sacar nueva promoción policías.
Iniciar plan de Oficina de atención.
Potenciar unidad de Perros.*

Relaciones Ciudadanas

*Servicio de Información
Apoyo directores de distrito
Plan CMDs, Castaños, Zankoeta,
Arangoiti, Rekalde*

Acción Social

*Plan de Control de Ayudas.
Acuerdo de financiación DFB
Aprobar Plan de Inmigración*

Seguridad

*Sacar nueva promoción policías
Oficina de Atención Colón de Larreategi
Policías en barrios*

Relaciones Ciudadanas

*Servicio de Información
Separación Area
Plan CMDs*

Acción Social

*Control de Ayudas
Traslado del Area
Conseguir recursos otras instituciones*



3X14: Herramienta interna de seguimiento del Ayuntamiento de Bilbao

2008

Economía y Hacienda

*Primera propuesta de impuestos y tasas.
Convenio Patrimonio-Viviendas Municipales
Call Center Tributario*

Fiestas y Turismo

*Aste Nagusia 2007, reordenar 2008
Carnavales 2008
Plan Estratégico Bilbao Turismo*

Euskera

*Ordenanza con consenso
Nuevo Plan de Euskaldunización
Evaluación de Ayudas*

Mujer y Cooperación al desarrollo

*Maltrato
Rentabilizar cooperación
Pisos de acogida*

Economía y Hacienda

*Propuesta de impuestos y tasas
Gestión de patrimonio compra-venta
Call Center Tributario*

Fiestas y Turismo

*Aste Nagusia 2008
Ordenar Albergue
Plan Estratégico Bilbao Turismo*

Euskera

*Ordenanza con consenso
Nuevo Plan de Euskaldunización
Evaluación de Ayudas*

Igualdad, Cooperación y Ciudadanía

*Maltrato
Rentabilizar cooperación
Pisos de acogida*



3X14: Herramienta interna de seguimiento del Ayuntamiento de Bilbao

2008

Empleo Juventud y Deporte

Vender políticas de empleo

Mejora de Polideportivos

Poner en marcha Bilbao Aktiba

Empleo Juventud y Deporte

Vender políticas de empleo

Normalizar Bilbao Kirolak

Plan Inversiones Bilbao Kirolak

Salud y Consumo

Mercado de la Ribera

Mejoras Cementerio

Redimensionar el área y servicios

Salud y Consumo

Mercado de la Ribera

Oficina de Bilbao la Vieja-Plan

Redimensionar el área y servicios

Participación y Consejos de Distrito

Poner en marcha el área

Uniformar actas y funcionamiento.

Información a las áreas



Jornada de Reflexión estratégica del Equipo de Gobierno

Bilbao, a 8 de octubre de 2008



ORDEN DEL DIA

- Introducción
- 1. Entorno: Temas Clave
- 2. Cómo afrontar el nuevo entorno desde el Ayuntamiento
- 3. Proyectos para el nuevo entorno



Leer e interpretar el nuevo entorno social-económico-político, al que nos enfrentamos desde el Ayuntamiento:

¿Qué nos pide la sociedad Bilbaína? (1/4)

- **Un Ayuntamiento con valores claros y cercanos**
 - Menos palabras (menos política) y más trabajo
 - Claridad en las actuaciones: transparencia de la gestión municipal. Información de primera
 - Solidaridad con los sectores. Estar con las personas dando apoyo en la crisis (que se note que estamos a su lado)
 - Eficacia, responsabilidad, seriedad, cercanía, sensatez y sentido común a la hora de tomar decisiones.
 - Agilidad institucional.
 - Rigor, firmeza, orden y solidez de proyecto.
- **Mantener el nivel de oferta de los servicios**
 - Ante posibles recortes de inversión y mantenimiento en la ciudad, debido a la (recesión, los ciudadanos piden que su nivel de vida/prestación de servicios se mantenga
 - Mantenimiento de la calidad y de la cantidad de los servicios públicos
 - Ante el envejecimiento de la población, nos va a exigir mucho más

Leer e interpretar el nuevo entorno social-económico-político, al que nos enfrentamos desde el Ayuntamiento: ¿Qué valores emergen? (2/4)

- **Una ciudadanía individualista y con incertidumbres, en un marco de pérdida de solidaridad familiar**
 - Cambios sociales: pérdida del rol de la familia y sus consecuencias en todos los ámbitos (“colchón familiar” desaparecido)
 - Aumenta la falta de solidaridad familiar: puede tener un impacto más estructural (la crisis pasará pero esto no).
 - Incertidumbre de cara al futuro: seguridad, políticas cercanas, firmeza y rigor.
 - Los valores colectivos ya casi no existen (“mis problemas”: lo más importante)
- **Priorizar a los de aquí, ... con el riesgo que este tipo de afirmaciones tiene para la cohesión**
 - “Primero los de aquí y si sobra ...”
 - “Mayores ayudas para los de aquí”: más acción social

Leer e interpretar el nuevo entorno social-económico-político, al que nos enfrentamos desde el Ayuntamiento: ¿Qué valores emergen? (3/4)

- **Se percibe un cierto Incremento de la inseguridad ciudadana**
 - Incremento de la percepción de inseguridad ciudadana: más delitos y más graves.
- **Un menor dinamismo en la sociedad**
 - La gente busca más seguridad en el trabajo: menos emprendedores y menos dinamismo
 - Aumento del número de desempleados/as y aumento de la población activa, en particular en población extranjera (menos dinero para consumir).
- **Dificultad de los políticos para aportar soluciones**
 - Pérdida de liderazgo de los políticos en general, para tener soluciones ante los problemas reales (crisis económica)
 - Hace falta mucha pedagogía para explicar “la crisis”, sus límites, etc.
 - Hay que reflexionar como comunicar límite entre competencias y preocupaciones del Ayuntamiento

Teniendo en cuenta los temas detectados en el entorno, ¿Qué nuevas actitudes tomar? ¿Qué estrategias desarrollar?, para ser percibidos como un Ayuntamiento cercano y solidario con los ciudadanos (1/3)

- **Escuchar**

- Cercanía con el ciudadano, escucha, empatía con los vecinos/as y sentido común en la ejecución y el gasto.
 - Conseguir que más equipos humanos nos apoyen para acercarse a ciudadanos
 - El problema no es escuchar, cuesta más concretar y comunicar acciones: tener más claro en qué concretar nuestras propuestas (no sólo escuchar, intentar solucionar)
 - ¿Cuidado con crear expectativas por escuchar tanto?
- Despacho sí, calle también: cercanía física a todos y cada uno de los ciudadanos. Explicar las cosas y dar la cara.
- Acercarse a los ciudadanos – idea de proximidad y comunicación: reforzar los medios de gestión externa (más gestores)
- Reforzar los mecanismos de escucha para ajustar la oferta a la demanda:
 - Los ciudadanos piden a medida que sienten la necesidad
 - Escucha repetida siempre con los mismos: escuchar también a otros

- **Ser “red” con colectivos vulnerables**

- Ser red desde la competencia municipal (colchón ante situaciones de vulnerabilidad y con más control contra el “fraude” en las ayudas sociales)
- Identificar los nuevos colectivos vulnerables

Teniendo en cuenta los temas detectados en el entorno,
¿Qué nuevas actitudes tomar? ¿Qué estrategias desarrollar?,
para ser percibidos como un Ayuntamiento cercano y solidario
con los ciudadanos (2/3)

- **Centrar nuestra actividad en lo que tenemos competencias**
 - Centrar nuestra actividad en los asuntos sobre los que tenemos competencia (cada palo que aguante su vela): “Educar al ciudadano”, pedagogía.
 - Prudencia en las propuestas
 - Hablar claro, no maquillar los mensajes
 - “Tener claro lo que decido comprar, cuidado con lo que me venden”:
 - Anticipando (haciendo público) el marco, el proyecto y la meta: explicando, informando y argumentando los No.
- **Dinamizando todos los sectores**
 - Tomar iniciativas en todos los ámbitos y sectores, más allá de su calado.
 - Solidaridad interna

Teniendo en cuenta los temas detectados en el entorno,
¿Qué nuevas actitudes tomar? ¿Qué estrategias desarrollar?,
para ser percibidos como un Ayuntamiento cercano y solidario
con los ciudadanos (3/3)

- **Agilizando procesos**

- Reformular los procesos para ser más flexibles, más permeables a la situación económica
- Salir más a la calle para ver los temas a ras de suelo, sino el procedimiento no nos deja ver nada. ¡No duele!

- **Comunicar mejor: “Firmeza Exquisita”**

- Dar todos el mismo mensaje: otro tipo de coordinación interna para unificar mensajes y tono. No enviar mensajes de que estamos mejor que otros; trabajar para estar mejor.
- Trabajar mejor la comunicación
- Firmeza con guante de seda
- “Firmes exquisitos”: Basarnos en datos



Análisis Mitad de Mandato

Bilbao, a 7 de julio de 2009

Evaluación sociológica

El caso de Bilbao

La percepción de la evolución del medio mandato está siendo positiva en líneas generales, principalmente en lo que hace referencia a la **gestión del gobierno** y a la percepción de **calidad de vida** en la ciudad. Otra cuestión muy positiva es que se mejora en la percepción de **mejora y de proyecto de futuro en los barrios**, igualándose prácticamente a la del conjunto de la ciudad. Buenos datos en general que no deben evitar tener en consideración algunas cuestiones importantes.

- **Atmósfera general de pérdida del sentimiento de cambio y transformación en la ciudad.** Se ve que se frena esa sensación de que Bilbao está cambiando, y es importante, teniendo en cuenta que es el principal valor político que tiene el gobierno.
- **Se mantiene la visión positiva del futuro, pese a la crisis, mejorándose especialmente en los barrios, y siendo más tímida a nivel general.** El reto de hace unos años, de mejorar la percepción en los barrios se ha alcanzado, pero hay que volver a reactivar la imagen de proyectos de futuro en la ciudad.
- Hay dos principales elementos de demanda por parte de la ciudadanía: **empleo y seguridad.** Son las dos cuestiones que acaparan la demanda de prioridad en la acción del gobierno. Se puede vincular claramente a la crisis,... miedo al desempleo, que está aumentando y es real, y miedo a que suponga una alternación del orden.
- El distrito 8, el de **Basurto-Zorroza, es el más débil** en estos momentos, siendo en el que se percibe un mayor impacto de la crisis y de los problemas económicos.

B

Bilbao

Segi aurrera!

Evaluación de la gestión municipal

La **grado de cumplimiento de los proyectos recogidos en el plan de mandato es muy alto**, estando gran parte de los proyectos concluidos o en ejecución, como preveía el plan. Hay **11 proyectos** del total, que están **retrasados**, en los que hay que revisar los motivos.

Sin duda, en este apartado hay que hacer mención a la situación económica en la que se encuentra el Ayuntamiento y el conjunto de administraciones públicas. Hay un **gran descenso de la recaudación** y por lo tanto, hay ya menos dinero para gestionar, y habrá aún menos. Esto nos va a poner en escenario complicados desde el punto de vista de gestión y negociación presupuestaria. El verdadero ejercicio va a consistir en tener claro, lo que es fundamental para la consolidación del proyecto de mandato, y alejarse de las posición de cada área. Dicho esto, va a tener que haber otro equilibrio, entre hacer una buena gestión económica en este momento, y por otra parte no auto-estrangularse en la recta final del mandato.



Bilbao

Segi aurrera!

Evaluación política

La situación del Gobierno Municipal es **buena, de gran credibilidad** en la ciudadanía y muy **apoyada** en el ámbito de la gestión municipal. Se ha producido un **cambio de escenario político** global que hace que el **Partido Socialista tenga una mayor capacidad de intervención** en los temas municipales desde la cobertura del Gobierno vasco –como se ha demostrado ya en temas como tranvía, Zorrozaurre, Guggenheim,-, y además hace que **Bilbao sea territorio deseado**.

Las últimas elecciones están demostrando la **volatilidad del voto en Bilbao**, por lo tanto, la política en Bilbao va a estar muy basada en dos conceptos: **liderazgos y proyecto**.

También hay que tener en cuenta la situación en el propio Ayuntamiento de Bilbao. El **Partido Socialista está encontrando su hueco** como principal partido de la oposición por dos cuestiones: por el **espacio que le está abriendo el Partido Popular** con un liderazgo menos fuerte y distinto al anterior de Antonio Basagoiti, y por el **soporte en temas y protagonismo que adquiere a través del Gobierno Vasco**.



Evaluación de la movilización social

En lo que llevamos de mandato se ha plasmado como realidad la movilización de los colectivos vecinales en torno a la plataforma de asociaciones –la **coordinadora**-, claramente **vinculada a las estrategias del Partido Socialista y de la Izquierda Abertzale**. Afiliados socialistas están presidiendo asociaciones vecinales, y las están utilizando para seguir las estrategias del Partido Socialista. Movimientos muy fuertes han sido y siguen siendo algunos como “El Kanal” de San Ignacio, Basurto, Zorroza, Irala, Rekalde y Otxarkoaga.

Su fuerza inicial se ha disipado en parte por **no ser aceptados como interlocutores** por parte del Ayuntamiento, como por el propio agotamiento de estos movimientos en estrategias globales. Dicho esto, es **esperable que intensifiquen su estrategia** en los próximos meses, y que además busquen nuevas fórmulas de buscar banderas nuevas, puesto que las actuales están en vías de agotamiento.



Bilbao

Segi aurrera!

Evaluación del Gobierno Municipal

Es un Gobierno totalmente activado en el trabajo y en la ejecución del Plan de Gobierno, pero en el que hay que tener en cuenta algunas cuestiones.

- **Liderazgo incuestionable del Gobierno Municipal** que se han convertido en motor de Bilbao, teniendo una gran implicación en los cuatro ámbitos fundamentales: gestión directa, estrategia, comunicación e interlocución política. Hay que establecer las fases de la implicación en estos temas, para liberar el último año, el primero de los apartados y dejar paso a los tres siguientes, que van a ser fundamentales.
- El Gobierno municipal tiene un importante **debilidad pública** en los temas económicos, que contrasta con la fortaleza interna en estos mismos asuntos.
- **No se asumen suficientemente el rol público** de la política. Se elude el asumir su verdadera dimensión en lo que es comunicación pública y vinculación social.
- Hay una **excesiva vinculación con los cuerpos de las áreas** que gestionan, lo que les lleva a defensas corporativas de su ámbitos de gestión o personales, más que a una defensa del proyecto de gobierno común.

Escenarios de Futuro

El caso de Bilbao

- Un importante **intervencionismo del Gobierno Vasco en los temas de Bilbao**, para frenar proyectos, cuestionarlos y rentabilizar los que puedan. El PSE se va a querer convertir en actor principal en Bilbao, a través del Gobierno.
- Una **fuerte acción política del grupo municipal del Partido Socialista**, aumentando su presión política en los temas de no conexión con al Gobierno Vasco y lanzando contra el gobierno a los movimientos sociales que concretan.
- Una **reactivación de la movilización social** contra el gobierno. Según se acerque el final del mandato los colectivos sociales y vecinales que tienen estrategia se activarán, pero también aquellos, que sin otras razones, quieran utilizar la cercanía de las elecciones para conseguir cosas.
- El **Partido Popular** intentará recobrar pulso, para lo que deberá suplir la ausencia de liderazgo público, con una **actividad política más agresiva y directa** en los temas de gestión.
- Un **aumento de los ataques al gobierno**, que se buscarán en el campo de la **capacidad de gestión**,... querrán poner temas en el ámbito público para demostrar que somos malos gestores.
- Un **parón en la materialización de proyectos** propios del Ayuntamiento por el descenso de **capacidad presupuestaria**, lo que contrastará con la cantidad de grandes proyectos que se van a materializar en los próximos meses a nivel de ciudad.
- La reducción de la capacidad económica del Ayuntamiento, llevará una **reducción leve del nivel de servicios en el Ayuntamiento de Bilbao, especialmente a inicios de 2010**. Además de la reducción de calidad, podrá darse conflictividad en colectivos concretos.
- Un **aumento de las demandas sociales**, lo que aumentará la reducción de capacidad de gasto en otros ámbitos institucionales.



Bilbao
Segi aurrera!

Líneas de trabajo

El caso de Bilbao

1. **Cumplir.** Completar los compromisos adquiridos y el Plan de Gobierno.
2. **No errores.** Política de control de la gestión para evitar errores en momentos clave. Para eso habrá que diagnosticar aquellos proyectos que tenemos en marcha y que en la fase final del mandato nos pueden dar problemas.
3. **Cerrar frentes abiertos.** Es necesario que los temas que están siendo utilizados principalmente por la oposición se empiecen a cerrar. Cuestiones como aparcamientos, parking de La Peña, ...
4. **Comunicar.** Rentabilizar los proyectos y logros del gobierno y los numerosos proyectos que se van a poner en marcha durante los próximos meses.
5. **Renovar proyecto.** Generar nuevas ideas y nuevas líneas de futuro para el futuro de Bilbao. Transmitir así la vitalidad del proyecto.
6. **Conexión con la ciudadanía.** Estar muy en contacto con los grupos y colectivos sociales, y sobre todo con el conjunto de la ciudadanía.
7. **Sencillez, humildad, y trabajo.** Siempre, pero ahora especialmente por la situación de crisis, la ciudadanía demandará sencillez y humildad en el trato con los concejales, y ver que se ganan el sueldo. Será muy importante no transmitir arrogancia ni autosuficiencia en la gestión política.
8. **Dinamismo y modernidad.** Buscar la identificación de temas y proyectos que transmitan dinamismo y modernidad en la gestión del Ayuntamiento. La gestión del marketing.



Bilbao

Segi aurrera!

3X14 Mitad de Mandato

El caso de Bilbao

Estrategia de gestión

Utilidad.

Reducción del gasto en 2010. Cierta alegría en 2011.

Cerrar carpetas, no errores

3X14 Áreas

Circulación y aparcamientos.

Bilbobus. Pacificación social y acciones marketing

Aparcamientos. Cerrar frente.

Frontón a política Gobierno Vasco

Urbanismo y Medio Ambiente

Zorrozaurre. Gestión del tiempo

Punta Zorroza. Visión de Futuro

Cambio climático. Modernidad.

Cultura y Educación

Paquetes culturales. Comunicación.

Haurreskolak

Mejora de Colegios



Bilbao

Segi aurrera!

3X14 Mitad de Mandato

El caso de Bilbao

Obras y Servicios

Cerrar Zapatero. Foco político.
Ribera, sedes, ... Gestión del tiempo.
No cometer errores.

Seguridad

Nueva promoción policías.
Comunicar la acción policial.
Presencia en la calle.

Relaciones Ciudadanas

Servicio de Información. Marketing
Equipamientos: Zurbaran-La Peña.
Gestión asimétrica.

Acción Social

Control de Ayudas.
Control del gasto
Sensibilidad social



Bilbao
Segi aurrera!

3X14 Mitad de Mandato

El caso de Bilbao

Economía y Hacienda

Política de ingresos.

Gestión de patrimonio compra-venta

Modernización de sistemas: expedientes y económico.

Fiestas y Turismo

Navidades 2010. Barrios.

Futuro Bilbao Turismo.

Aste Nagusia

Euskera

Plan de Euskaldunización

Acercamiento a sectores

Evaluación de Ayudas

Mujer y Cooperación al desarrollo

Maltrato

Rentabilizar cooperación

Pisos de acogida



Bilbao

Segi aurrera!

3X14 Mitad de Mandato

El caso de Bilbao

Empleo Juventud y Deporte

Crisis

Cerrar tema La Peña

Club Bilbao Kirolak

Salud y Consumo

Mercado de la Ribera

Bilbao La Vieja-Plan

Marketing-modernidad

Participación

Plan Social Otxarkoaga

Igor Ahedo

Coordinadora de Asociaciones.

Alcaldía.

Antena-estrategia constante

Plan de Comunicación.

Reducción de gastos



Bilbao
Segi aurrera!

La demanda ciudadana y nuestra actuación en los medios de comunicación



Ciudadanos

Azkuna declara la «guerra al navajero» y ordena identificar y cachear a sospechosos

Impactado por el asesinato de Nochevieja, el alcalde considera que «no es de recibo que los maleantes pululen por la calle como por su casa»

La Policía Municipal ha decomisado 8 armas blancas en diez días

AIÑHOA DE LAS HERAS BILBAO

El alcalde Iñaki Azkuna ha declarado la «guerra al navajero» y ha ordenado a la Policía Municipal que identifique a toda persona susceptible de portar un arma blanca en zonas conflictivas de la

ciudad o distritos con altos índices de delitos. «Sospechosos que se vea, identificación al canto, y cachearo también. No es de recibo que los navajeros pululen por la ciudad como si fueran los pastos de su casa», espetó ayer Azkuna en toda una declaración de intenciones durante su primera

aparición pública tras la forzosa convaluencia por una intervención médica.

El «brumado» comenzó de año, con el asesinato a puñaladas de un joven magrebi en pleno centro en Nochevieja, estremeció a todos los bilbaínos y entre ellos al primer edil, especialmente sensibilizado

por la proliferación de armas blancas en polvos callejeros y hechos delictivos de toda índole.

La muerte por atropello de un chico ecuatoriano tras una pelea en las puertas de una discoteca en Deusto en noviembre y el crimen del taxista, cometido también con una navaja, el pasado diciembre, ya habían generado en Bilbao un clima de inseguridad y una alarma social, que se vieron agravados por este nuevo caso ocurrido el primer día de 2006. Previsto, Azkuna reunió en el Consistorio al concejal de Seguridad Ciudadana, Eduardo Maiz, y a los responsables de la Policía local bilbaína el pasado día 3 de enero.

Evidentemente, el tema de las navajas me preocupa y el pequeño hurto, ese tipo de cosas ha aumentado. Siendo Bilbao una ciudad segura, hay que dar caña al maleante, sea de donde sea y venga de donde venga. No le vamos a poner la alfombra roja en el Suroeste Árabe», advirtió ayer el regidor bilbaíno. En el encuentro se plantearon dos iniciativas: el decomiso de armas prohibidas en la calle y en locales públicos como discotecas o conexos, y el impulso de una reforma del «obsoleto» reglamento de armas a través del grupo de su partido, el PNV, en el Congreso.

Respecto al primer punto, se firmó un «expediente» en el que se prevé que unidades uniformadas y de paisano identificarán y realizarán cachearos preventivos a individuos con antecedentes o sospechosos de llevar armas, ante el notable incremento de hechos violentos, señaló el escrito al que ha accedido este periódico. Sobre un posible cambio en la normativa, Azkuna anunció ayer: «Me he puesto en contacto con el Gobierno central y con las Cortes para que se agilicen las penas».

45 identificados

La campaña se puso en marcha el pasado día 5 y hasta la fecha, en apenas una semana y media, han sido identificadas 45 personas, a las que la guardia urbana ha decomisado ocho armas. La sanción por la tenencia de uno de estos artículos oscila entre 300 y 6.000 euros. Estas intervenciones se han registrado en Bilbao la Vieja, Deusto y el Casco Viejo, donde la Policía Municipal cuenta con dispositivos especiales anti-violencia y anti-boteñon, reforzados durante los fines de semana, y también en otros puntos de la capital vizcaína.

A raíz del aumento de incidentes violentos en algunas zonas de ambiente nocturno de la ciudad, el



CONTROL. Policías municipales detienen a unos menores acusados de asaltar a transeúntes en la Gran Vía bilbaína. / LUIS CALABRO

Llevar un arma blanca, ¿delito o falta?

reglamento de pie a interpretaciones. Por un lado, prohíbe la fabricación y tenencia de puñales

TRÁFICO / 4

Muere una mujer al chocar de frente dos vehículos en Lemoa



MALOS TRATOS / 12

Los jueces piden no tener que aplicar siempre la orden de alejamiento

JUNTA DE ANDALUCÍA / 13

Pagarán 1,4 millones a una mujer por retirarle la custodia de sus hijos

Y ADEMÁS...

BILBAO / 4

El Ayuntamiento cierra quince días por ruidos una discoteca de General Concha. Se trata de la tercera sanción que se impone al local desde su inauguración, hace un año.

Admite el «error» de no instar a la Diputación a que colocase los semáforos en Basurto

El alcalde calificó el atropello como el hecho «más luctuoso» de su mandato

los niños regionales. En este sentido, Azkuna defendió la actuación de Ibone Bengostotz y recordó que «odio la cara en todo momento».

DECOMISOS Y SANCIÓN

- Decomiso de armas blancas: 2004: 235
- 2005 (hasta octubre): 145
- Armas cortas de fuego: 2004: 3
- 2005 (hasta oct): 1

Sanción administrativa

La multa oscila de 300 a 6.000 euros

IÑAKI AZKUNA ALCALDE DE BILBAO

«Sospechosos que se vea, identificación al canto, y cachearo también»

«Siendo Bilbao una ciudad segura, hay que dar caña al maleante»

«No se entra con una navaja a una discoteca para pelar una mandarina»

CARMEN BARREIRO BILBAO

Iñaki Azkuna comparó ayer por primera vez en un acto público con las operaciones a la que fue sometido a principios de año y que lo han mantenido alejado de la actividad municipal durante un par de semanas. Continuando en sus respuestas, el alcalde de Bilbao respondió una a una a todas las preguntas planteadas por los periodistas sobre los temas que han levantado mayor polvareda informativa en la capital vizcaína en los últimos días.

En relación al doble atropello mortal ocurrido el pasado 3 de enero en Basurto, que calificó como «el hecho más luctuoso y trágico» de todo su mandato, Azkuna reconoció ayer el error cometido por el Ayuntamiento al no instar al departamento local de Obras Públicas y Transportes a que colocase semáforos en el paso de obra donde se produjo la muerte de los dos niños.

«Me consta que el área nunca se ha dirigido al vecindario organizando reuniones y me gustaría saber por qué no lo ha hecho. En la legislación pasada nos ocurrió algo parecido en la avenida Zumaialde y finalmente nos permitieron poner tres y cuatro semáforos. Nuestro tratamiento error... insistió... ha sido no instar a la Diputación con la misma fuerza que en el caso de Zumaialde».



IÑAKI AZKUNA

Pese a haber reconocido públicamente el fallo, el mismo responsable municipal reiteró ayer que no va a pedir responsabilidades políticas. «No puedo destituir a la concejala de Circulación y Transportes cuando la carretera en la que se produjo el trágico accidente es de titularidad local. El día que nos pasen la competencia seremos nosotros

«Mucha estopa»

El alcalde manifestó haber recibido mucha estopa, tanto por parte de los medios de comunicación como de particulares. Durante su intervención, llegó a calificar algunas de las cartas publicadas en prensa de «inscrifagosa». «Conviene que un suceso trágico... El primer edil se mostró en total desacuerdo con las declaraciones de algunos vecinos en las que acusaban al Ayuntamiento de no haber hecho nada. Recordó que ha dedicado parte de su vida a impulsar el soterramiento de las vías de Ibeo desde la presidencia de Bilbao Bis 2000. «Esta obra va a cambiar por completo la entrada y salida de la ciudad por la avenida Montevideo y la carretera de Castrojeira. Consta en que dentro de dos años y medio -plazo de ejecución- esta parte de la carretera ya sea de titularidad municipal».

Azkuna también habló ayer de la polémica surgida como consecuencia de las acusaciones encargadas por el gobierno de Euzkadi y cuyos resultados no se difundieron a la oposición. Tras admitir que se trataba de un «error de bulto», el alcalde pidió excusas públicas a la ciudadanía y a los diferentes partidos políticos porque, según dijo, «shimos meido la puta hasta el zancarrón». En cualquier caso, añadió que durante este mandato «solo se hará una encuesta más».

Centros de jubilados

C. B. BILBAO

Iñaki Azkuna animó ayer a los usuarios del centro de jubilados de Sarriena a que sigan el ejemplo de los hogares de Leizor y Deusto y se constituyan en asociación como el resto de los centros municipales. «Si han sido capaces de organizar manifestaciones y asegurar que están dispuestos a organizar un partido político, como no van a ser capaces de hacer una asociación», planteó el alcalde.

Azkuna quiso tranquilizar los ánimos de los usuarios y se comprometió a ayudarles en todo lo que haga falta. En este sentido, el alcalde recordó a los jubilados que no van a «dejar a nadie» ni a quitarles nada. «Lo que tienen que hacer ellos es organizar los servicios de peluquería, colectiva... y del resto no nos ocupamos nosotros. Los usuarios pueden estar tranquilos. Esto alcalde se marchará y los centros seguirán ahí».

B

Bilbao Segi aurrera!

LAS REACCIONES

DEIA Miércoles 18 enero de 2006

04Bizkaia

Califican las declaraciones de Azkuna sobre "navajeros" de «racistas y ultraderechistas»

El PSE achaca el problema de seguridad en Bilbao a la falta de prevención

A. Durán Bilbao

LAS REACCIONES a las declaraciones recientemente vertidas por el alcalde de Bilbao, Iñaki Azkuna, sobre "maleantes y navajeros" no se han hecho esperar: Ayer, el portavoz socialista en el Ayuntamiento de la capital vizcaína, Txema Oleaga, las calificaba de «racistas, clasistas y ultraderechistas». En sus explicaciones, Azkuna señalaba que se trata de una «guerra al navajero», dado que, a su juicio, «no es de recibo que los navajeros pululen por la ciudad como si fueran los pasillos de sus casas».

Para el responsable del PSE, el lenguaje utilizado el pasado lunes por el edil «deja mucho que desear y es intolerable». Así, a su juicio, es «un lenguaje de la más pura ultraderecha, donde se habla de mano dura, de actuar contra la gente en función de la vestimenta, de clases y de razas».

Asimismo, según Oleaga, es

che, recordando que desde que comenzó 2006 no se les ha convocado a la Mesa de Seguridad municipal. Además aseguró no saber si la creación de esta Mesa «fue un acto de marketing o si realmente se pretende buscar soluciones». Oleaga sentenció su respuesta tendiendo su mano al alcalde para resolver los problemas de seguridad.

«Nefasto y negligente»

Por su parte, las críticas de la oposición "popular" tampoco se han hecho esperar, pero en este caso por diferentes asuntos. Así, el portavoz del PP en el consistorio bilbaíno, Antonio Basagoiti, aseguró que el Gobierno de Azkuna es «nefasto y negligente» y exigió a los delegados de Circulación y Transportes, Ibone Bengoetxea, Acción Social, Jon Sustatza, y Promoción Económica, Ricardo Barkala, que asuman su responsabilidad y dimitan por su actuación en la Avenida Montevideo, con los jubilados y las World Series.

Tal y como indicó, «aunque no le falte razón a Azkuna al haber reconocido los errores» de su Ejecutivo, el problema del pri-

Las frases

«Es un lenguaje de la más pura ultraderecha, donde se habla de mano dura, de actuar contra la gente en función de la vestimenta, de clases y de razas»

Txema Oleaga
Portavoz del PSE

«El principal problema del primer edil es que sus concejales son muy incompetentes»

Antonio Basagoiti
Portavoz del Partido Popular



Dos policías municipales pasean entre Prim y Zabalbide. Angel Ruiz de Azua

Diputación pretende que

después del escaso crecimiento presente. Así mismo, aumenta el capital social de la sociedad de

B
Bilbao

¡Segi aurrera!

SEGURIDAD CIUDADANA

Policías, juristas y vecinos cuestionan la legalidad del cacheo a sospechosos

Los sindicatos advierten de que se necesitan motivos para identificar a jueces y residentes temen que pueda alimentar «abusos de autoridad»

ALFONSO DE LAS HERAS ELBAO

La pregunta que el alcalde Itziar Azkuna lanza al margen de anunciar las identificaciones y cacheos preventivos en zonas con delincuencia de la ciudad para combatir el uso de armas blancas oscila entre opiniones tan contrarias como la mayoría de las voces cuestionan en primer en cuestion la legalidad de la medida al dejar al libre criterio del agente de Policía la consideración de alguien como sospechoso.

Enrique Abad, del Sindicato Vasco de Policía (SVP), cuestiona en la Policía Municipal de Bilbao, en su opinión, «para pasar a alguien en la calle a ser un sospechoso sin haber un motivo, una sospecha de que ha participado en un hecho delictivo o de que va a hacerlo». «Luego, los que seamos que ir al juzgado y argumentar a los jueces que no los políticos», sostiene el representante sindical. No obstante, Abad ve «positivo» realizar las armas de la calle, sean blancas o de fuego. Quien más, él mismo también la posibilidad de que haya muertos. Nada necesita llevar una navaja en el bolsillo, porque al final en un conditio puse llegar a usarla».

Para la portavoz de la asociación de juristas, Anaia para la Democracia en Bilbao, Beatriz Carrón Celada, «habría que distinguir que se necesitan por sospechosos» para evitar que puedan darse «casos de arbitrariedad». En esta misma línea se posiciona el portavoz de la Asociación de Vecinos de Bilbao la Vieja, Fernando Bilbao. «Quien está haciendo de llevar una navaja? La respuesta queda en el criterio técnico del agente y se trata para facilitar el trabajo de cualquier inspección de policía», afirma el portavoz de la asociación.

En opinión de Bilbao, «para acabar con la delincuencia hay que eliminar las diferencias sociales



ESPOSADO. Policia municipales cachean a un detenido en la plaza Zabala de Bilbao.

BEATRIZ GARCÍA CELAÁ
JUECES PARA LA DEMOCRACIA
«Habría que delimitar qué se entiende por sospechosos»

ENRIQUE ABAO
SINDICATO VASCO DE POLICIA
«Los que vamos luego al juzgado somos los guardias, no los políticos»

FERNANDO BILBAO
VECINOS DE BILBAO
«Para acabar la delincuencia que eliminari diferencias s

y trabajar en nuevas formas de ocio y cultura para los jóvenes». «Se trata de una nueva respuesta de población del alcohol y solo a mano de policía no puede salir nada bueno», sentencia, muy utilizado, aunque apoya por medidas de «carácter preventivo», como los establecimientos públicos, como las discotecas, también desconoce de medidas en la vía pública. «Esas previsiones sancionadas administrativas para casos de «habra que agilitarlas», defende. Según Carrón Celada, cuestionar de la zona poseen de armas blancas romper «el prin-

cepto de mínima intervención penal». Para la portavoz de la Democracia, con experiencia en la jurisdicción penal, «las armas blancas son peligrosas, pueden causar la muerte, y además muy utilizadas, aunque apoya por medidas de «carácter preventivo», como las discotecas, también desconoce de medidas en la vía pública. «Esas previsiones sancionadas administrativas para casos de «habra que agilitarlas», defende. Según Carrón Celada, cuestionar de la zona poseen de armas blancas romper «el prin-

cepto de mínima intervención penal». Para la portavoz de la Democracia, con experiencia en la jurisdicción penal, «las armas blancas son peligrosas, pueden causar la muerte, y además muy utilizadas, aunque apoya por medidas de «carácter preventivo», como las discotecas, también desconoce de medidas en la vía pública. «Esas previsiones sancionadas administrativas para casos de «habra que agilitarlas», defende. Según Carrón Celada, cuestionar de la zona poseen de armas blancas romper «el prin-

ta por pedir un consentimiento sobre cosas que continúan un reglamento, no así al contrario «el mismo el que debería ser el Ayuntamiento».

«El Código de se refrendado y solo el mínimo es de acuerdo. El siguiente se pasa ser ya la cadena perpetua», argumenta Oleaga.

Acuerdo Basquegilek lider del PP en Vizcaya, por su parte, sostiene que «la Transición debería haber



EL CORREO
MUEVES 19 DE ENERO DE 2006

Sin peligro de transmisión a las personas

H. R. CASTRO

«Las vacas afectadas están sanas», afirma el portavoz de la Asociación de Agricultores de Vizcaya, Juan Rodríguez. «Las vacas afectadas están sanas», afirma el portavoz de la Asociación de Agricultores de Vizcaya, Juan Rodríguez. «Las vacas afectadas están sanas», afirma el portavoz de la Asociación de Agricultores de Vizcaya, Juan Rodríguez.

«El mesabillimo de la raza acusada el producto primario en bascos y dioses. Cuando estos ya no pueden alimentar mas pasa a la sangre y los vejidos blancos como rufanos, lagado o siesman navijos», detalla el experto.

«El mesabillimo de la raza acusada el producto primario en bascos y dioses. Cuando estos ya no pueden alimentar mas pasa a la sangre y los vejidos blancos como rufanos, lagado o siesman navijos», detalla el experto. Aunque la vaca ese enferma, «la leche presenta concentraciones bajas, pero lo que no incide en humano». En cuanto a la carne «hay varios acuerdos, pero no se ponen de acuerdo sobre la incidencia en consumidores. Eso sí, las vacas deben estar», recomienda Rodríguez.

«La Transición debería haber

«La Transición debería haber

«La Transición debería haber

Azkuna llama «almas angelicales» a los que cuestionan los cacheos a sospechosos

«¿Qué creen que es prevención? ¿Rezará jaculatorias?», espeta a quienes critican la «guerra al navajero»

JULIA FERNÁNDEZ ELBAO

La «guerra al navajero» se ha convertido en el centro de la polémica en Bilbao. El alcalde de la villa, Itziar Azkuna, confiesa ayer sentirse «sorprendido» por las críticas recibidas después de ordenar a la Policía Municipal que identifique y cachee a los sospechosos de portar un arma blanca. En su opinión, lo que ha pasado es que «han salido almas angelicales haciendo una tesis sobre que es sospechoso».

El regidor municipal no entiende de quienes primero «han pedido prevención» ante el crecimiento de delitos callejeros y otros delitos en la villa sean los mismos que censuran ahora las medidas tomadas. «¿Que creen que es prevención? ¿Rezará jaculatorias una vez al mes?», ironiza.

De esa manera, el presidente



Itziar Azkuna.

«¿Qué creen que es prevención? ¿Rezará jaculatorias?», espeta a quienes critican la «guerra al navajero»

«¿Qué creen que es prevención? ¿Rezará jaculatorias?», espeta a quienes critican la «guerra al navajero»

«¿Qué creen que es prevención? ¿Rezará jaculatorias?», espeta a quienes critican la «guerra al navajero»

El PSE-EE califica de «ultraderechista, clasista y racista» el lenguaje de Azkuna

El PP dice que la Ertzaintza debería haber decomisado navajas «desde hace tres años»

A. H. ELBAO

«ultraderechista, clasista y racista» al declarar la guerra al navajero

«ultraderechista, clasista y racista» al declarar la guerra al navajero

descuento



¿A QUÉ PROBLEMAS DEBE DE DAR PRIORIDAD EL GOBIERNO MUNICIPAL DE BILBAO?

- CITA ESPONTÁNEA -



Mas policías municipales, mas activos

En las reuniones han hecho especialmente hincapié en que sean **MÁS ACTIVOS** y consideran menos importante el que haya **MÁS POLICÍAS**.

“ Mas importante que sean **MÁS ACTIVOS** que **MÁS POLICÍAS**. ”

“ Más que más policías, pues especialmente más activos. ”

En ese sentido creen que hay un déficit más de actitud y motivación que de cantidad de policías.

Ese concepto de ser **más activos lo han asociado a:**

Verlos patrullar a pie por la calle. Sensación de proximidad.

“ Lo ves a pie por la calle, más cercanos y te da más sensación de seguridad. ”

Presencia también en horarios nocturnos o cuando hay menos gente en la calle.

“ Bajas a las 6 de la mañana e igual bajas corriendo. ”

Mas policías municipales, mas activos

Presencia de **perros**.

Algo que se vincula más a tareas de vigilancia y seguridad.

“ Si está con un perro es como un escalón con más seguridad. ”

Dar prioridad a las tareas de vigilancia y seguridad.

“ Se van más a delitos menores, multas como un medio de recaudar dinero. ”

“ Quitar gente de burocracia y tramitaciones y ponerla en la calle que sería el ideal. ”

“ Solo se dedican a multas, que estén a los que tienen que estar. ”

Para ello también demandan que esos **policías** que patrullan sean personas **jóvenes** y **en buena forma física**.

La Policía Municipal de Bilbao incorpora a su flota 8 motos y 24 coches patrulla

La adquisición de los vehículos completa la renovación del 90% del parque móvil iniciada hace tres años

CARMEN BARREIRO BILBAO

La Policía Municipal de Bilbao ha dado un «paso más» en la modernización de su parque móvil con la incorporación de 24 turismos y ocho motocicletas. Las nuevas patrullas, presentadas ayer en la comisaría central de Garellano, se suman al centenar de vehículos adquiridos en los tres últimos años por el área de Seguridad Ciudadana. Lo que «supone la renovación del 90% de toda la flota», se felicitó el alcalde de Bilbao, Iñaki Azkuna.

Las nuevas patrullas, modelo 'Ford Focus C Max' (para uso en las comisarías) y 'Renault Megane Gran Scenic' (destinadas a la Unidad de Tráfico y Canina), han sido adquiridas en la modalidad de 'renting'. El Ayuntamiento abonará un total de 976.000 euros por el alquiler de los vehículos durante un período de cuatro años, según informaron ayer fuentes municipales. La incorporación de las ocho nuevas motos completa la renovación total del parque de motocicletas al sumarse a las doce adquiridas el año pasado. El pre-

de las nuevas unidades asciende a 74.000 euros, según precisaron las mismas fuentes.

Además de las 24 patrullas presentadas ayer por Iñaki Azkuna, la Policía Municipal dispondrá a finales de noviembre de tres nuevos turismos -sin distintivos policiales- para ser utilizados por las Unidades Especiales en tareas de Investigación. La flota se completará con la compra de un furgón para el traslado de agentes y un todoterreno «para actuar en caso de inclemencias meteorológicas o acceso a los montes para misiones de atención a urgencias y emergencias», según explicó ayer

La mayor parte de las unidades son del modelo 'Ford Focus C Max'

El Ayuntamiento ha invertido más de un millón de euros



EXHIBICIÓN. Los perros también se presentaron ayer en Garellano. / FOTOS: MAITE BARTOLOMÉ

el jefe de la Policía Municipal, Tomás del Hierro. En cualquier caso, la compra de estos dos vehículos se encuentra en «fase de concurso».

Centralita de llamadas

La renovación de la flota de vehículos irá acompañada de una modernización de los equipamientos utilizados por los agentes, como la sustitución de los tradicionales talonarios de multas por agendas electrónicas (PDA) o la aplicación de un «novedoso sistema informático, que permitirá automatizar la transmisión de las fotografías y las denuncias por exceso de velocidad captadas por los radares, tanto fijos como móviles».

Aunque uno de los servicios que «más ilusión» hace al alcalde, según reconoció ayer el propio Iñaki Azkuna, es la puesta en marcha del centro de atención telefónica. El 'call center', que estará opera-



DE ESTRENO. Maiz y Akuna examinan las nuevas motos.

18 nuevos perros para la Unidad Canina

una tercera camada formada por tres pastores alemanes y tres belgas. Los perros se destinarán a labores de seguridad ciudadana, «como las patrullas que actualmente se están lle-

Un nuevo sistema telefónico agilizará las respuestas a las urgencias en Bilbao

Bilbao05

Más seguridad ciudadana con 18 perros



El nuevo sistema telefónico agilizará las respuestas a las urgencias en Bilbao. El sistema de atención telefónica de urgencias de la Policía Municipal de Bilbao se renovará con la incorporación de un nuevo sistema de atención telefónica. Este sistema de atención telefónica de urgencias permitirá a los agentes de la Policía Municipal de Bilbao atender a los ciudadanos de forma más rápida y eficiente.

Este nuevo sistema de atención telefónica de urgencias permitirá a los agentes de la Policía Municipal de Bilbao atender a los ciudadanos de forma más rápida y eficiente. El sistema de atención telefónica de urgencias de la Policía Municipal de Bilbao se renovará con la incorporación de un nuevo sistema de atención telefónica.

El sistema de atención telefónica de urgencias de la Policía Municipal de Bilbao se renovará con la incorporación de un nuevo sistema de atención telefónica. Este nuevo sistema de atención telefónica de urgencias permitirá a los agentes de la Policía Municipal de Bilbao atender a los ciudadanos de forma más rápida y eficiente.

El sistema de atención telefónica de urgencias de la Policía Municipal de Bilbao se renovará con la incorporación de un nuevo sistema de atención telefónica. Este nuevo sistema de atención telefónica de urgencias permitirá a los agentes de la Policía Municipal de Bilbao atender a los ciudadanos de forma más rápida y eficiente.

El sistema de atención telefónica de urgencias de la Policía Municipal de Bilbao se renovará con la incorporación de un nuevo sistema de atención telefónica. Este nuevo sistema de atención telefónica de urgencias permitirá a los agentes de la Policía Municipal de Bilbao atender a los ciudadanos de forma más rápida y eficiente.

El sistema de atención telefónica de urgencias de la Policía Municipal de Bilbao se renovará con la incorporación de un nuevo sistema de atención telefónica. Este nuevo sistema de atención telefónica de urgencias permitirá a los agentes de la Policía Municipal de Bilbao atender a los ciudadanos de forma más rápida y eficiente.

El sistema de atención telefónica de urgencias de la Policía Municipal de Bilbao se renovará con la incorporación de un nuevo sistema de atención telefónica. Este nuevo sistema de atención telefónica de urgencias permitirá a los agentes de la Policía Municipal de Bilbao atender a los ciudadanos de forma más rápida y eficiente.

El sistema de atención telefónica de urgencias de la Policía Municipal de Bilbao se renovará con la incorporación de un nuevo sistema de atención telefónica. Este nuevo sistema de atención telefónica de urgencias permitirá a los agentes de la Policía Municipal de Bilbao atender a los ciudadanos de forma más rápida y eficiente.

El sistema de atención telefónica de urgencias de la Policía Municipal de Bilbao se renovará con la incorporación de un nuevo sistema de atención telefónica. Este nuevo sistema de atención telefónica de urgencias permitirá a los agentes de la Policía Municipal de Bilbao atender a los ciudadanos de forma más rápida y eficiente.

El sistema de atención telefónica de urgencias de la Policía Municipal de Bilbao se renovará con la incorporación de un nuevo sistema de atención telefónica. Este nuevo sistema de atención telefónica de urgencias permitirá a los agentes de la Policía Municipal de Bilbao atender a los ciudadanos de forma más rápida y eficiente.

El sistema de atención telefónica de urgencias de la Policía Municipal de Bilbao se renovará con la incorporación de un nuevo sistema de atención telefónica. Este nuevo sistema de atención telefónica de urgencias permitirá a los agentes de la Policía Municipal de Bilbao atender a los ciudadanos de forma más rápida y eficiente.

SEGURIDAD CIUDADANA

21 C

EL CORREO VIERNES 27 DE JUNIO DE 2008

Ciudadanos

La Policía de Bilbao se rejuvenece y gana mujeres

Una promoción de 45 nuevos agentes, con una edad media de 27 años, arranca su periodo formativo en la Academia de Garellano

JON MAYORA ELBAO

La Policía Municipal de Bilbao no deja de crecer. Lo hace a buen ritmo y siguiendo un sendero por el que es necesario avanzar si se pretende dotar a la ciudad del número ideal de guardias: según algunos estudios, dos por cada mil habitantes. Cuarenta y cinco nuevos aspirantes, seleccionados de enero a mayo de 2008, han iniciado esta semana en la Academia de Garellano -la Guardia de Bilbao es la única que cuenta con su propia escuela- un periodo de formación que, en algunos casos, se prolongará hasta el 1 de diciembre, cuando realicen sus prácticas a pie de calle. Con estas nuevas incorporaciones, la dimensión del cuerpo se acerca al compromiso adquirido por el alcalde, Iñaki Azkuna, de incrementar su número hasta alcanzar los 850 policías.

La plantilla está formada en la actualidad por 780 personas, de las que 745 son agentes. El Ayuntamiento lanzó a principios de diciembre de 2007 una Oferta Pública de Empleo (OPE) para cubrir las 45 plazas previstas para este ejercicio. «El concurso ha resultado largo y duro, con una competencia importante entre los aspirantes y donde los mejores, tanto desde el punto de vista de sus conocimientos, como de su formación física, han conseguido llegar a la Academia», explicaba ayer Eduardo Maiz, concejal de

legado del Área de Seguridad del Ayuntamiento, en la apertura de la fase formativa de la decimocera promoción de la Policía Municipal.

De las 45 personas que integran la nueva horada, siete son mujeres. Con su incorporación, el índice de representación femenina en el cuerpo se ha visto incremen-

tado en un punto. La edad media de los aspirantes no llega a 27 años, «su llegada rejuvenece la plantilla actual», destacó Eduar-

do Maiz. Los 45 alumnos han superado hasta el momento las pruebas físicas pertinentes -con distintas marcas para las mujeres-, las técnicas y la entrevista personal. Aho-

ra, la mayoría de ellos tienen delante un periodo formativo de 204 horas, que se reparten en dos grandes bloques. El primero contendrá materias relacionadas con «destrezas policiales», tales como técnicas de defensa, comunicación con el ciudadano, tiro, artes marciales y conducción de vehículos. Los monitores también les instruirán en materias legales y normativas de actuación policial, tipos de delitos, seguridad ciudadana o asistencia e investigación.

Algunos de los futuros agentes podrán convalidar buena parte de las materias por haber realizado previamente el curso de formación de ingreso a policías locales y Ertzaintza. A estos aspirantes se les impartirá un programa complementario de 142 horas de duración con materias específicas relativas a la función policial en Bilbao. El curso, que aborda además cuestiones específicas como la vio-

PROPIEDAD / 4

Un 20% de las 7.300 consultas que llegan a la Cámara Urbana acaban finalmente en juicio



TRÁFICO / 5

Una farola de Zumalacárregui acumula ya varios accidentes con víctimas mortales y heridos

BONIFICACIÓN / 14

Los conductores que no hayan sido sancionados desde 2006 recibirán dos puntos extra

La nueva promoción. Galería de fotos y video sobre la presentación en la sección multimedia de www.elcorredigital.com

gana mujeres

lencia de género y los delitos relacionados con los menores, será impartido por personal de Seguridad Ciudadana y de otras áreas del Ayuntamiento, así como por empresas especializadas.

Para la Aste Nagusia

Una vez concluida la fase formativa, los aspirantes se incorporarán a partir del 1 de diciembre a un periodo de prácticas de un año de duración. Sin embargo, el colectivo que ha llegado a la Academia procedente de otras policías locales o de la autonómica ya in-

corporarán automáticamente a la Aste Nagusia y algunos más, ya de uniforme, ayudarán a otros compañeros para ir aprendiendo lo que hay que hacer, donde va una pareja, irán tres», desveló Maiz.

El concejal delegado de Seguridad aseguró asimismo en Garellano que el Ayuntamiento tiene previsto para el próximo año convocar una nueva OPE de otras 45 plazas. Con estos nuevos agentes, la Policía Municipal de Bilbao superará con creces los 800 agentes «y los 700 que se consideran como óptimos para cuidar de una ciudad con 365.000 vecinos», así contar los 800 efectivos de que dispone la Ertzaintza.

La labor realizada por el Consistorio durante estos últimos años, ha supuesto, en su opinión, un paso importante «para seguir trabajando por la seguridad de Bilbao». «Los ciudadanos quieren que tengamos más policía en la calle y por ahí va nuestro esfuerzo y nuestro compromiso -abundó Maiz-, queremos que estén trabajando todos los días en las calles y lugares de la ciudad para que la seguridad siga siendo tan buena como hasta el momento».

■ jmayora@diario-elcorreo.es



CHARLA. Eduardo Maiz, junto a Manu Zarragotia, se dirige a los alumnos. BORJA AGUDO

Un cuerpo «atractivo, con prestigio y buen salario»

J. MAYORA ELBAO

«La policía Municipal de Bilbao resulta atractiva, tiene prestigio y buenos salarios», presenta el concejal Eduardo Maiz durante la presentación, en diciembre de 2007, de la Oferta Pública de Empleo que ha permitido seleccionar a los 45 nuevos agentes que el pasado lunes iniciaron su periodo formativo.

Como requisitos imprescindibles para presentarse a la OPE, los aspirantes debían tener menos de 25 años, haber cursado al menos Bachiller y career de antecedentes penales. Los 45 agentes escogidos de entre los más de 800 que se presentaron tienen entre 26 y 36 años de edad media. Diez son licenciados universitarios, 9 diplomados, y 22 han cursado estudios de Bachillerato y Grado

Medio y Superior. Además, once de las plazas ofertadas han estado reservadas para candidatos con perfil lingüístico de euskera. Desde 1989, la Policía Municipal de Bilbao ha renovado su plantilla a través de siete promociones, en las que se han incorporado un total de 238 nuevos agentes. La más numerosa correspondió al año 2002, con 70 plazas. Además, la Academia de la Policía ubicada en Garellano ha sido escenario entre 2007 y 2008 de tres cursos de ascenso para el ingreso en las categorías de subcomisarios (en plazas), oficiales (23) y agentes primero (80).



ATENCIÓN. Los aspirantes siguen las explicaciones durante la mañana de ayer en una de las clases teóricas que reciben en la Academia

La plantilla de la Guardia Urbana superará con ellos la cifra de 800 personas

El Ayuntamiento anuncia para 2009 otra Oferta Pública de Empleo

de Garellano. / BORJA AGUDO

NUEVOS POLIS

El mundo no es justo. Ahora que los estudiantes han quemado sus apuntes en las hogueras de San Juan y se preparan para pasar dos meses entre la playa y las tocasas, felices y despreocupados, entregados al trabajo y el 'fin niente', los 45 miembros de la XIII promoción de la Policía Municipal preparan los bloques y las porras para comenzar su periodo formativo. No les olvidamos, insistentemente lo que debe ser soportar en pleno julio una clase de derecho penal o un seminario de redacción avanzada de multas. Con este

bochorno, ahora que el birriornio pide siesta. Solo por su determinación de asistir a clase en verano, a los futuros guardias urbanos de Bilbao les reconocemos desde ya su sentido del deber y su amor por el oficio. Tiene uno la impresión de que la formación de una policía es una cosa extraña. La idea es que el estudiante domine ciertas áreas de conocimiento y también sea capaz de reaccionar con firmeza a la hora de las tortas. Para conseguir que los agentes sepan tanto de normativas municipales como de 'kung fu', en el programa

de estudios se alterna el análisis de los reglamentos con el tiro al blanco, la resolución de conflictos con la conducción arriesgada de vehículos. La nueva promoción está formada por 38 hombres y 7 mujeres. Tres días horas lectivas, saldrán a la calle para estar un año en prácticas. A partir de entonces la Policía Municipal de Bilbao contará con más de 800 agentes: una cifra que al parecer se aproxima a lo que corresponde a una ciudad de su tamaño. Será al dejar la academia cuando los agentes descubran el tre-

cho que separa la teoría del mundo real. La calle es una jungla y la culpa no es siempre de los delincuentes. Esperemos que la XIII promoción salga preparada para enfrentarse también al ciudadano. Porque hay que ver cómo nos portamos cuando nos reacan un multazo, o cuando nos sacan de un bar que debería llevar horas cerrado. Desde aquí recomendamos a los nuevos guardias que no tomen en serio nada de lo que les digamos en esas situaciones. Todos nuestros desacatos surgen siempre desde un incuestionable fondo de carita.

PABLO MARTINEZ ZARRACINA



seguridad!

DEBATE DEL ESTADO DE LA VILLA / El Pleno monográfico sobre la ciudad no aporta novedades y se convierte en una copia de los asuntos tratados en otras comparecencias públicas tanto del equipo de Gobierno como de la oposición

Azkuna 'vende' la transformación urbanística de Bilbao pero alerta del aumento de actitudes «incívicas»

NAIARA ORTIZ

BILBAO.- El debate del Estado de la Villa, celebrado ayer por primera vez en Bilbao, defraudó. Las expectativas creadas con este nuevo formato de pleno monográfico sobre la ciudad no se vieron colmadas.

Y es que no hubo novedades, ni nadie se salió del guión aprendido por todos. Tanto el balance de Azkuna sobre sus tres años de gobierno, como los temas tratados por los portavoces de su gabinete, al igual que los reproches de la oposición fueron los mismos que ya han discutido en los plenos ordinarios o en sus comparecencias diarias. «Guerra al navajero» o «ciudad florero» el rifirrafe sobre la línea 3 del Metro, etc.. fueron algunos de los manidos términos que se repitieron una vez más en el Pleno de ayer.

El alcalde Iñaki Azkuna abrió



En el Pleno del Debate del Estado de la Villa. / REPORTAJE GRÁFICO MIRA

y una mejora económica, en palabras del portavoz del PP, o que ese desarrollo no llegue a algunos barrios «que aún no han vivido ni la primera transformación», como criticó el PSE, cuyo portavoz acusó al gabinete de Azkuna de interesarse «por el ladrillo y no por las personas».

El debate no tuvo ni el morbo de los encendidos enfrentamientos habituales en otros plenos. Incluso la instalación de tres grandes pantallas que informaban del tiempo que restaba a cada portavoz para finalizar su intervención, fue respetada al segundo.

El discurso de Azkuna tuvo como principales pilares los aspectos relacionados con la seguridad, los proyectos en curso, las infraestructuras viarias, así como la apuesta por la innovación, el conocimiento y la cultura.

► SEGURIDAD

El primer edil reiteró una vez más que Bilbao es una ciudad «tremendamente segura», aunque reconoció el aumento de los delitos por lesiones o riñas. No dudó en retomar su famosa «guerra al navajero» que como explicó, ya ha dado sus fru-

Las frases del alcalde

- «La guerra contra el navajero es para todos, hayan nacido donde hayan nacido y vengan de donde vengan»
- «Necesitamos un gran Hospital de Basurto y una excelente red universitaria y educativa, por eso apoyo el centro de producción de neutrones por espalación»
- «No hará falta quitarle el Conservatorio superior de música a ninguna ciudad porque la demanda lo hará necesario»
- «La tercera línea del metro es una oportunidad que no podemos desaprovechar para Otxarkoaga, Txurdinaga, Zurbaranbarri y Uribarri»

B

Bilbao

Segi aurrera!

**CONSIDERACIONES GENERALES ASOCIADAS A ESOS EJES COMO
“PRIORITARIOS”, “ASOCIADOS A EAJ-PNV”, “POSIBLES” Y “VALORACIÓN”**

	PRIORITARIO	ASOCIADO A EAJ-PNV	POSIBLE	VALORACIONES POSITIVAS
BILBAO TIENE QUE EMPRENDER LA SEGUNDA TRANSFORMACIÓN	9%	53%	56%	66%
JUSTICIA SOCIAL ES SOLIDARIDAD Y CONTROL DE LAS AYUDAS SOCIALES	37%	25%	41%	22%
SEGURIDAD Y CIVISMO	41%	41%	46%	27%
MÁS ACTIVIDAD ECONÓMICA PARA QUE NO SE VAYAN LOS JÓVENES	35%	38%	40%	21%
LOS JÓVENES NECESITAN MÁS VIVIENDA	61%	27%	38%	16%
LA TRANSFORMACIÓN DE BILBAO DEBE BASARSE EN EL EQUILIBRIO ENTRE LOS BARRIOS	14%	34%	44%	24%
MÁS POLICÍAS MUNICIPALES, MÁS ACTIVOS	23%	41%	51%	30%
HAY QUE PONER MÁS TRANSPORTE PÚBLICO A LOS BARRIOS	28%	40%	60%	43%
METRO SÍ, TRANVÍA SÍ, AUTOBÚS SÍ	19%	47%	63%	54%
LA UNIVERSIDAD ES FUNDAMENTAL PARA EL FUTURO DE BILBAO	21%	48%	61%	45%

PRINCIPALES EJES EN LA CAMPAÑA ELECTORAL

EJE ASOCIADO A “BUENA GESTIÓN”

✓ BILBAO TIENE QUE EMPRENDER LA **SEGUNDA TRANSFORMACIÓN.**

✓ Que convierte a **I. Azkuna** en el **protagonista** de ese **proceso transformador.**

EJES ASPIRACIONALES

✓**SEGURIDAD Y CIVISMO.**

✓Acertado posicionamiento de I. Azkuna en “guerra al navajero”. Sintoniza con esa inquietud ciudadana.

✓**VIVIENDA.**

✓Haciéndose eco de esa necesidad.

✓**CONTROL AYUDAS SOCIALES.**

✓Evitar el despilfarro del dinero público.

B

Bilbao

Segi aurrera!

JUSTICIA SOCIAL ES SOLIDARIDAD Y CONTROL DE LAS AYUDAS SOCIALES

- Subrayan especialmente la palabra **CONTROL** y lo asocian casi inmediatamente a **INMIGRACIÓN**.
- Creen que:
 - ✓ **Se producen abusos** en la recepción de ayudas.
 - ✓ **Sentimiento de que reciben ayudas que les correspondería recibir a ellos.**
 - **Pérdida de ayudas y subvenciones.**
 - **Menos prestaciones sociales.**
 - Tendencia a trabajar por menos dinero, **competidores en el mercado laboral.**
- Serían **partidarias de que las ayudas sean:**
 - ✓ **Acotadas.**
 - En el tiempo.
 - Hasta que encuentren un trabajo.
 - Que eviten fomentar “vagos”.
 - ✓ **Evitar la duplicidad en las ayudas.**
- En el ámbito comercial hay un rumor muy extendido de que los comercios chinos no pagan impuestos durante los tres primeros años, algo que creen injustificado.

CONTROL DE LAS AYUDAS SOCIALES

EL CORREO LUNES, 5 DE MAYO DE 2008

Ciudadanos

El Ayuntamiento de Bilbao estudia investigar con detectives el fraude en las rentas sociales

Baraja como alternativa utilizar policías municipales mayores de 55 años para cotejar el nivel real de vida de los perceptores con sus ingresos

Exigirá a los usuarios que se formen y acudan a las ofertas de empleo

JOSÉ MARÍ REVIRIEGO ELBAO

El Ayuntamiento de Bilbao estudia la posibilidad de contratar a detectives privados para investigar el fraude en el reparto de ayudas sociales y estrechar así el cerco sobre aquellos usuarios que se benefician de estos fondos sin merecerlo. En un intento por evitar abusos y favorecer un reparto más equitativo de los recursos entre quienes realmente

lo necesitan, la concejala de Acción Social plantea una línea de inspección inédita en la ciudad. Consiste en comprobar "in situ" si determinados perceptores de estos apoyos, sobre los que recaen sospechas por su aparente alto nivel de vida, pueden o no percibir ese dinero, en su mayoría recibido a través de la renta básica.

Para ello, el departamento que gestiona Ricardo Barkala baraja la

contratación de detectives, siempre que sea económicamente viable, para seguir con lupa a esos intrincados en los aspectos que les reportan ingresos. En el caso de que la contratación de estos profesionales no saliese rentable -su tarifa ronda los 30 euros por hora-, Barkala se plantea como alternativa la utilización de policías municipales mayores de 55 años, una rama de la plantilla que, al menguar sus con-

diciones físicas por edad, ya no trabaja en la calle en su primera línea. Consistente de que la iniciativa puede causar sorpresa por el aparente exceso de costo impuesto sobre una población muy vulnerable, el concejal aclara que la mayoría de los perceptores es incesadora de las ayudas, pero advierte de que también hay un nivel de fraude en ascenso que justifica la inexistencia de los controles. «El nivel de

cobros indebidos no es tanto como parece, aunque los casos que ha podido ser muy notorios», explica Ricardo Barkala.

El Ayuntamiento conoce a esos prestatarios incesantes por dos vías. A través de la experiencia en su unidad de base, que son los centros de atención a los usuarios de ayudas sociales distribuidos por la ciudad, y de las denuncias recibidas por vecinos. Estos dan cuenta por escrito de sus sospechas, por ejemplo, del nivel de vida de un receptor de la renta básica, de su ocupación, del modelo de coche o el tipo de vivienda...

El Ayuntamiento deberá contratar si eso es así. «Se trata de investigar si realmente tienen que cobrar las ayudas, si tienen unos ingresos declarados superiores a la renta básica», apunta el delegado. Como «los trabajadores sociales no son métodos al inpector», la concejalía estudia qué profesionales asumirán el control. De momento, ha consultado a varias agencias privadas de detectives para evaluar su eficacia y rentabilidad. Una de ellas trabaja en cinco problemas tipo, modo de prueba. Al parecer, resolver un caso le lleva de tres a cuatro horas, a tarifas de 30 a 40 euros los 60 minutos. Con este baremo la decisión de una renta indebida parece onerosa, aunque por sí mismo medio los 500 euros -coste unos 120 euros.

La otra opción es recurrir a los agentes mayores de 55 años, un cuerpo conocido como de "segunda edad" que había sido puesto en marcha por Barkala cuando gestionaba Recursos Humanos. Estos guardias, que realizan labores de custodia y vigilancia en colegios o centros municipales, se ocuparía de la investigación del fraude.

«Quiero limpiar la imagen de las ayudas públicas», anuncia el edil de Acción Social

ENTREVISTA / 4

«Sin dinero el cine no da oportunidades», dice el director William Tyler

MIKEL CABIECES / 9

El alcalde de Portugalete dimite para ser designado delegado de Gobierno

«Quiero limpiar la imagen de las ayudas públicas», proclama Barkala, en un intento por subrayar la actuación del Ayuntamiento como en el reparto de fondos como en el control. Para reforzar esta línea, la misma concejalía trabaja con otras dos iniciativas. Ha decidido crear una unidad nueva de inserción para «coligar» a los usuarios de rentas básicas a firmar convenios, una especie de contrato que exige al receptor que asuma medidas sociales y laborales si quiere seguir cobrando los fondos.

La venta ambulante

Eso se traduce en que un perceptor se enfrenta a la pérdida de las ayudas si rechaza dos veces una oferta de trabajo por causas injustificadas, como ocurre con el paro. Además, exige al usuario que acuda a cursos de formación y que se comprometa con la educación de sus hijos y su ciudad. «Desde la escolarización hasta la higiene. La unidad, formada por 4 trabajadores, realizará un seguimiento caso por caso, aunque sus resultados en la práctica dependerán de la nueva Ley de Servicios Sociales.

Por otro lado, el área de Acción Social ha puesto en marcha una inspección paralela mediante el cruce de datos por ordenador de los usuarios sospechosos de cobrar rentas de forma indebida. En concreto, ha cotejado las cifras de titulaciones de puestos de venta ambulante con resultados que no presuponían fraude, pero que sí que llaman la atención. El mercadillo de Bolueta, el más grande de todos, arroja esos números de 232 licencias para operar los domingos de cada mes, 70 perciben la renta básica y 85, las ayudas de emergencia social -en muchos casos, una misma persona recibe las dos-.

Barkala hace dos reflexiones del cruce de datos. «Son suficientes sus ingresos o no para merecer cobrar fondos sociales». Aun trabajando, señala, algunos usuarios escaraban en el expediente de obtener más recursos propios sin necesidad de recurrir a las rentas básicas.

■ m.reviriego@laro-elcorreo.com

Así se gestiona el reparto de los fondos

El Ayuntamiento gestiona los fondos sociales que operan otras instituciones, aunque también financia de su bolsillo importantes programas con amplia cobertura social, como el servicio de ayuda a domicilio o los albergues para indigentes.

Ayudas de emergencia

- Son pagos extraordinarios: Puntuales, para una necesidad que requiere de justificación.
- Qué cubre: Alquiler de la vivienda (en el 50% de los casos), luz, agua, electricidad e, incluso, pequeñas reformas. También la compra de electrodomésticos, formación e inserción.
- Promotores: El dinero procede del Gobierno vasco y llega al Ayuntamiento, que asume toda la gestión y la resolución.
- Perceptores: 8.000 usuarios, por un valor de 11 millones.

Renta básica

- Es una ayuda mensual: En función del número de personas de la unidad convivencial, familiar.
- Requisitos: En base a los ingresos de quien aporta las rentas a la unidad convivencial y del número de miembros de ésta.
- Fondos: No hay presupuesto. El que cumple, accede a la ayuda.
- Promotores: Gestiona el Ayuntamiento, financia el Gobierno vasco y resuelve la Diputación, a propuesta del Consistorio, que instruye los expedientes.
- En Bilbao: El 40% para complementos de personas. El 30% para incentivar a los que pueden trabajar. El 20% para usuarios crónicos, en la marginalidad. El 10% son retribuciones.
- Perceptores: 20.000 usuarios, a 555 euros al mes cuando es para una sola persona.

«Que nadie olvide que la mayoría necesita de verdad estas ayudas»

J. M. REVIRIEGO ELBAO

Ricardo Barkala advierte de que el control del gasto social se realizará con rigor y con «sentido común», puesto que tampoco se trata de volcar recursos públicos «investigando al establon más débil de la cadena social». «Según indicó desde que la mayoría de los perceptores necesita de verdad las ayudas. Hablamos de gente necesitada en una sociedad consumista y de derecho como la nuestra», explica el delegado municipal de Acción Social.

Sin embargo, las bolsas de fraude y el debate abierto en la opinión pública sobre la necesidad de más controles han llevado al Ayuntamiento a reforzar las inspecciones y los grupos de trabajo. Aunque no a cualquier precio, advierte Barkala. El concejal cuestiona algunos de los ejes actuales de la política social general y su repercusión en los consistorios. A su juicio, Bilbao asume «demandas» labores, añadidas a su ya amplia cobertura -es el único municipio vizcaíno con albergues para indigentes-.

Plantilla reforzada

Las unidades de base afrontan «una carga de trabajo» en ocasiones desmedida. «No sólo se acude aquí a solicitar el dinero de las rentas básicas, que debería gestionarse por otros canales, sino también en busca de instrucción y seguimiento», explica el edil.

Aun así, Barkala ha decidido reforzar la plantilla de las unidades de base «con moderación», pero también en busca de instrucción y seguimiento, explica el edil.

«En Bilbao, el 40% para complementos de personas. El 30% para incentivar a los que pueden trabajar. El 20% para usuarios crónicos, en la marginalidad. El 10% son retribuciones. Perceptores: 20.000 usuarios, a 555 euros al mes cuando es para una sola persona.



TRANSPORTES / 14

El AVE Madrid-Barcelona cambia los hábitos de particulares y empresas

Y ADEMÁS...

SUCESOS / 7
Detienen a tres jóvenes tras una pelea en un pub de Indautxu. Los agresores, de entre 17 y 23 años, tenían ya antecedentes policiales.

TRÁFICO / 15

37 personas perdieron la vida en las carreteras durante el puente. La operación retomo condujo ayer a las 20.00 horas sin grandes atascos en la entrada a las principales ciudades.



El concejal, en un pleno.

Ricardo Barkala advierte de que los consistorios asumen excesivo trabajo

El concejal del PNV defiende programas estables de atención, más que subvenciones concretas. «No valen ayudas corrales para un problema estructural», subraya. Masera de ello es el servicio de ayuda a domicilio, necesario pero de elevado coste. «Tenemos una población envejecida a la que hay que atender, eso está claro. Sin embargo, esta cobertura sale por 12 millones al año y la demanda sigue creciendo».

Asimismo, Barkala cuestiona la lectura hecha recientemente por el Gobierno vasco sobre los índices de fraude en Bilbao. Aunque el Ejecutivo desató que existen 141 usuarios de ayudas sociales en situación de «sustancia prolongada» y 49 «localizables», el edil apunta a la baja las cifras al recordar que esta población es «flotante, se relaciona poco con su entorno y no se integra».



DESDE EL BARRIO. Las unidades de base de los centros de distrito también se implican en el control de las ayudas. / LUIS ANGEL GÓMEZ

Bilbao
Segi aurrera!

CONTROL DE LAS AYUDAS SOCIALES

Investigación en Acción Social. Vídeo en la sección multimedia de www.ekorredigital.com

Servicios sociales Control de las prestaciones

300 bilbaínos pierden las ayudas por fraude

La unidad de inspección del Ayuntamiento ha abierto 489 expedientes en tres meses y ha confirmado las irregularidades en el 63% de los casos

TERESA ABAJO BILBAO

El retorno de las tareas de control en el área de Acción Social del Ayuntamiento de Bilbao está sacando a luz un buen número de irregularidades. El negocio de inspección, que se puso en marcha el pasado mes de marzo, ha abierto 489 expedientes, bien de oficio o por denuncias vecinales. Los indicios de cobro indebido se han confirmado en el 63% de los casos y se han suspendido las prestaciones a 300 beneficiarios. Otros 151 continúan en fase de investigación y 32 perceptores han quedado libres de sospecha.

Son cifras llamativas para un balance de tres meses que pone encima de la mesa un tema sensible, próximo a la indignación ciudadana. El concejal de Acción Social, Ricardo Barkala, aportó ayer algunos datos para mediarlas. En Bilbao la renta básica llega a 11.210 hogares donde viven 21.388 personas, y son más de 7.000 las que cobran ayudas de emergencia social. Es una «mínima parte» de este colectivo la que es «víctima de engaños para vivir de las instituciones». «La mayoría de la gente que percibe estas prestaciones lo merece», recalcó, «pero se trata de dinero público y aunque el porcentaje de fraude sea escaso, hay que luchar contra él».

Lo que resulta más difícil es recuperar el dinero. Si los perceptores siguen teniendo derecho a alguna ayuda o complemento, las canti-



SERVICIOS. Imagen de las oficinas del área de Acción Social en Bilbao. / J.L. CORREO

dades cobradas de forma indebida «se van detrajendo» de las mensualidades. Otras veces, se dan por perdidas. El Ayuntamiento espera tener a fin de año una estimación de la cantidad que se ha defraudado a las arcas públicas. Se calcula que cerrará el ejercicio con 700 expedientes de investigación abiertos.

Los «ilocalizables»

El concejal recordó que antes de la puesta en marcha de la nueva unidad ya se hacían controles «de

oficio». El año pasado, por ejemplo, se desajaron 721 solicitudes de ayudas de emergencia social y se suspendieron de forma cautelar 1.867 rentas básicas. Esta última prestación es «muy dinámica» y refleja los cambios del mercado laboral y la situación económica de las familias. También es la de mayor cuantía al tratarse de pagos mensuales que garantizan un mínimo de 616 euros.

De los 62 perceptores de renta básica que se han revisado, casi

la mitad por denuncias, en tres de cada cuatro se han confirmado las situaciones irregulares, bien por ingresos no declarados o por mentir sobre el número de miembros de la unidad familiar. Otra vía de investigación es la de las personas que están «ilocalizables». Tras un rastreo se detectaron 264 casos en Bilbao. A 66 se les ha dado de baja, 11 lo harán próximamente y al resto se les ha enviado una primera citación. Hacen falta dos y un anuncio en

LOS DATOS

Balance desde marzo

- Expedientes abiertos: 489. En el 63% de los casos se han suspendido las ayudas, en el 30% continúa abierta la investigación y en el 7% se mantienen las prestaciones.
- Renta básica: Se han analizado 62 casos -34 de oficio y el resto por denuncia-. El 74% de las ayudas (46) se han suspendido, el 10% se están investigando y el 16% se mantienen. Otros 66 beneficiarios que permanecían localizados han sido dados de baja a 137 se les ha enviado una primera citación.
- Ayudas de emergencia: De oficio se han denegado 166 prestaciones de las 2621 que se han solicitado y se han investigado por denuncias 21, de la que 6 se han cancelado.

el boletín oficial para completar el procedimiento.

En las ayudas de emergencia hay más casos de fraude aunque de menor importe. Se han abierto 21 investigaciones por denuncias y de nuevo, los indicios eran ciertos en el 60% de los casos. Otras 106 prestaciones se han cancelado de oficio tras comprobar que no se cumplían los requisitos.

Los «esfuerzos» del Ayuntamiento para atajar las irregularidades se centrarán en San Francisco, Bilbao la Vieja y Zabala y Otxarkoaga-Durandina. Los dos núcleos que concentran a un mayor número de beneficiarios, tanto de renta básica como de ayudas de emergencia social. En ayuntamiento también se han investigado tres casos y se han hecho modificaciones en el copago.

■ Tabajo@bilbao.ei.com

AYUDAS BORROSAS



PABLO MARTÍNEZ ZARRACINA

Lleva una temporada el Ayuntamiento avisando de que iba a echarle un ojo al asunto del fraude en las ayudas sociales. Mientras tanto, en la calle crecían los rumores sobre gente que cobra esas ayudas y se da la gran vida, habitando pisos estupendos y conduciendo coches de enorme cilindrada. Lo cierto es que este optimista antropólogo no sabía qué pensar. Un siempre ha confiado mucho en la capacidad del vecino para la estafa y el sablazo, pero también en la del vecino del vecino para el chismorreo, la injuria y la dentera.

En esas estábamos, reflexionando sobre cuánto bueno hay en el ser humano, cuando el concejal Ricardo Barkala nos informa de que el pasado marzo el Área de Acción Social comenzó a revisar expedientes en busca de fraudes. Lo ha hecho

a través de una unidad especial de control e inspección que, en tres meses, ha estudiado cerca de quinientos casos sospechosos. A día de hoy, se les ha retirado la ayuda a trescientas personas.

Es muy deseable que se detecte a los gollos y también que se invite en el ambiente la sensación de que no es fácil timarles al Ayuntamiento uno cuantos cientos de euros mensuales. No dice el concejal que el porcentaje de infractores es bajo, ya que en la actualidad hay 18.000 familias que cobran la renta básica o las ayudas de emergencia.

En cualquier caso, conviene que nadie interprete lo que yo he expresado como el que el Estado de Bienestar y otra la Arcadia. No es bueno confundirlos

be ser una asistencia excepcional destinada a quien no puede costearse lo imprescindible como una beca municipal para favorecer la holganza. Parece que hay quien se saca un sueldito a base de ayudas y concluye que es absurdo trabajar por una cantidad similar. Un matrimonio familiar, en el que como si a usted le entra el hambre por la calle y se mete en un comedor social para ahorrarse lo que cuesta un pincito en un bar.

El Ayuntamiento de Bilbao sabe que un número importante de los beneficiarios de las ayudas no hace lo suficiente por dejar de serlo. A partir de ahora, va a formalizar con ellos los convenios de inserción social y laboral. Parece justo. Una cosa es el Estado del Bienestar y otra la Arcadia. Con un dirán no es bueno para nadie.

El Ayuntamiento se ha planteado contratar a detectives privados para el control del fraude, pero de momento está trabajando con «recursos propios» y la colaboración de la Policía Municipal. En las situaciones más flagrantes se meten en casa a horas improvisas y se fijan en cuánta gente se ha sentado a la mesa, cómo están de llenos los armarios... otra vía para descubrir irregularidades es la atención a los menores que están en situación de riesgo y las visitas a sus familias.

Con las ayudas de emergencia se dan otras situaciones. Personas que piden dinero para comprar un frigorífico o un aparato a su hijo y luego lo utilizan para otra cosa. Hay que solicitarlas año tras año y «si no se justifican los gastos, no se conceden más», dice Barkala. Lo peor es cuando los beneficiarios no sólo mienten, sino que se enriquecen con arrendamientos en el mercado negro. «Estamos detrás de algún piso patera».

La pareja que cobraba aquí y vivía en Galicia

T. ABAJO BILBAO

A veces es un coche ostentoso lo que llama la atención de los vecinos, o el trasiego de personas en un piso cuyo propietario, supuestamente, no tiene bastante para pagar su propio alquiler. La casuística del fraude es muy variada y los trabajadores sociales han descubierto el caso de un matrimonio que se sacaba el dinero del bolsillo de la esposa de la pareja que parecía cumplir todos los requisitos. Los datos están empujados en Bilbao y sus ingresos estaban por debajo del límite establecido.

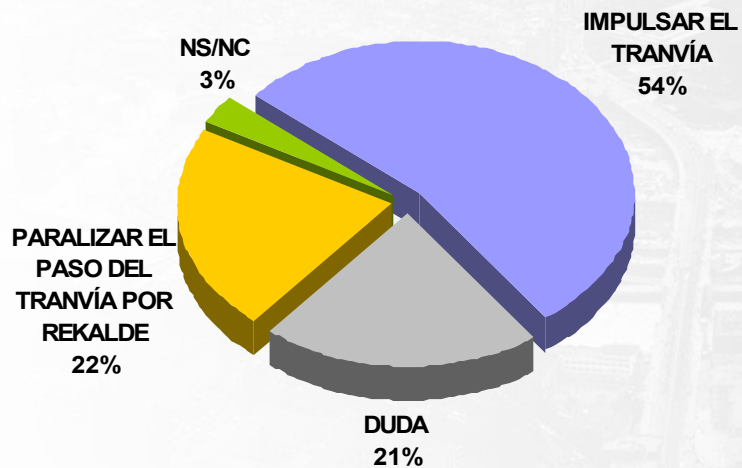
Habían dejado teléfonos de contacto «móviles» pero era difícil verlos a pie de calle. Los servicios sociales de Galdakao llamaron «por separado» y descubrieron que llevaban tiempo viviendo en Galicia. «En la gestión del padrón hay un agujero», reconoce Ricardo Barkala. «Es que bilbaínos más o menos certificados de convivencia». El Ayuntamiento se ha planteado

seguro manera!

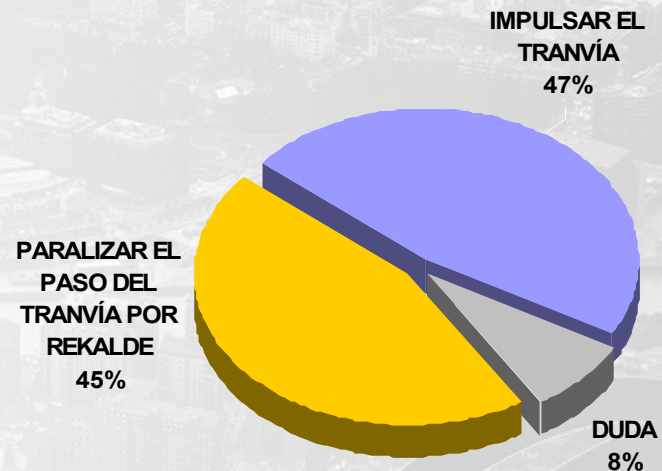
Los conflictos sociales

EN SU OPINIÓN Y ANTE LA OPOSICIÓN DE ALGUNOS PARTIDOS POLÍTICOS Y VECINOS AL PASO DEL TRANVÍA POR REKALDE ¿QUÉ DEBERÍA DE HACER EL PRÓXIMO ALCALDE, IMPULSAR EL PROYECTO DEL PASO DEL TRANVÍA POR EL BARRIO DE REKALDE O.

Total entrevistados

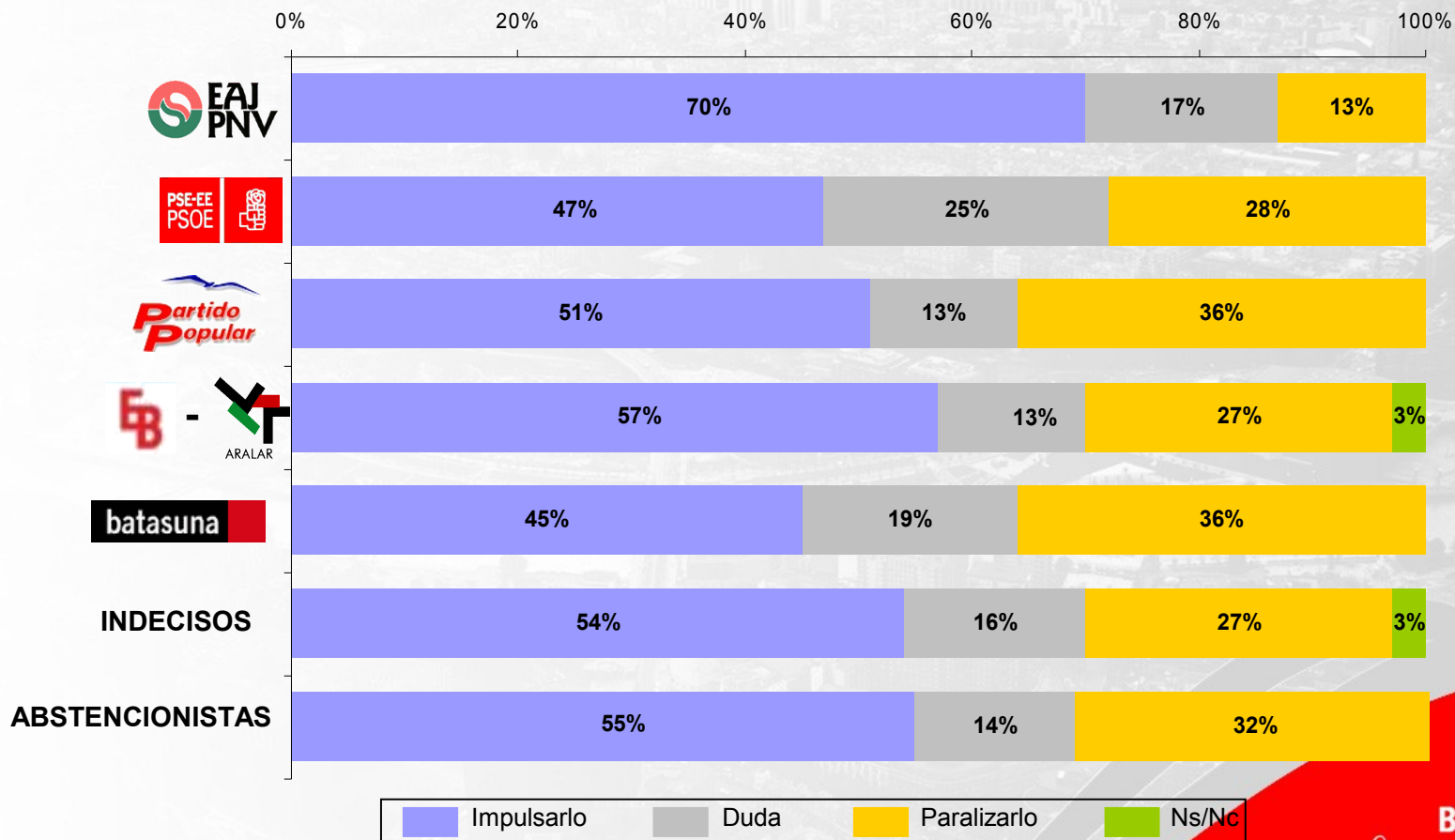


Distrito Rekalde



El paso del tranvía por Rekalde

EN SU OPINIÓN Y ANTE LA OPOSICIÓN DE ALGUNOS PARIDOS POLÍTICOS Y VECINOS AL PASO DEL TRANVÍA POR REKALDE ¿QUÉ DEBERÍA DE HACER EL PRÓXIMO ALCALDE, IMPULSAR EL PROYECTO DEL PASO DEL TRANVÍA POR EL BARRIO DE REKALDE O

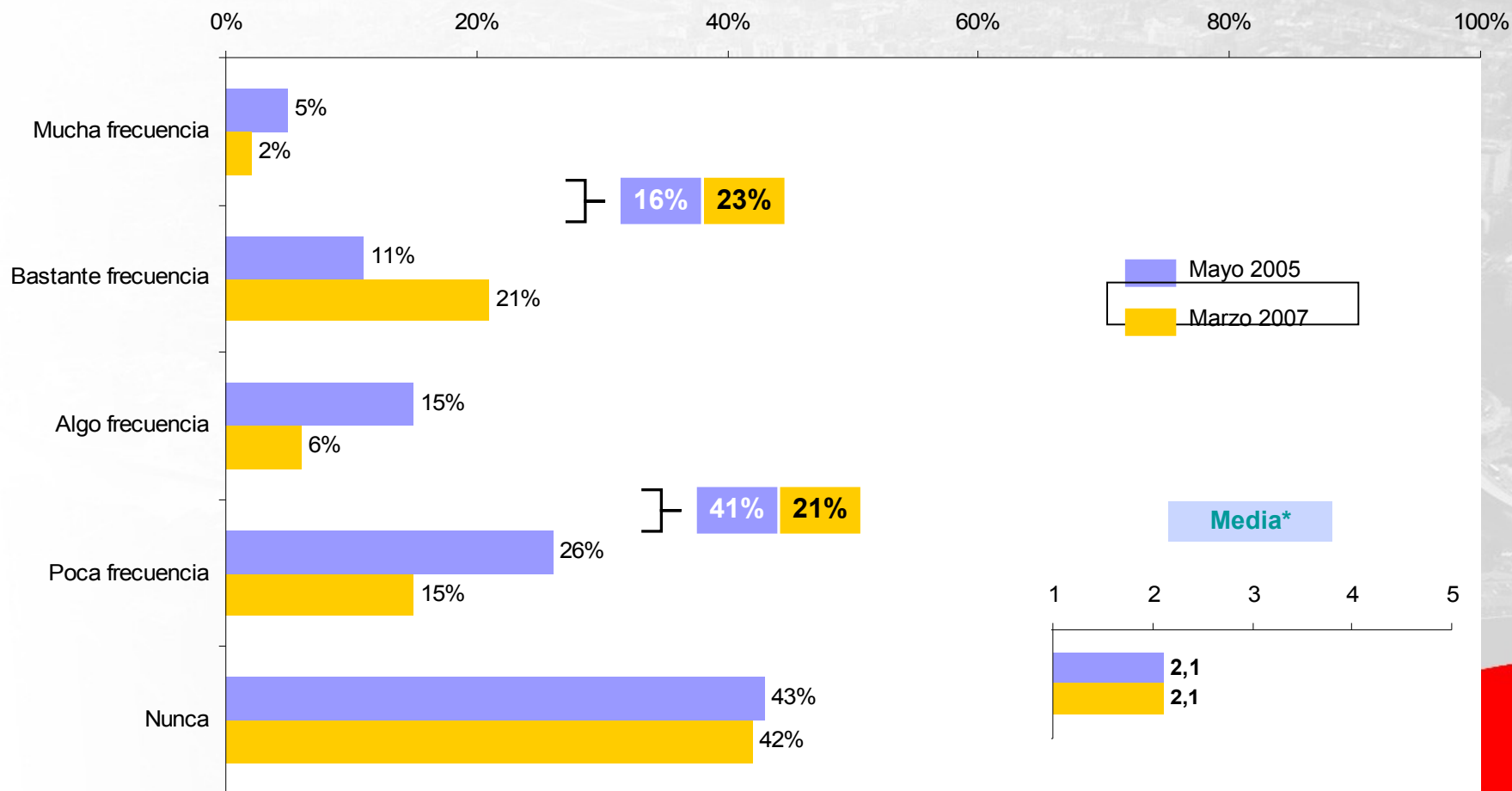


Bilbao
Segi aurrera!

El paso del tranvía por Rekalde

PREDISPOSICIÓN A UTILIZAR EL TRANVÍA (En mayor o menor frecuencia) (P.32)

Base: 89 Entrevistados del Distrito de Rekalde



*Perfil de imagen.
Alcalde ideal.*

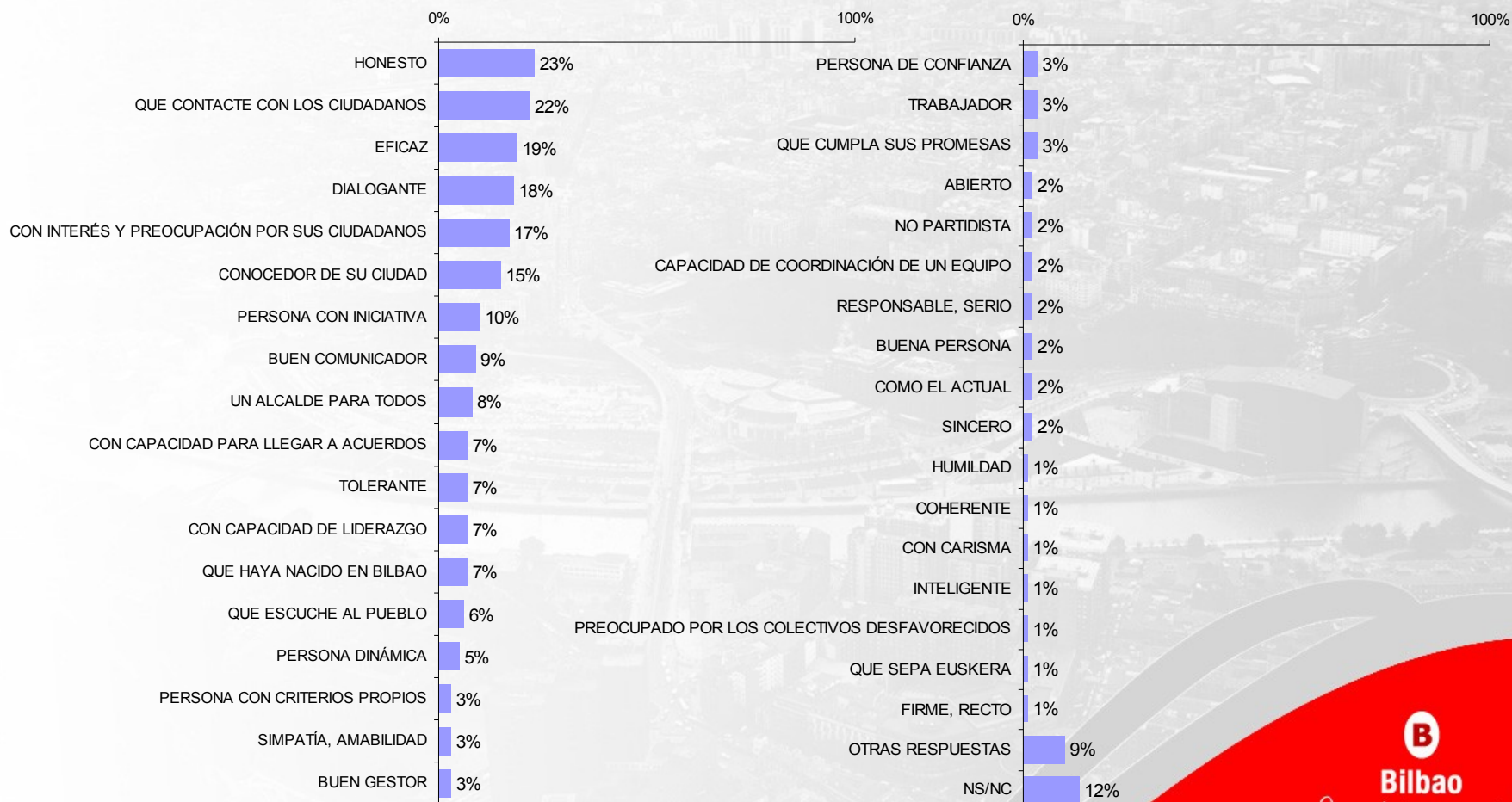


Perfil de imagen. Alcalde ideal

¿PODRÍA INDICARME LAS TRES PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS QUE DEBERÍA DE REUNIR EL ALCALDE IDEAL DE SU CIUDAD?

- CITA ESPONTÁNEA -

Base: Total de entrevistados.



Bilbao

Segi aurrera!

	BILBAO + 100.000 habitantes	MUNICIPIO MEDIO	MUNICIPIO PEQUEÑO
Contacto con los ciudadanos	32%	35%	36%
Honestidad	26%	21%	15%
Eficaz	25%	18%	21%
Conocedor de su ciudad	23%	22%	24%
Dialogante	14%	11%	22%
Preocupación por el municipio	14%	22%	20%
Buen comunicador	11%	9%	8%
Con iniciativa	11%	8%	8%
Capacidad para llegar a acuerdos	8%	4%	6%
Nacido en el municipio	7%	6%	6%
Que escucha a los ciudadanos	7%	6%	13%
Persona con criterios propios	6%	4%	7%
Liderazgo	6%	4%	5%
Capacidad coordinación equipos	5%	2%	3%
Cumplidor	5%	3%	3%
Persona dinámica	4%	5%	4%
Buen gestor	3%	5%	2%
Responsable / Serio	2%	—	2%
Simpático / Amable	2%	2%	2%
Sincero	2%	1%	3%
Trabajador	2%	3%	9%
Preocupado todos los colectivos	2%	5%	—
Con carácter	1%	—	—
Carismático	1%	—	—
Quiere a su ciudad	1%	---	---
Humano, humilde	1%	---	5%
Que informa	1%	---	1%
Mayor acercamiento	1%	---	---
Tolerante	---	7%	8%
Creativo	---	1%	---
Joven	---	1%	1%
Otras	14%	10%	15%
NS/NC	15%	15%	7%

■ Porcentajes destacados



Bilbao

Segi aurrera!

FACTOR 1: RELACIONES INTERPERSONALES

Preocupación necesidades ciudadanas /trabajador por el pueblo

Contacto ciudadanos

Dialogante

Preocupación por el municipio

Que escuche a los ciudadanos

Trabajador

Tolerante

Conocedor de su ciudad

Nacido en el municipio

Humano, humilde

Criterios propios

FACTOR 2: GESTIÓN

Eficacia en la gestión /dinamización proyectos para el pueblo /respeto diferentes intereses

Eficaz

Buen comunicador

Con iniciativa

Capacidad de llegar a acuerdos

Liderazgo

Capacidad coordinación equipos

Persona dinámica

Buen gestor

Preocupado por todos los colectivos

Carácter

Carismático

FACTOR 3: TRANSPARENCIA

Honestidad /Responsabilidad

Honestidad

Cumplidor

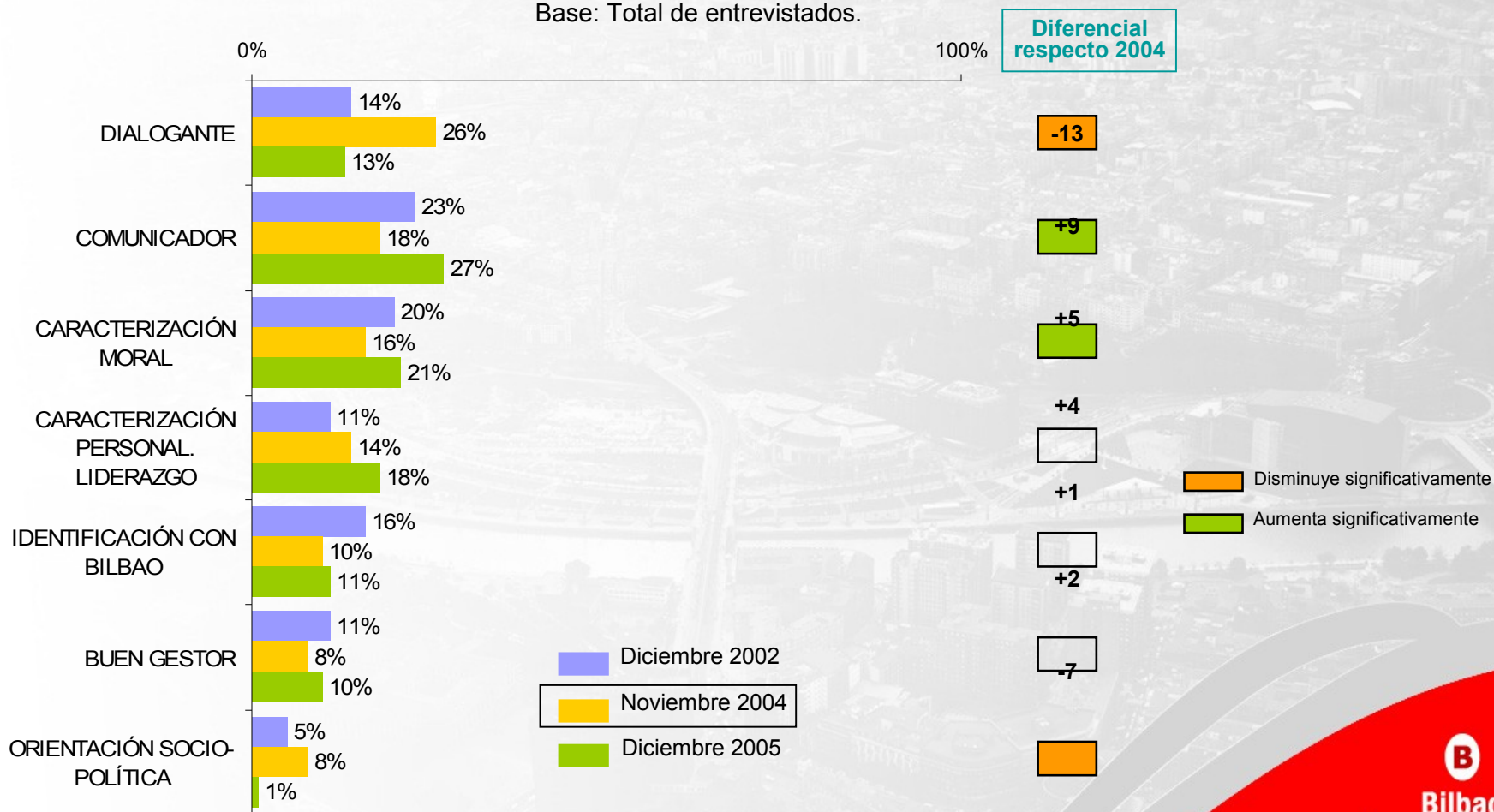
Responsable /serio

Sincero

Perfil de imagen. Alcalde ideal

EVOLUCIÓN EN LA CARACTERIZACIÓN DEL PERFIL IDEAL DEL ALCALDE ATENDIENDO A LOS EJES DE CARACTERIZACIÓN DEL IDEAL (DICIEMBRE 2002 – DICIEMBRE 2005)

Base: Total de entrevistados.

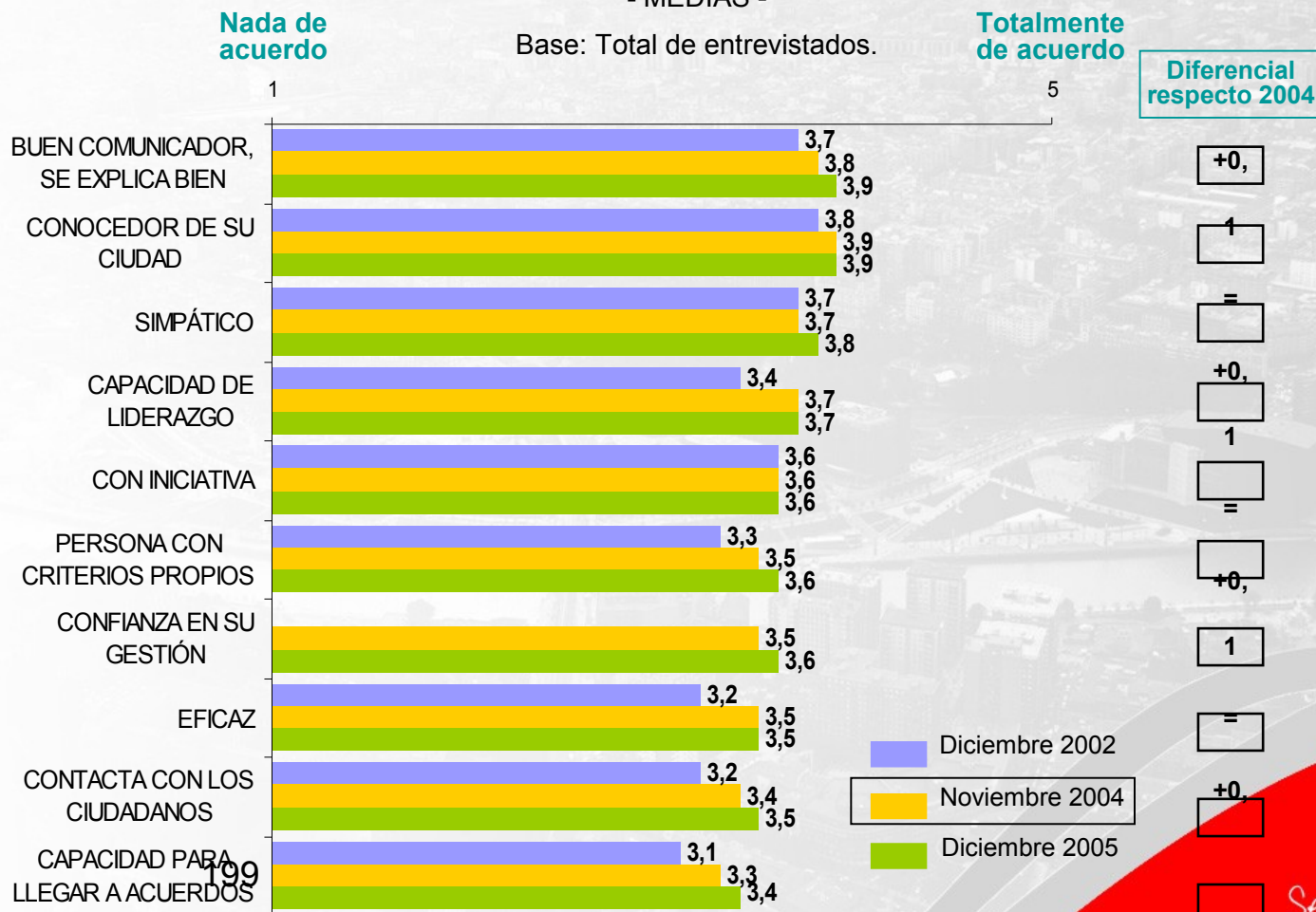


Perfil de imagen. Iñaki Azkuna

VALORACIÓN DE IÑAKI AZKUNA (EVOLUCIÓN 2002 . 2005)

- MEDIAS -

Base: Total de entrevistados.



Bilbao

Segi aurrera!

Valores de identidad de Bilbao y los bilbainos

Los valores de identidad

Evolución del sentimiento de identidad con Bilbao

Los efectos asociados a la identificación con Bilbao

Los valores de identidad

VALORES QUE IDENTIFICAN A BILBAO Y LOS BILBAÍÑOS

TALANTE

- ✓ En este momento el principal rasgo que entienden que define y caracteriza a los bilbaínos es el de ser unas personas **ABIERTAS**.
- ✓ Este concepto de personas abiertas se conjuga con el de percibir Bilbao como una sociedad **PLURAL**, donde se da un clima que favorece la **AMABILIDAD**, el **RESPECTO** y **LA TOLERANCIA** entre las personas que viven en este medio social que también se ve como **HOSPITALARIO** y **TRANQUILO**.



Los valores de identidad

VALORES QUE IDENTIFICAN A BILBAO Y LOS BILBAÍÑOS

VALORES ÉTICOS

- ✓ El bilbaíno se autopercibe como una persona que reúne una serie de valores éticos.
- ✓ Se considera una persona **HONRADA, NOBLE** en sus modos de proceder. Alguien que **CUMPLE CON LA PALABRA DADA**, que actúa con **SINCERIDAD** y **FRANQUEZA**.

En este sentido podríamos decir que es alguien que “no tiene un doble fondo”.

- ✓ También se considera una persona **SOLIDARIA** y **GENEROSA** que se identifica con las personas con dificultades y contribuye a favorecer que las puedan superar.

B

Bilbao
Segi aurrera!

Los valores de identidad

VALORES QUE IDENTIFICAN A BILBAO Y LOS BILBAÍNOS

SENTIMIENTO DE IDENTIDAD

- ✓ El bilbaíno se percibe como alguien que tiene un importante **sentimiento de identidad con Bilbao, que siente arraigo por sus costumbres y tradiciones.**
- ✓ En algún momento ese sentimiento se proyecta en forma de **ORGULLO** con un aire de persona **FANFARRONA** que presume de **SER LOS MEJORES**. En todo caso **ese sentimiento de alguien “fanfarrón” no es agresivo respecto de otros sino que se hace en un tono simpático y relajado como corresponde a ese talante abierto de los bilbaínos.**



Los valores de identidad

VALORES QUE IDENTIFICAN A BILBAO Y LOS BILBAÍNOS

ACTITUD EN EL TRABAJO

- ✓ La actitud en el ámbito laboral es otro de los rasgos que define y caracteriza al bilbaíno.
- ✓ Se considera una persona **TRABAJADORA, CON INICIATIVA** y que **RESPONDE** en cuanto a las tareas que se le encargan.

CONTENIDOS ASOCIADOS A LOS RASGOS PERCIBIDOS DE LA PERSONALIDAD DE LOS BILBAÍÑOS (FASE CUALITATIVA)



FANFARRÓN. ORGULLO. IDENTIDAD CON BILBAO.

- ✓ Factores emocionales. Afectivos.
- ✓ Factores objetivos. Transformación de la ciudad.

PERSONAS ABIERTAS.

- ✓ Sin doble lenguaje.
- ✓ En comparación con el medio rural.
- ✓ Medio social más mestizo, menos uniforme.
- ✓ Sentido de acogida a personas de otras tierras.

EMPRENDEDORES. CON INICIATIVA.

- ✓ Impulso económico (Empresarios,...).
- ✓ Asume riesgos, no se conforma con la seguridad.

TRABAJADORES.

- ✓ Personas con tesón y esfuerzo.

PERSONAS DE PALABRA. CUMPLIDORAS.

SENTIDO DE LA SOLIDARIDAD.

INTROVERTIDOS PERO A LA VEZ AMANTES DE LAS FIESTAS.

NOS GUSTA VIVIR BIEN.

- ✓ Gastronomía.
- ✓ Vestir bien como rasgo propio de Bilbao.

IMPORTANCIA DE LA FAMILIA.

Perfil de imagen. Iñaki Azkuna

La percepción es de que es un gestor eficaz.

Azkuna ha liderado con éxito la transformación de Bilbao en un momento complicado derivado de la crisis industrial.

Buen gestor

Azkuna pienso que es un gran gerente. Yo no sé si tendrá todo el mérito del cambio tan grande que ha tenido Bilbao en estos años pero pienso que es un gran gerente.

Es uno de los mejores alcaldes que ha habido con la gestión que ha hecho.

Esa capacidad de gestión se asocia a “trabajo”, mientras el político es más “discurso”, “oratoria”.

Azkuna es más gestor, el trabaja me parece a mi. Pienso que lo hace bien.

Ha hecho mucho por la ciudad.

Entienden que es una persona con carácter, emprendedora.

Algo que entienden que encaja con la imagen que los ciudadanos tienen del “ser de Bilbao” y los bilbaínos.

Es un bilbaíno, un tirado para delante y aquí estoy yo.

Proyectos que igual consideramos que eran inviables y él ha tirado para delante.

Perfil de imagen. Iñaki Azkuna

Entienden que **representa muy bien la imagen de Bilbao y los bilbaínos.**

Algo que cobra especial valor en lo que es propiamente su función de “representante”.

Representa al bilbaíno.

Como bilbaíno, es un señor.

Incluso físicamente se asemeja a lo que ellos entienden como el prototipo del bilbaíno.

La planta que tiene también es alto, chicarrón.

Algo que las mujeres especialmente apreciaban.

Como persona física me gusta.

Fanfarrón. Orgulloso de Bilbao, que presume de su ciudad.

Yo lo veo con buena presencia, un poco fanfarrón, el tío chuleta pero en plan bien.

Va un poco “fanfa”.

Un poco fanfarrón, el típico bilbaíno.

B

Bilbao

Segi aurrera!

Perfil de imagen. Iñaki Azkuna

Sin embargo ese “ser fanfarrón” se asocia a un “orgullo” por la ciudad. No se le cree una persona exhibicionista.

No es tan exhibicionista como otros. No se hace notar cuando no tiene que hacerse notar. Pasa desapercibido cuando tiene que pasar desapercibido.

Como bilbaíno defiende bien la ciudad.

En cuanto a sus características personales se le percibe como una persona:

“De palabra”.

Un tío de palabra.

Evidentemente esto supone que es una persona capaz de generar confianza, algo muy importante en cualquier líder político.



Bilbao

Segi aurrera!

Perfil de imagen. Iñaki Azkuna

Se le percibe como una persona “cercana”.

Alguien al que te puedes encontrar por la calle y saluda a los ciudadanos.

Todo ello se asocia a un concepto general de “buena persona”.

Te lo encuentras paseando por Bilbao, es cercano.

Yo le he visto pasear los domingos y eso es buena señal.

Me parece que es majo, cercano.

Yo le he visto por la calle y me ha dicho adiós. Aupa, pues bueno pues aupa.

Es un gran hombre.

Va a todos los sitios andando. Es una persona cercana.

Esa cercanía al ciudadano entienden que también se debe a que tiene un **carácter “campechano”, que no tiene un “doble lenguaje”**.

Sintoniza con el ciudadano con sus formas y modos de hablar.

Hablando es sencillo.

Es una persona normal que dice las cosas tal y como las siente. Que lleva bien las críticas y que está en todos los sitios a los que va in situ.

A Azkuna le oyes hablar y para mi si que es un bilbaíno, dice lo que piensa.

Preocupaciones ciudadanas

Las preocupaciones más individuales y personales



Bilbao

Segi aurrera!

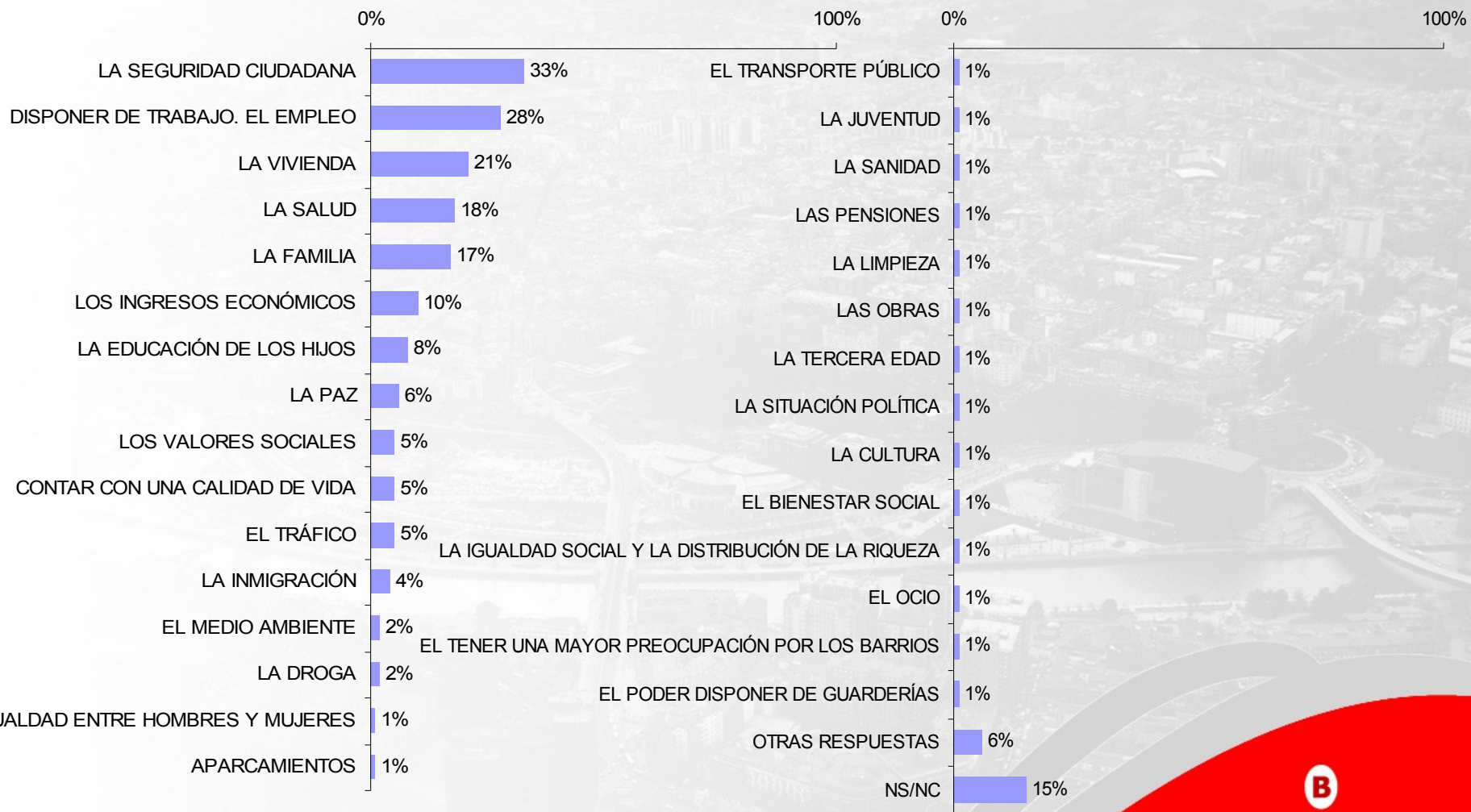
Las preocupaciones más individuales y personales

Es importante conocer cuales son las preocupaciones no ya desde un plano social como ciudadano sino en el plano más personal e individual. Sus respuestas nos han indicado como principales preocupaciones:

La seguridad ciudadana	33%
Disponer de trabajo. Empleo	28%
La vivienda	21%
La salud	18%
La familia	17%
Los ingresos económicos	10%

En este plano más individual y personal pierden importancia aspectos como el tráfico, los aparcamientos...

Las preocupaciones más individuales y personales



Bilbao
Segi aurrera!

Las preocupaciones más individuales y personales

PREOCUPACIONES PERSONALES A LA QUE SE ES ESPECIALMENTE SENSIBLE EN ESOS SEGMENTOS DE POBLACIÓN.

HOMBRES

- ✓ Contar con una calidad de vida.
- ✓ Tráfico.

MUJERES

- ✓ Disponer de trabajo.
- ✓ Salud.
- ✓ Familia.
- ✓ Seguridad ciudadana.

HASTA 35 AÑOS

- ✓ Disponer de trabajo.
- ✓ Vivienda.

DE 35 – 54 AÑOS

- ✓ Educación de los hijos.
- ✓ El tráfico.

MÁS DE 55 AÑOS

- ✓ La salud.
- ✓ Contar con una calidad de vida

CLASE BAJA – MEDIA BAJA

- ✓ Disponer de trabajo.
- ✓ Ingresos económicos.
- ✓ Salud.

CLASE MEDIA - MEDIA

CLASE ALTA – MEDIA ALTA

- ✓ Seguridad ciudadana.
- ✓ Tráfico.



LA PIRÁMIDE DE LAS PREOCUPACIONES MÁS INDIVIDUALES Y PERSONALES DEL CIUDADANO.

Necesidades secundarias

Valores
sociales y
políticos ⁽¹⁾

Necesidades afectivas ⁽²⁾

Seguridad. Paz

Trabajo. Ingresos económicos. ⁽³⁾

Salud

Necesidades primarias

(1) Medio ambiente, Igualdad hombres y mujeres, igualdad social.

(2) Familia, hijos...

(3) Empleo, vivienda, ingresos económicos.



Su secreto es la identificación permanente con la transformación de un Bilbao que parece bullir en su cabeza

Azkuna de vuelta

TEXTOS NEPA AUSTEIA

A mes de que existiera, alguien debió conocer Bilbao como la ciudad imaginaria por donde Azkuna pasa cada día, sacando a votos. Aunque resulta difícil pensar que tiene algún destino a él mismo, ideando torres y edificios. No ahí su secreto. En la intimidad que ha logrado con Bilbao, en cada palabra, en cada gesto. Poco importa que el Ayuntamiento no pusiera un duto en el Guggenheim o en el Euzkalduna, y que tan sólo represente el 15% en Bilbao Ria 2000. Poco importa que los más empujados de entre quienes rigen diariamente las obras de la ciudad regresen al Ayuntamiento los méritos para cono-

BILBAO

Nombre: Iñaki Azkuna Ureta
Edad: Nació el 14 de febrero de 1943 (64 años)
Lugar de nacimiento: Durango
Estado civil: Casado, con un hijo.
Profesión: Licenciado en Medicina y Cirujía y doctor catedrático por la Universidad de Salamanca, especialista en cardiología y radiología.
Trayectoria política: Consejero de Sanidad del Gobierno vasco (1991-99) y alcalde de Bilbao desde 1999.

Ejerce de liberal instalado en los márgenes del nacionalismo

... y cada día más. En realidad siempre lo ha estado. Léva años así. Lo que le permite sanjar las cuestiones recurriendo a la mera descripción de una situación, sin detenerse en explicar sus soluciones. O echando mano del gigante bilbaíno que, a modo de enciclopedia local, parece acompañarlo a todas partes, indicando de cosas nuevas, ha ido compilando políticos, frases, incluso reacciones arquitectónicas que a través de su fuerte personalidad y de su volumen de voz, prepara al instante, encarna al bilbaíno visto con los ojos vizcaínos de Azkuna. Así despliega el instinto del animal político acostumbrado a oírse mientras evade en la actitud de los donostis el efecto de una palabra, y las ocurrencias se colapsan al gusto del público.

Se entrega a la tarea de alcalde con la obsesión de quien no quiere que se le ocupen. En sus re-



ILUSTRACIONES: MIKEL CASAL

peras inmediatas como si no se fuera de lo que pudiera deparar el transcurso del tiempo. Se vale de su intencionalidad más que de los recursos de magisterio de las ciencias que asesoran a la política. Extiende los brazos y parece abarcando todo; mientras paseera con autoridad a propios y extraños. Basta contemplarlo en cada foco de familia municipal para entender de quién no necesita bastón de mando. Entranable en sus genes, implacable en sus juicios.
Expansivo en su presencia pública, impensable en sus silencios. No debe ser cómodo trabajar con, contra, como Azkuna.

Iñaki Azkuna se aferra a la ciudad como un alma varada contra la orilla donostia. La recorre asido a las disonancias del marinarlo urbilano. Ahora mismo podría estar resumiendo alguno de los cuadros depositados en su Museo de Bellas Artes si la impetuosidad no lo traicionara, o si no preferiera contemplar la obra antes que descubrir la composición molecular de su barrio.

Disciplinado militante

Pero detrás del hombre resuelto factivo a endurecer el curso del bilbaíno se encuentra el disciplinado antihano político. El que asista en primera fila a los mítines de Aratz y el que, retirado éste, sabe entenderse con quienes se sucedieron. Exige hasta para oficiar de unanimismo o de barloveno conviene guardarse las espaldas de los tras de la incompreensión. Al fin y al cabo, el precio para poseer tal una cierta autonomía de criterio, incluso una cierta heterodoxia, no es un alto, instalado en su propio solar, en los márgenes de la familia nacionalista. Azkuna se permite ejercer de liberal a la antigua usanza y a la de ahora. Forjado en tiempos de utopía, seguramente no le desagradaría el apodo de Sarikury al Mapo del 66.

Paro sería el finador de una heretocrazia singular que se ocupa a la lógica del partido, si no resultara tan difícil admitir qué será después de él. Aunque Aresti no lo quisiera para sí mismo, es probable que el alcalde de Bilbao no tenga inconveniente en que algún día alguien pueda decir «yo vivo en Azkuna».



ALFONSO VILLANUEVA/AGF. Los habitantes de Bilbao se aferran a la bandera vasca en un momento de la celebración del centenario de la independencia de Euzkadi

Azkuna coloca una bandera de Bilbao doce veces mayor que la de España y la ikurriña

El alcalde, que se declara «poco banderero», ha instalado un mástil de 20 metros de altura para izar la enseña local

¿Ojalá sea la ikurriña?

... de la ikurriña en el momento de la inauguración de la bandera de Bilbao. El alcalde, Iñaki Azkuna, se declara «poco banderero» y asegura que la bandera de Bilbao es una bandera más que una bandera.

... de la ikurriña en el momento de la inauguración de la bandera de Bilbao. El alcalde, Iñaki Azkuna, se declara «poco banderero» y asegura que la bandera de Bilbao es una bandera más que una bandera.

... de la ikurriña en el momento de la inauguración de la bandera de Bilbao. El alcalde, Iñaki Azkuna, se declara «poco banderero» y asegura que la bandera de Bilbao es una bandera más que una bandera.

... de la ikurriña en el momento de la inauguración de la bandera de Bilbao. El alcalde, Iñaki Azkuna, se declara «poco banderero» y asegura que la bandera de Bilbao es una bandera más que una bandera.

... de la ikurriña en el momento de la inauguración de la bandera de Bilbao. El alcalde, Iñaki Azkuna, se declara «poco banderero» y asegura que la bandera de Bilbao es una bandera más que una bandera.

“Su secreto es la identificación permanente con la transformación de un Bilbao que parece bullir de su cabeza”

“Aunque Aresti no lo quiera para sí mismo, es probable que el alcalde de Bilbao no tenga inconveniente de que algún día alguien pueda decir “yo vivo en Azkuna”.



Evaluación para la gerencia política



Estudio comportamiento electoral

Objetivo:

Estudio relación nivel de inversiones en barrios con resultados electorales (PNV) y nivel de posicionamiento electoral de EAJ-PNV por barrios en el municipio de Bilbao.

Método:

Estudio de los barrios segmentados por inversiones altas, medias y bajas, total 49 barrios de 55, ya que se eliminaron los barrios sin inversiones por ser poblacionalmente irrelevantes.

Se segmentan las inversiones en: edificios, urbanización, viales, redes, otros.

Estudio de datos electorales comparando últimos resultados con los de las municipales 2003 (% de votos validos).

Técnica: análisis factorial de correspondencias múltiples (SPAD) y otras.



Resultados electorales

PNV: Lista más votada en la mayoría de los barrios.

Los 2 únicos barrios con “peso” demográfico donde el PNV no ha sido la fuerza más votada son Otxarkoaga y Rekalde (PSOE), pero en estos barrios se ha ganado peso electoral en los últimos 8 años..

PSOE mejor en la periferia.

PP mejor en el centro.

PNV bien en todos los barrios.

Zona Centro: PNV, PP, a distancia PSOE, EB muy poco, voto nulo inexistente.

Zona Casco Viejo: mucho voto nulo y abstención, PNV más votado, EB, PP-PSOE poco.

Periferia: voto variable, mejor PSOE, PNV no mal.

Evolución voto vs. 2003

PNV: sube en pequeños barrios periféricos (suroeste), en todo el centro (excepto Abando), subiendo también en San Inazio, La Peña, Zamácola y Begoña.

PSOE: sube en todos y no baja en ninguno excepto Indautxu y Castaños donde iguala.

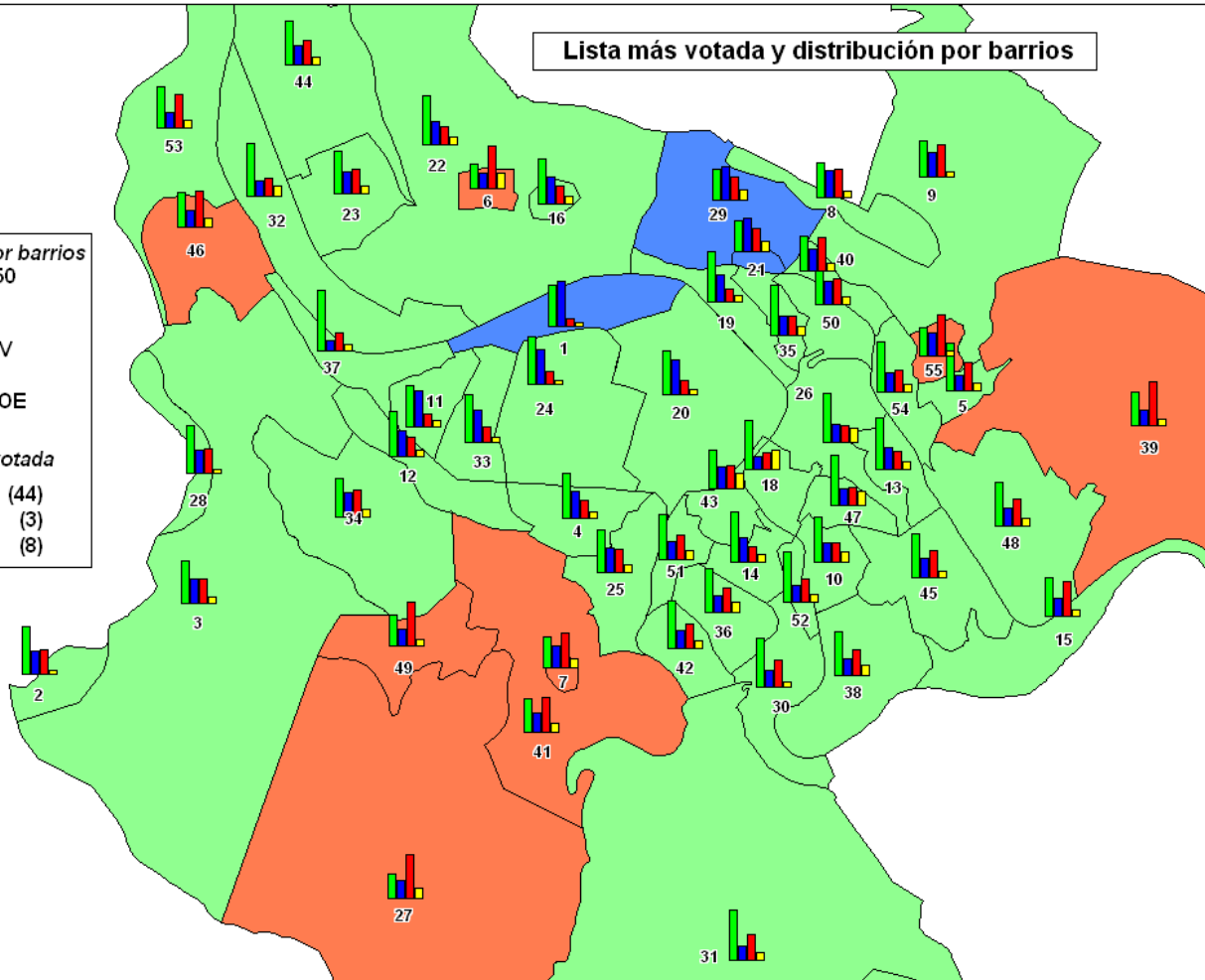
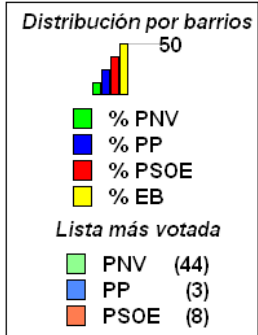
PP: sube en Bilbao la Vieja, iguala en San Francisco y Miribilla y baja en el resto.

EB: sube en Iturrialde, Casco Viejo, y partes de Santutxu, iguala en el centro, en el distrito 5 y en Deusto, baja en el resto.



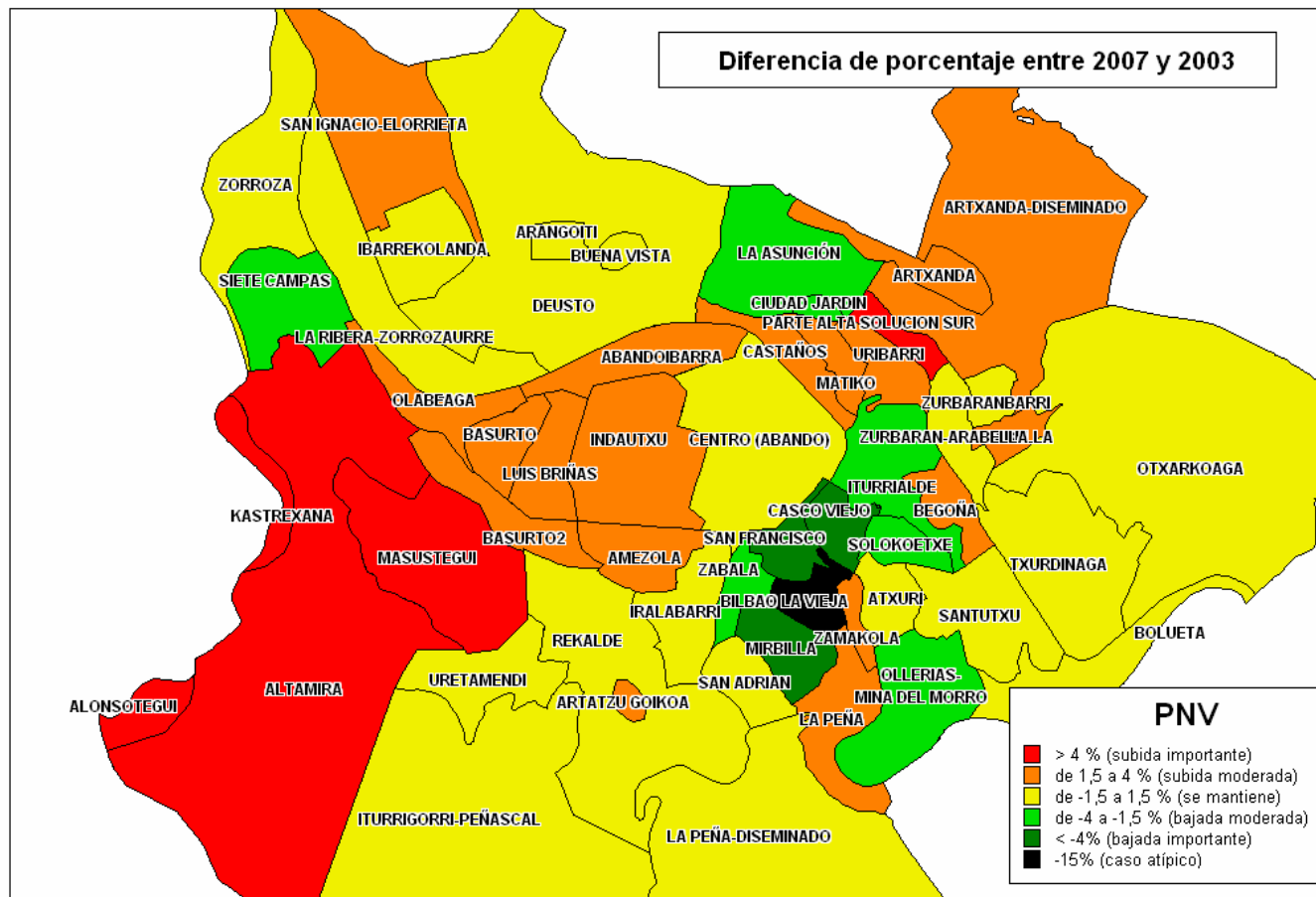
Voto 2003

Lista más votada y distribución por barrios



Bilbao
Segi aurrera!

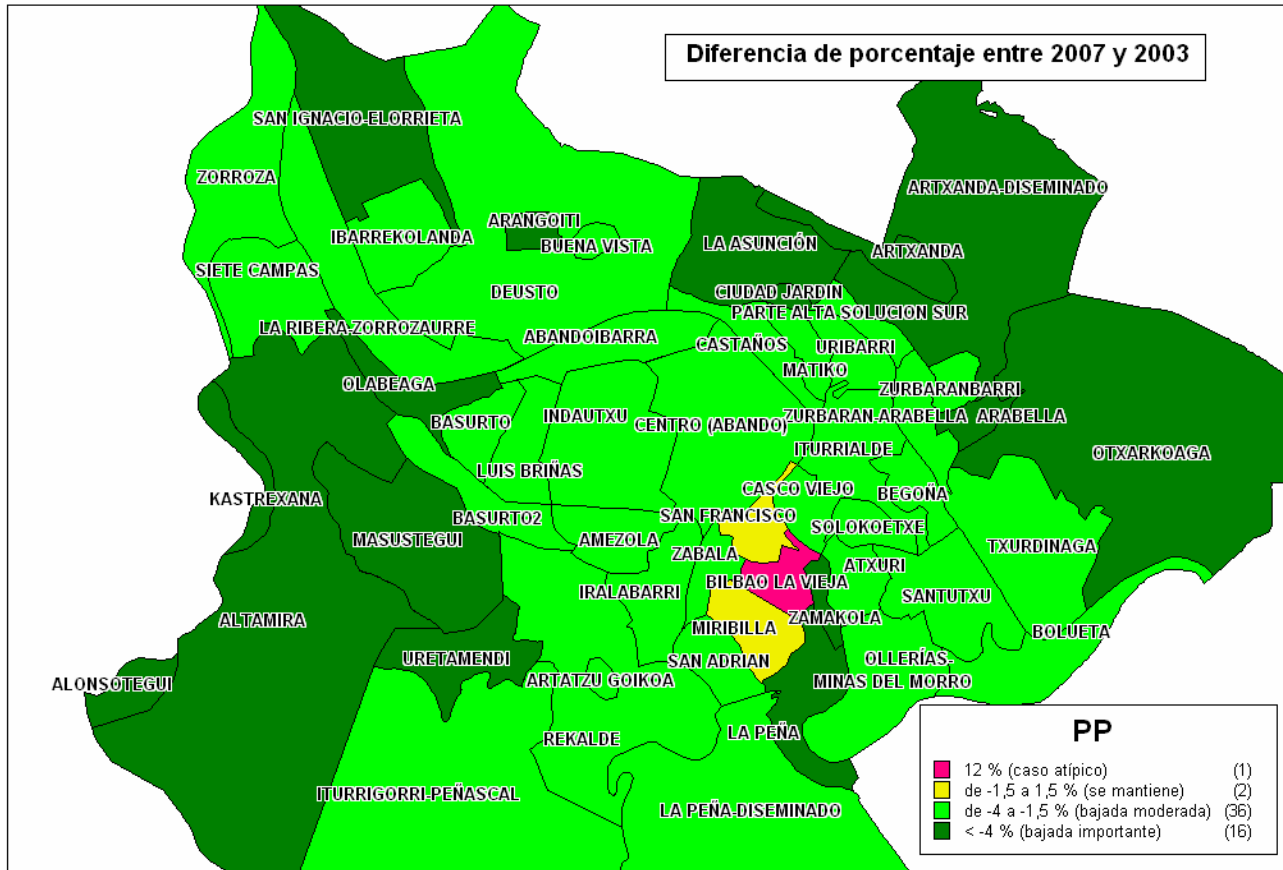
Evolución voto vs. 2003



Bilbao

Segi aurrera!

Evolución voto vs. 2003



Bilbao
Segi aurrera!

Tipologías

Tipo 1:

Casco Viejo y Entorno (12 barrios, 23% de la población)

Gran voto nulo.

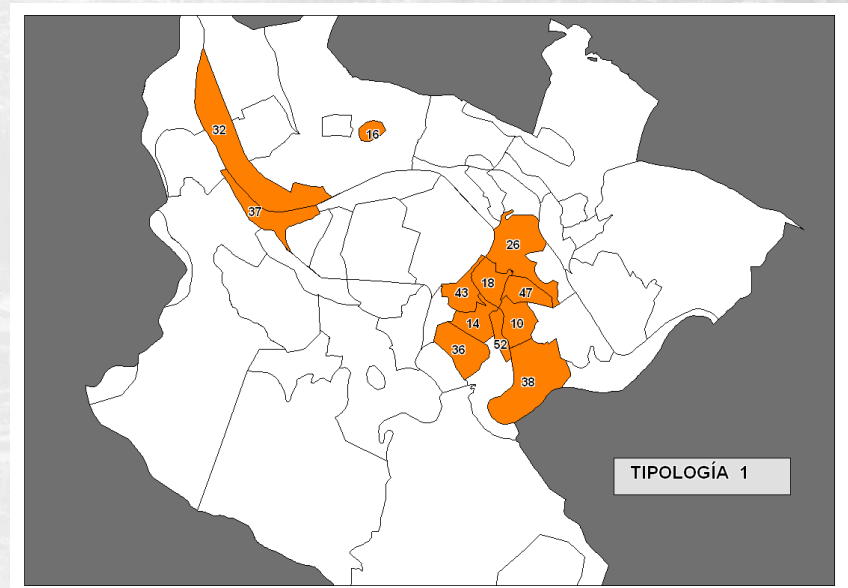
PSOE y PP poca fuerza.

EB mejor que la media.

PNV valores medios.

Incremento población

Altas tasas de inmigración.



B

Bilbao

Segi aurrera!

Tipologías

Tipo 2:

Barrios Acomodados del Centro (7 barrios, 22% de la población)

Barrios homogéneos entre sí y difieren del resto.

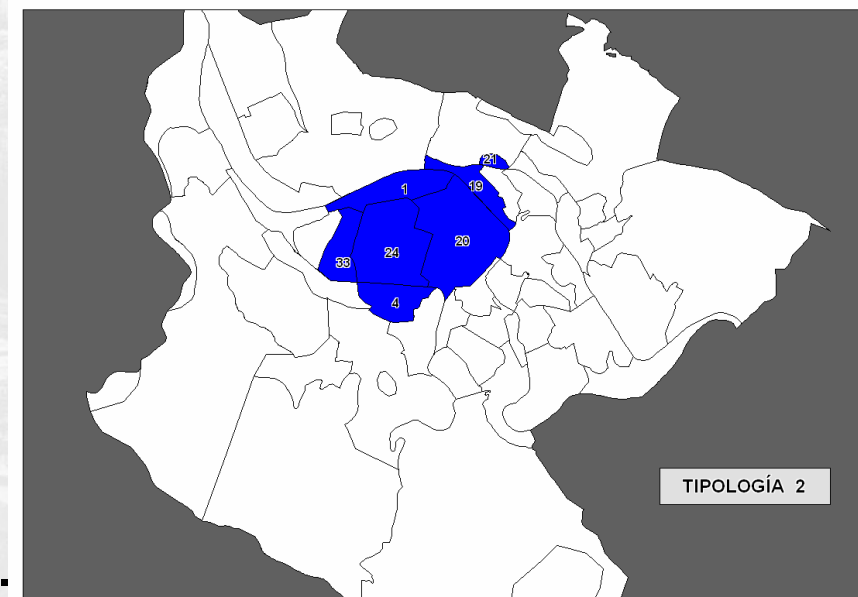
Nivel cultural alto

PP mejor que la media.

PNV ligeramente superior a la media (feudo con tipo 3).

PSOE, EB pocos votos.

Votos nulos casi inexistentes.



Tipologías

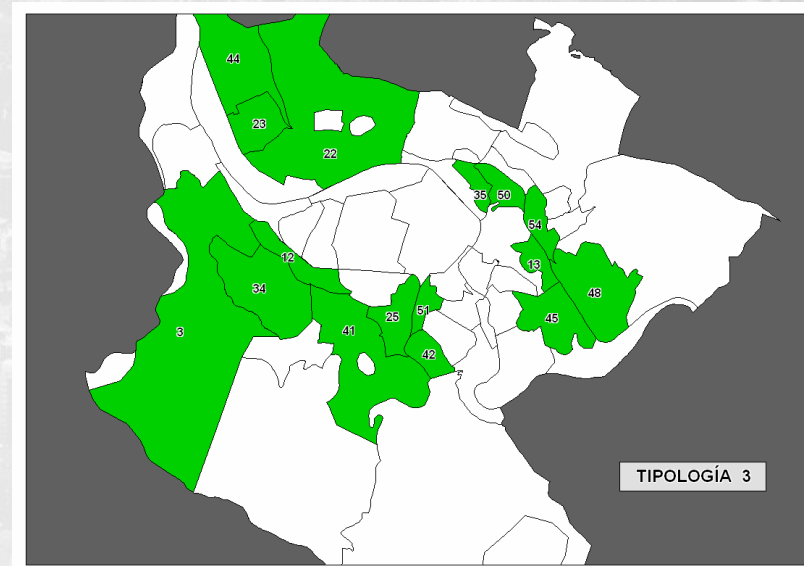
Tipo 3:

Media Representativa (16 barrios, 50% de la población)

- Santutxu, Deusto, Rekalde. 1 de cada 2 viven en este tipo.

Nivel cultural medio.

- Todos los partidos en sus medias, excepto PNV que destaca por encima de la media (feudo, junto tipo 2).
- Esta tipología representa de manera fiel las características sociopolíticas de la ciudad.

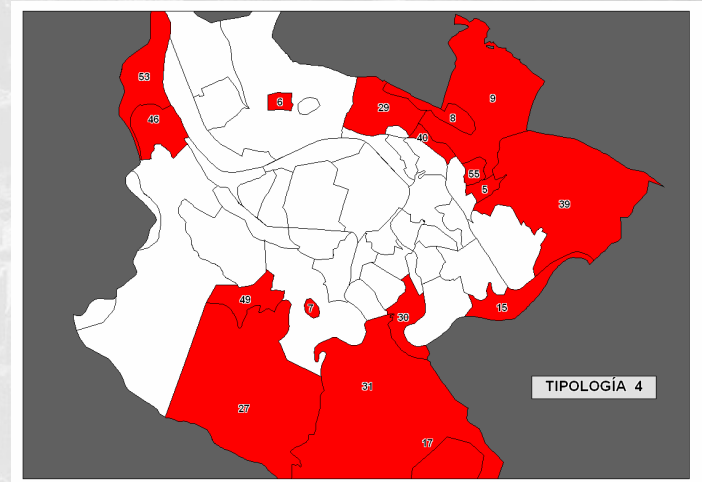


Tipologías

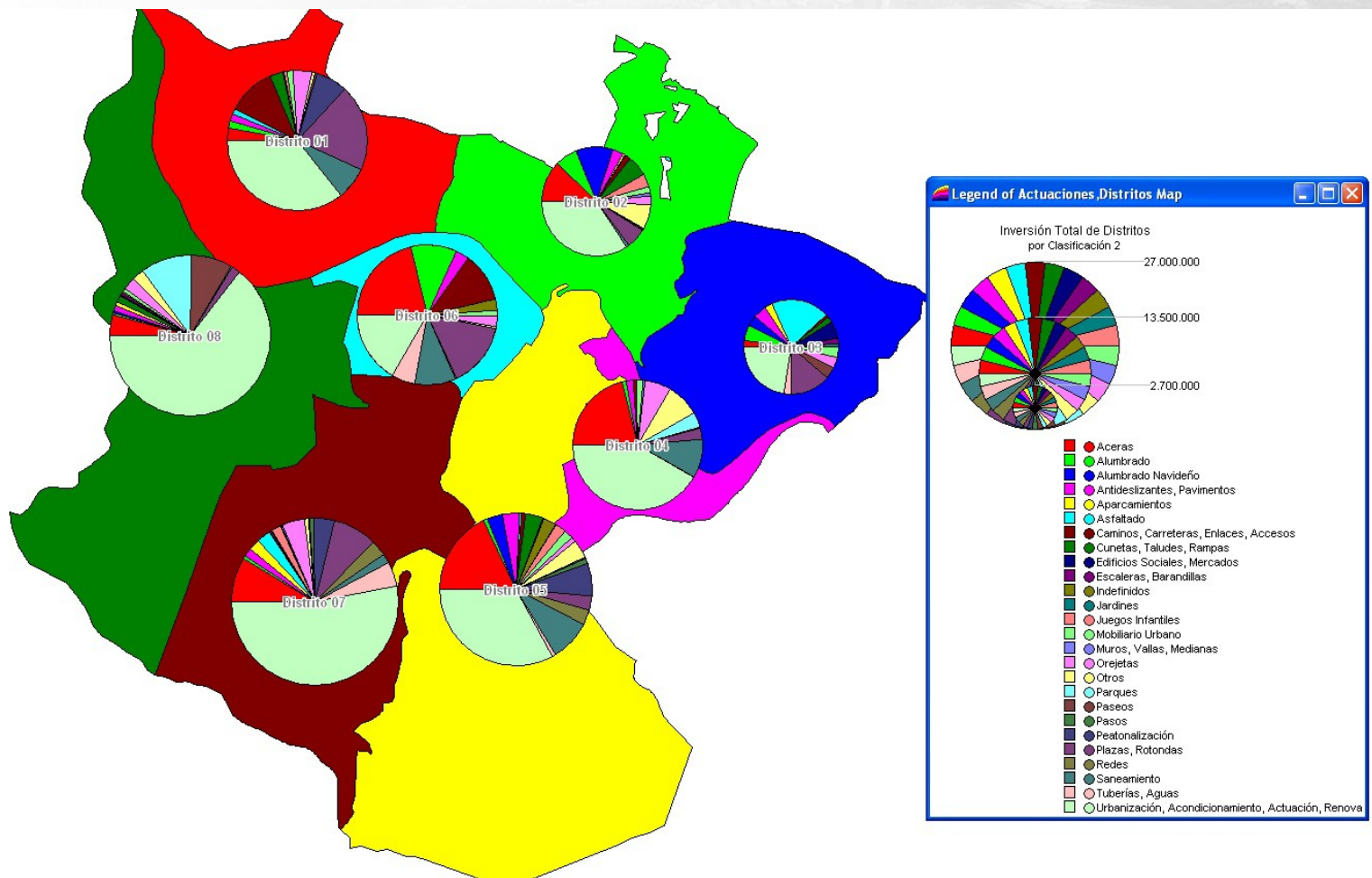
Tipo 4:

Barrios Obreros de la Periferia (17 barrios, 15% de la población)

- Barrios periféricos, población escasa.
- Muy buenos resultados para el PSOE.
- Malos resultados para el PNV
- PP y EB cercanos a la media
- Alta abstención



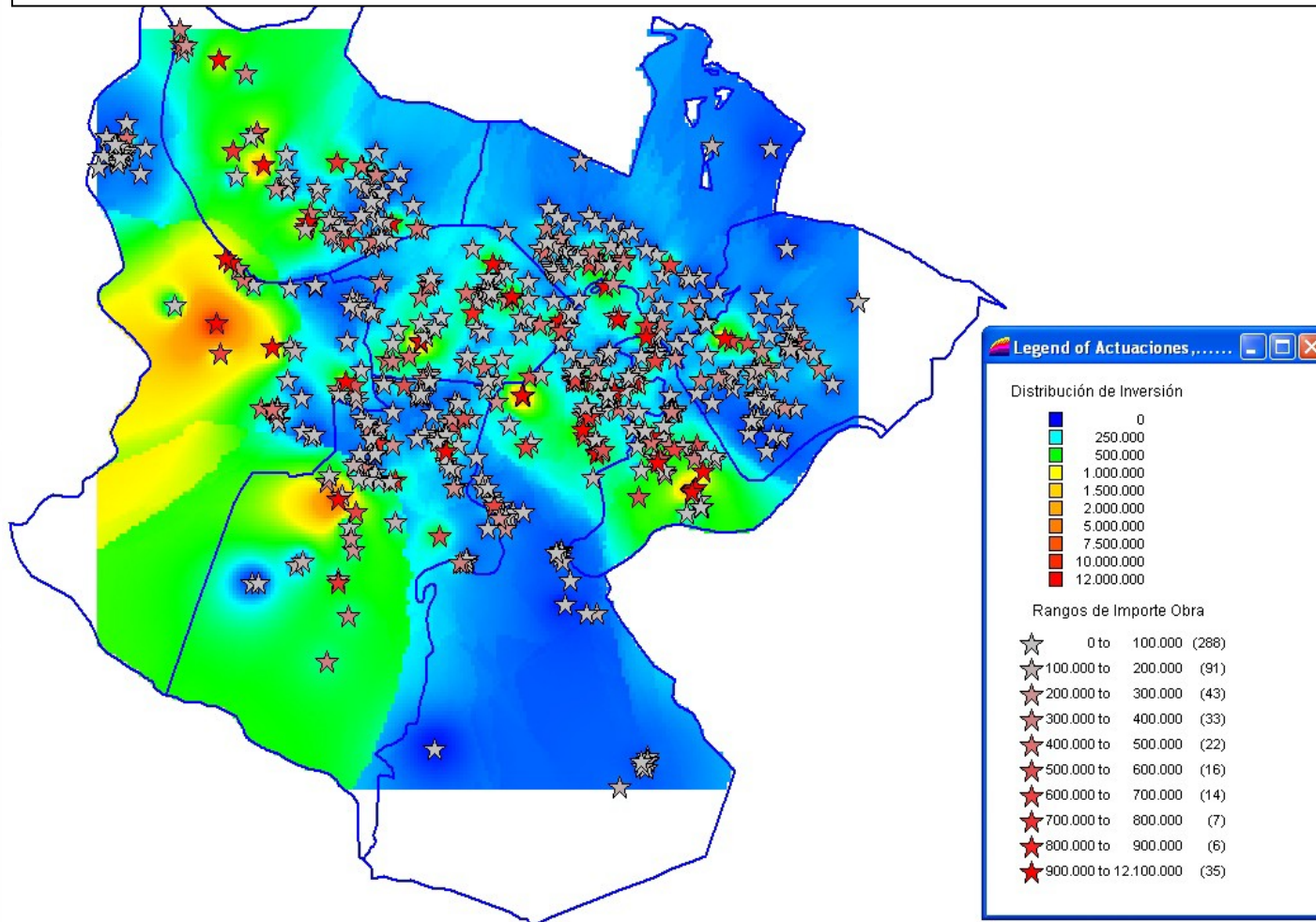
Inversiones por barrios 2003-2007



Bilbao

Segi aurrera!

Inversiones por barrios 2003-2007

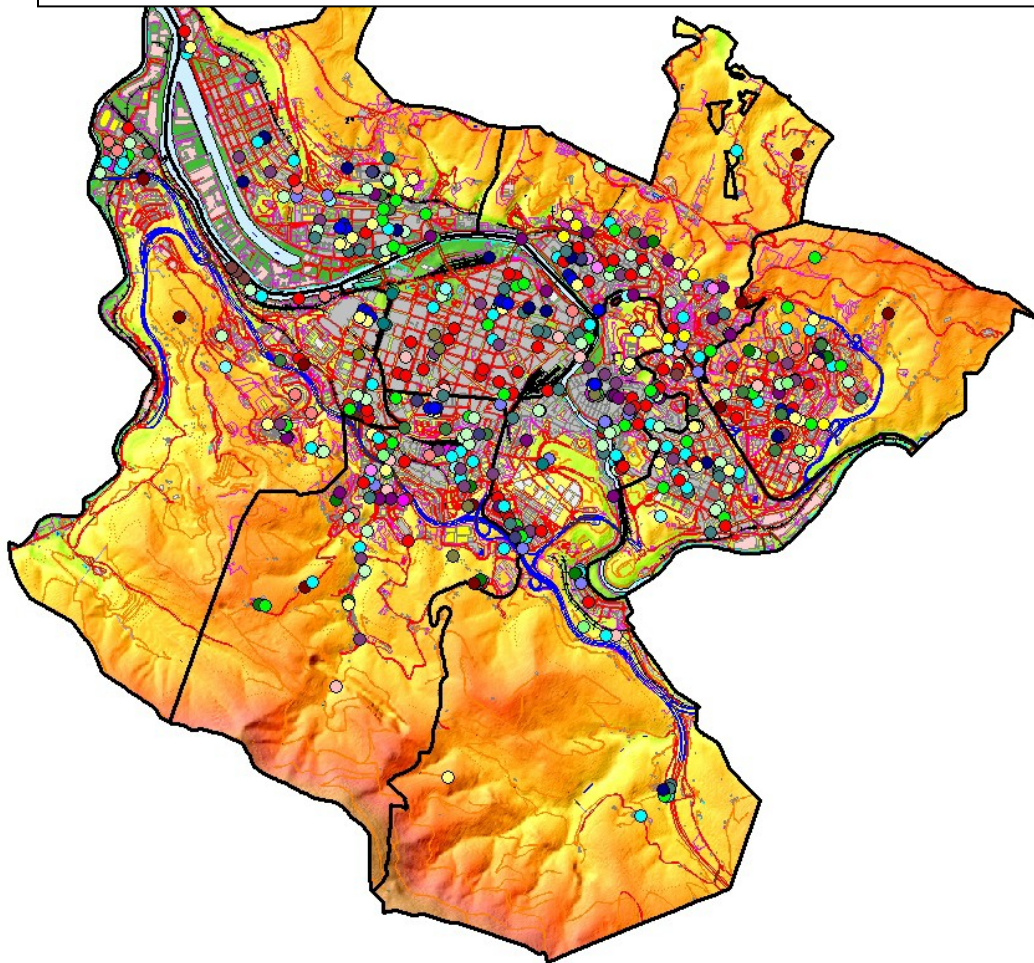


B

Bilbao

Segi aurrera!

Inversiones por barrios 2003-2007



Legend of Actuaciones ,... m02080 _... ☐ ☐ ✕

Situación de Obras
Clasificación 2

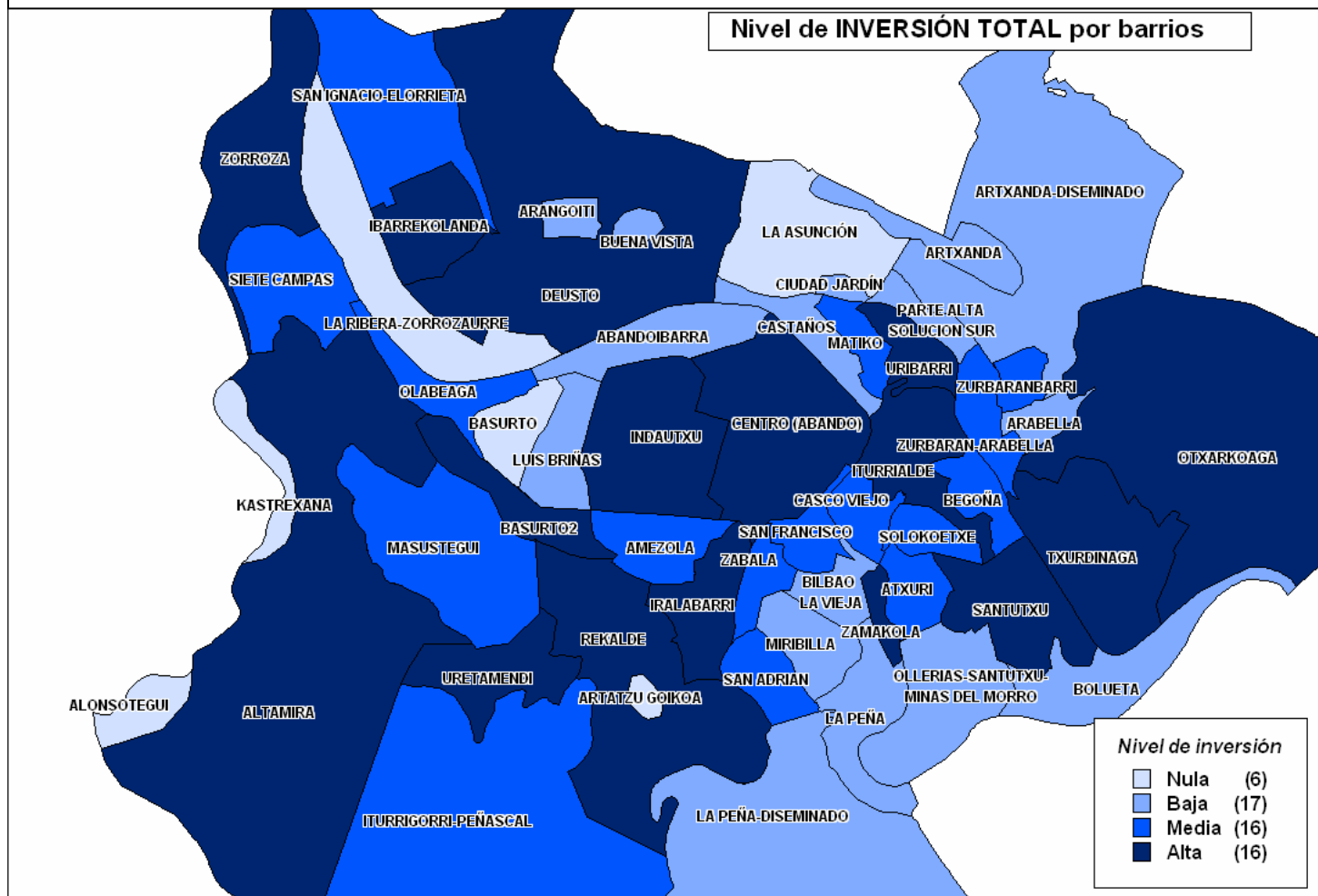
● Aceras	(72)
● Alumbrado	(48)
● Alumbrado Navideño	(26)
● Antideslizantes, Pavimentos	(7)
● Aparcamientos	(8)
● Asfaltado	(55)
● Caminos, Carreteras, Enlaces, Accesos	(11)
● Cunetas, Taludes, Rampas	(14)
● Edificios Sociales, Mercados	(14)
● Escaleras, Barandillas	(27)
● Indefinidos	(2)
● Jardines	(5)
● Juegos Infantiles	(17)
● Mobiliario Urbano	(6)
● Muros, Vallas, Medianas	(13)
● Orejetas	(6)
● Otros	(42)
● Parques	(8)
● Paseos	(4)
● Pasos	(17)
● Peatonalización	(8)
● Plazas, Rotondas	(29)
● Redes	(6)
● Saneamiento	(33)
● Tuberías, Aguas	(13)
● Urbanización, Acondicionamiento, Actuación, Renova	(64)

B

Bilbao

Segi aurrera!

Inversiones por barrios 2003-2007



Resultados electorales vs. Inversiones

¿A mayor inversión, más voto a nuestra opción?

Generalmente SI: correlación positiva y fuerte

Las más valoradas:

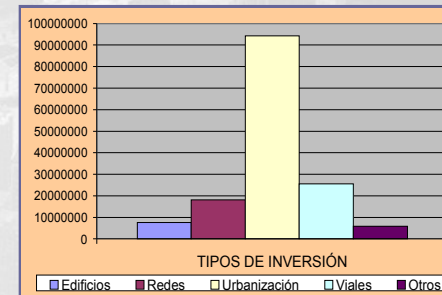
- Alumbrado
- Mobiliario
- Viales
- Juegos Infantiles
- Asfaltado
- Plazas
- Urbanizado
- Jardines

Las menos valoradas:

- Caminos
- Tuberías
- Muros
- Redes

Por volumen de inversión €:

- Urbanización (mayor parte del presupuesto)
- Viales
- Redes
- Edificios



Resultados electorales vs. inversiones

Segmentado: en barrios con inversión alta, sube % voto hacia el PNV y en barrios con inversión baja, desciende el % de voto hacia el PNV.

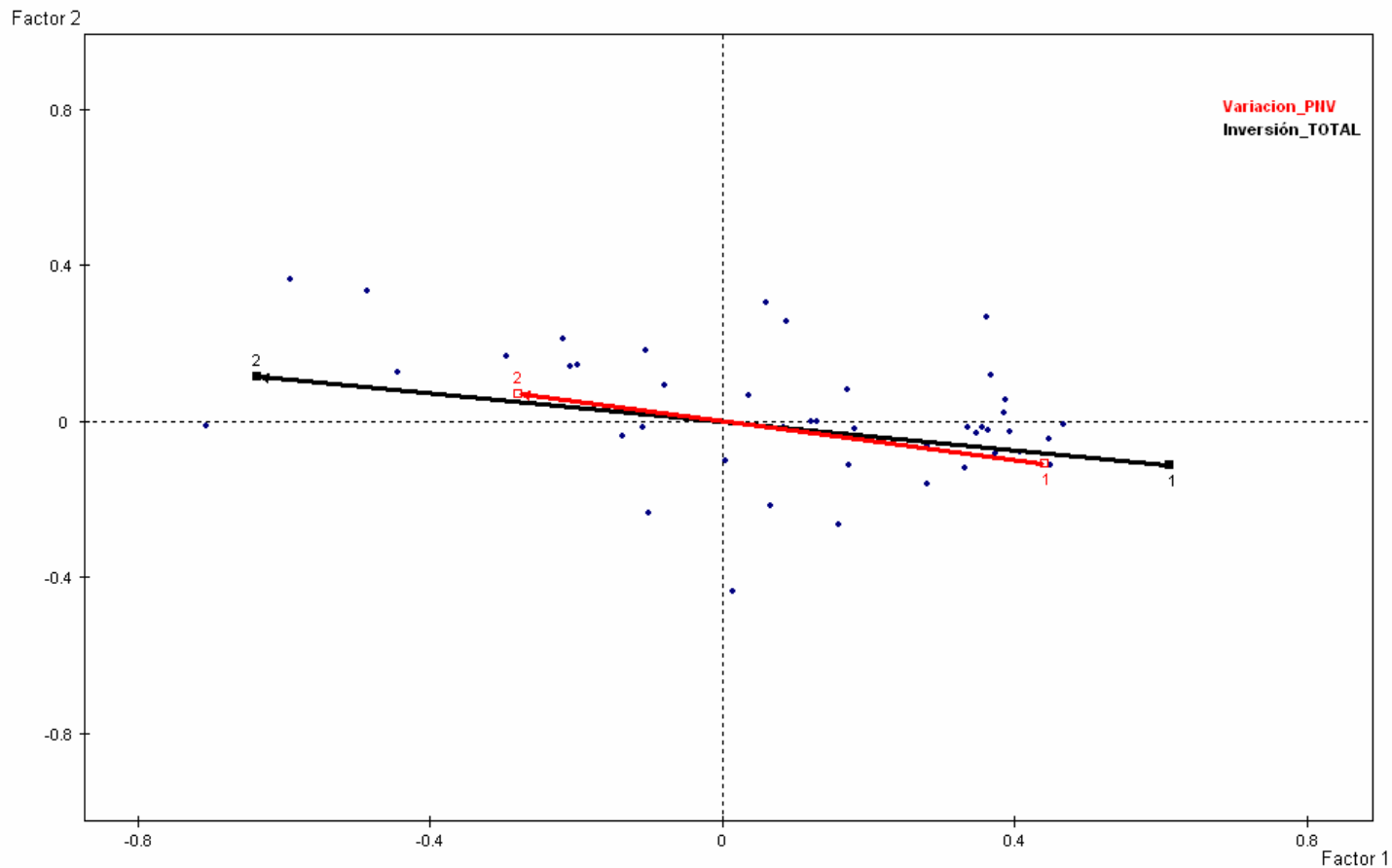
Δ inversión = Δ voto : especialmente cuando se trata de obras de peatonalización, parques, urbanización, plazas y jardines.

Casos atípicos:

- Δ inversión = ∇ voto: caminos, tuberías, muros y redes (producen molestias).
- ∇ inversión = Δ voto: la gente percibe las obras de los barrios de alrededor.

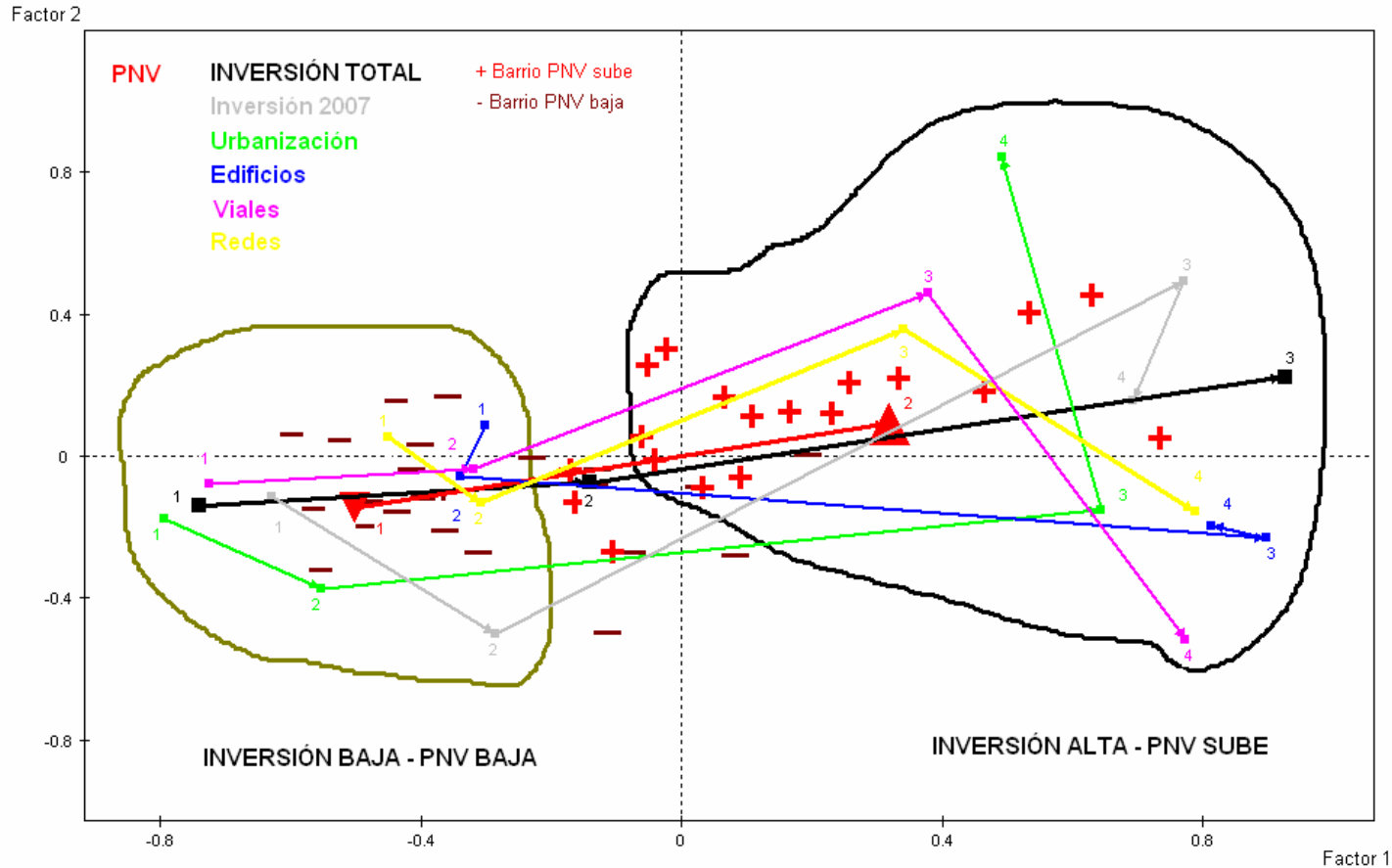


Resultados electorales vs. inversiones



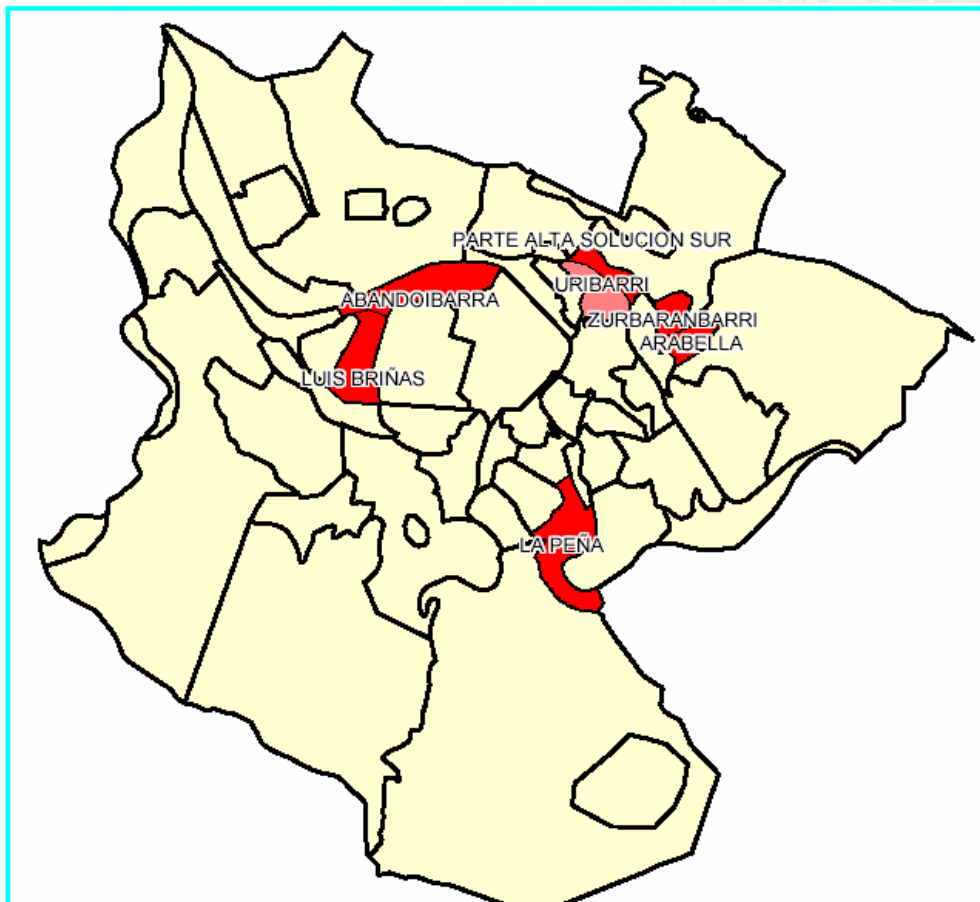
Bilbao
Segi aurrera!

Resultados electorales vs. inversiones



Resultados electorales vs. inversiones

Casos atípicos

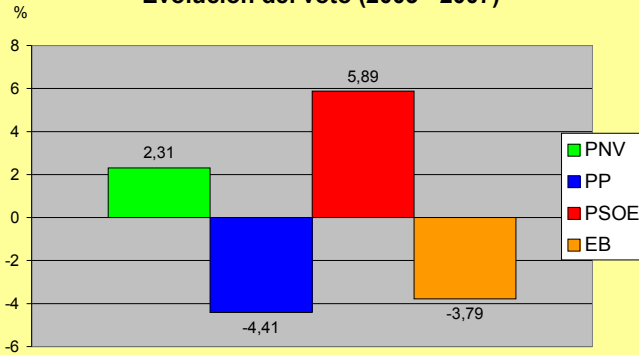


Hay 5 casos **atípicos positivos**, en los que la inversión ha sido más baja que en otros y sin embargo el voto al PNV ha subido.

Son La Peña, Luis Briñas, Zurbaranbarri, Arabella y la Parte Alta de Solución Sur.

Resultados electorales vs. inversiones Arabella

Evolución del voto (2003 - 2007)



Superficie: 0,1169 km²

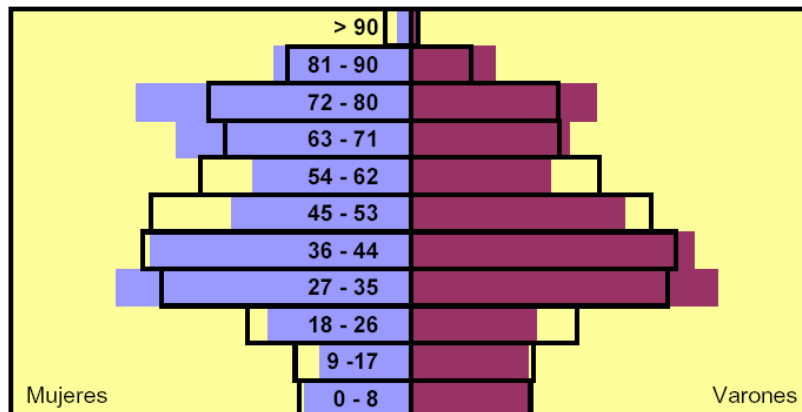
Población en 2007: 2.465

Población en 2002: 2.630

Variación de población: -6,27%

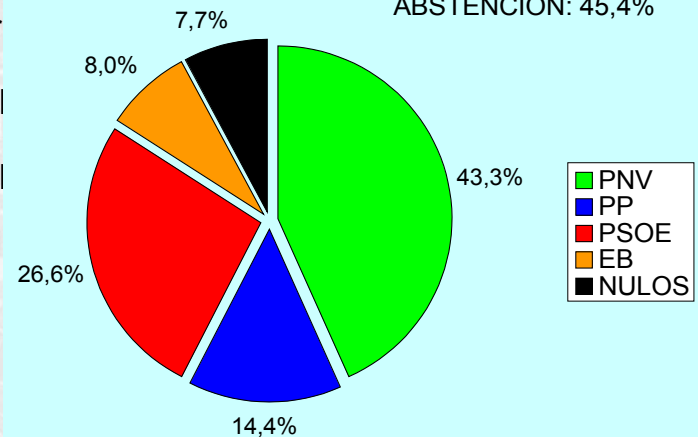
Densidad: 21.091/km²

PIRÁMIDE POBLACIONAL



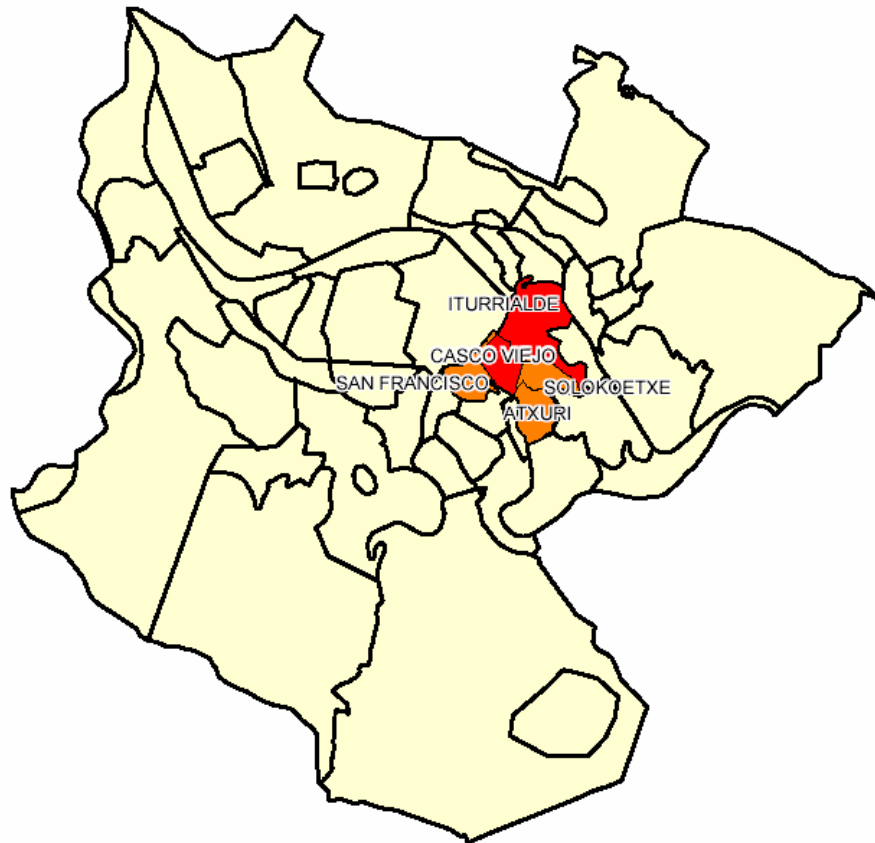
Elecciones 2007

ABSTENCIÓN: 45,4%



Resultados electorales vs. inversiones

Casos atípicos



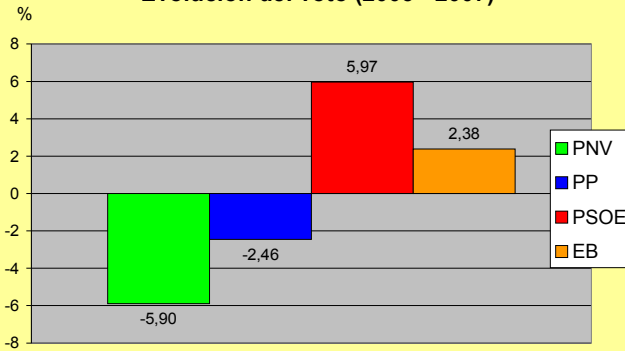
Hay 5 casos **atípicos negativos**, en los que la inversión ha sido más alta que en otras zonas de Bilbao y sin embargo el voto al PNV ha Bajado.

Están en el distrito 5: Casco Viejo, Iturrialde, Atxuri, Solokoetxe y San Francisco.



Resultados electorales vs. inversiones Casco Viejo

Evolución del voto (2003 - 2007)



Superficie: 0,1648 km²

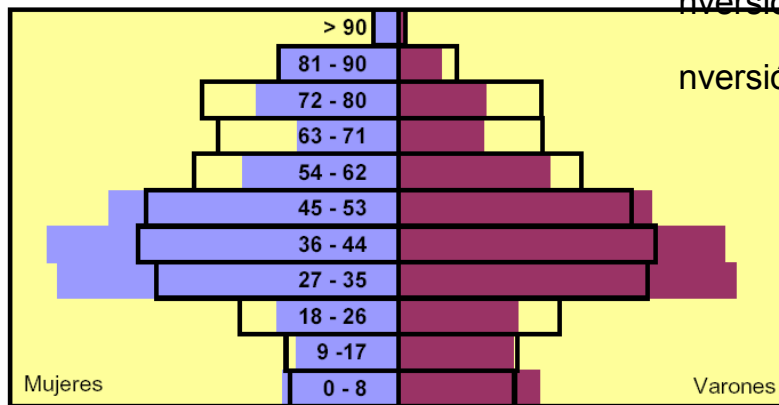
Población en 2007: 5.132

Población en 2002: 4.786

Variación de población: **7,23%**

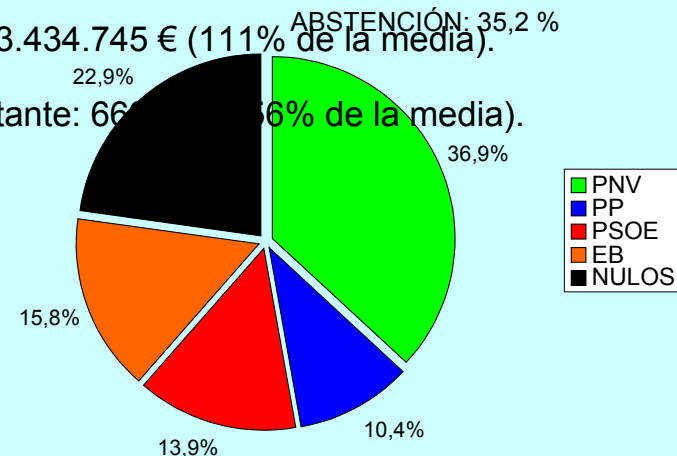
Población extranjera: 11.9% de los cuales el 14.6% son comunitarios.

PIRÁMIDE POBLACIONAL



Inversión total: 3.434.745 € (111% de la media).

Inversión / habitante: 668 € (116% de la media).



Segi aurrera!

Conclusiones

1. Las obras-inversiones tienen claro reflejo en los resultados electorales.

Δ inversión = Δ voto

2. Hay obras-inversiones que son especialmente rentables electoralmente.

Peatonalización, parques, urbanización, plazas y jardines.

3. Hay obras –inversiones que son menos rentables

Redes, tuberías, asfaltados,..

4. Hay casos atípicos:

Δ inversión = ∇ voto

∇ inversión = Δ voto.

5. Factores atípicos positivos:

Obras no de urbanización que también influyen: polideportivos, transporte,....

Expectativas de futuro sobre la zona

6. Factores atípicos negativos:

Obras muy molestas y sin beneficio social, o inacabadas

Movimientos migratorios y poblacionales

7. Los conflictos sociales no quitan votos. Quitamos votos, cómo se gestionan esos conflictos



2. Planificación política estratégica

2.1 El Plan de Gobierno y Presupuestos Estratégicos

2.2 Gestión de las expectativas y participación ciudadana

2.3 Gestión Política por proyectos

2.4 Priorización de proyectos y objetivos con criterio político

Anexos El caso de Bilbao



Bilbao

Segi aurrera!

2.2 Gestión de las expectativas y participación ciudadana

¿Para qué la participación?

1. Para aumentar la **legitimación**, mejorar la **imagen** y obtener **respaldo ciudadano**
2. Para **aumentar la efectividad de las medidas** a través de la inclusión de la ciudadanía y los grupos sociales
3. Para **reforzar a la ciudadanía** (compromiso por el bien común)
4. Para **reforzar el sistema democrático** (tener en cuenta la mayor cantidad de puntos de vista posibles a la hora de decidir)
5. Para que **reforzar los intereses generales** frente a los particulares



Bilbao

Segi aurrera!

2.2 Gestión de las expectativas y participación ciudadana

Problemas relacionados con la participación en las políticas y los servicios públicos

- **Manipulación** política y clientelismo
- **Excesivos recursos** invertidos en la participación
- **Perdida de la perspectiva** global y descoordinación
- **Defectos en la información** recibida a través de la participación
- Transformación del **ciudadano en cliente**
- **Exceso de expectativas** en lo que el gobierno puede ofrecer
- **Restricciones legales** que reducen el margen de maniobra del gobierno
- **Restricciones financieras** que reducen la capacidad de respuesta
- **Escasez de recursos en general**: infraestructuras, conocimiento, personal, etc
- **Nivel competencial reducido** que no permite cubrir las expectativas

2.2 Gestión de las expectativas y participación ciudadana

Actores de los procesos participativos

- **Participación de base asociativa:** Centrada en la interlocución con **comunidades organizadas**. Puede responder a una lógica sectorial o a una lógica territorial.
- **Participación de base individual:** Centrada en la interlocución con **los ciudadanos individuales**. Puede ser intensiva (cerrada) o extensiva (abierta).
- **Participación de base mixta:** Combina **personas y asociaciones**.

La dimensión operativa de la participación según su función

- **Informativa:** ascendente y/o descendente
- **Consultiva:** preceptiva o voluntaria
- **Codecisiva**
- **Decisiva**
- **Cogestión**



Bilbao

Segi aurrera!

1. Gerencia política

1.1 Los retos de la Gestión Política:

Proyecto

Gestión

Escucha y comunicación

1.2 Los roles del líder político.

1.3 El tiempo político

1.4 Pasos de la gerencia política



Bilbao

Segi aurrera!

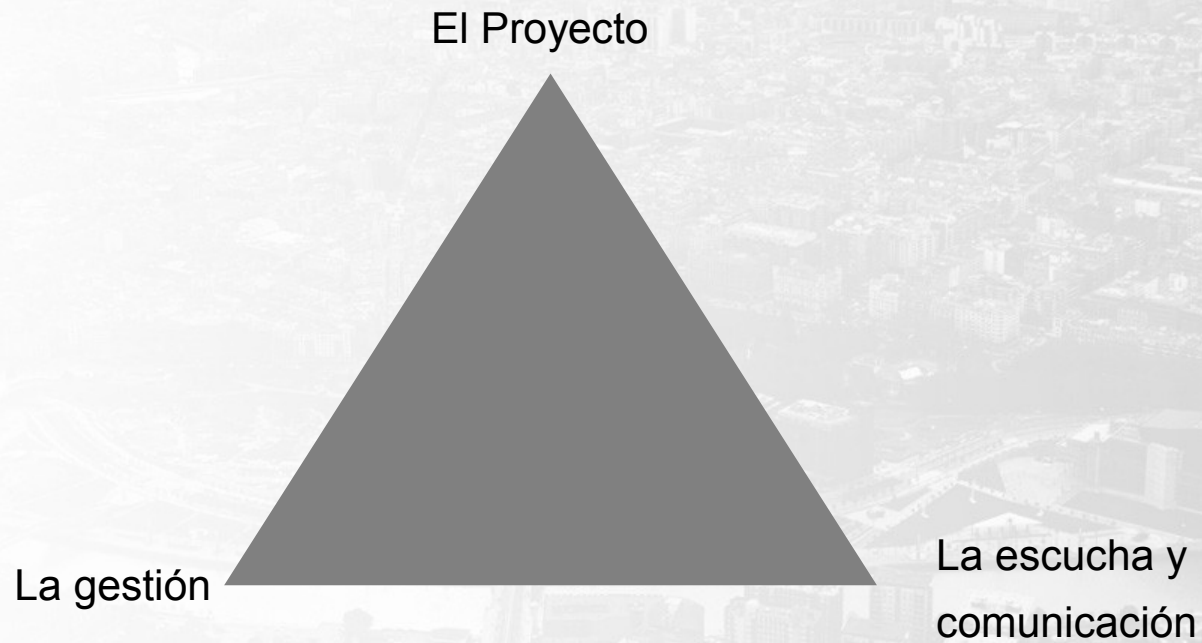
1.1 Los tres retos clave de la Gestión Política.



Bilbao

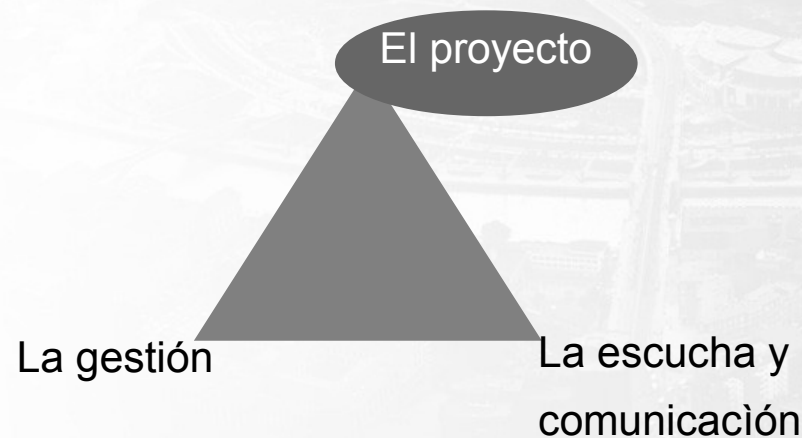
Segi aurrera!

1.1 Los tres retos clave de la Gestión Política. Actividades.



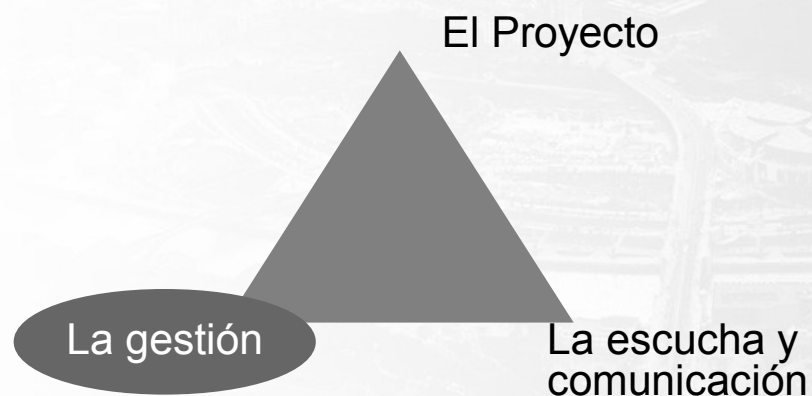
1.2 Los roles del líder

El visionario tiene un proyecto para el territorio, pero la gestión del patrimonio común y la escucha de los habitantes son para él temas secundarios. Tiene entusiasmo y sueños ambiciosos, difíciles de concretar y que no comunica suficientemente. Su posición es inestable y no suele durar.



1.2 Los roles del líder

El gestor considera que la administración es una empresa y está motivado por la búsqueda de financiación lo más económica posible. Su objetivo es no tener déficit, y en particular buscando subvenciones. Se encierra en el despacho, para no enfrentarse a las demandas de los grupos de presión y no tiene un “proyecto para el territorio”. Durante cierto tiempo puede ser la autoridad que gestiona un entorno con problemas financieros.



Bilbao

Segi aurrera!

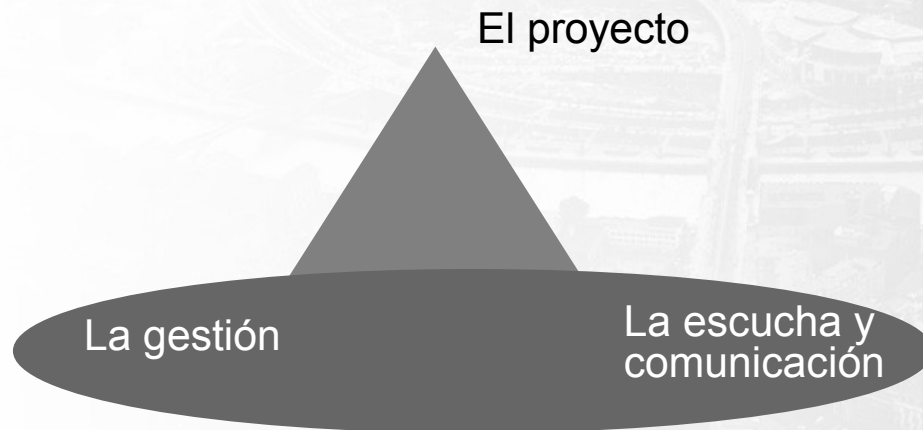
1.2 Los roles del líder

El gran comunicador se centra en la escucha de los ciudadanos, ve la ciudad como un conjunto de individualidades y grupos a los que hay que satisfacer mediante realizaciones concretas. Es la autoridad tradicional, que no tiene un verdadero “proyecto para su territorio” y su punto flojo es que un día se puede ver sobrepasado por los acontecimientos. Su fuerza reside en el conocimiento que tiene del territorio y en la energía que pone para escuchar y resolver problemas.



1.2 Los roles del líder

El **padre de familia** presenta una síntesis entre la escucha de los ciudadanos y la gestión. Tiene porvenir en una entorno tradicional, en la que no es necesario tener mucha imaginación.



1.2 Los roles del líder

El soberano tiene grandes proyectos y sabe dónde encontrar los recursos para financiarlos. Los ciudadanos sólo lo conocen a través del diario municipal, ya que tiene la impresión de perder el tiempo si recibe a la gente o se pasea por el territorio. De una manera u otra deberá buscar la adhesión de los grupos de presión a su proyecto, y si no la encuentra se empezará a aburrir...



El proyecto

The diagram consists of three dark grey shapes: a large oval at the top left containing the text 'El proyecto', a smaller triangle at the bottom left containing 'La gestión', and a larger triangle at the bottom right containing 'La escucha y comunicación'. The oval and the bottom-left triangle are connected by a thin line, and the bottom-left triangle is connected to the bottom-right triangle by a thin line, suggesting a flow or relationship between these three elements.

La gestión

La escucha y
comunicación



Bilbao

Segi aurrera!

1.2 Los roles del líder

El carismático es una síntesis entre la escucha y el proyecto. Los ciudadanos lo quieren, aunque a veces resulte inquietante. Tiene poco interés por una gestión y una organización rigurosa, y sus proyectos a menudo son modificados frecuentemente en el curso de su realización. Necesitará un profesional fuerte como gerente, para ser más eficaz en la acción.

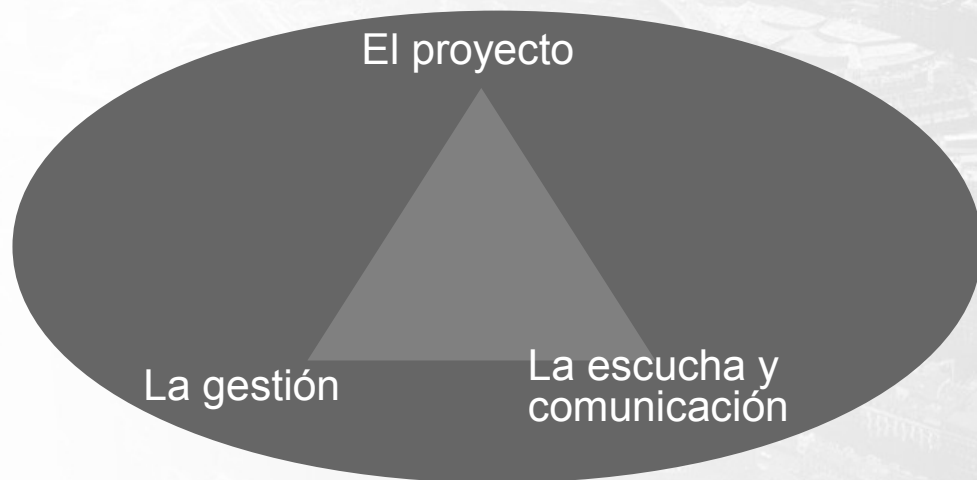


Bilbao

Segi aurrera!

1.2 Los roles del líder

El presidente combina armoniosamente la escucha de los habitantes y la gestión del patrimonio común, y sus decisiones cotidianas están iluminadas por la idea que se hace del territorio a 10 o 15 años vista. Conoce sus proyectos, se apoya sobre todas las estructuras existentes, sabe delegar, escucha, explica. Encarna perfectamente el entorno, y la oposición lo tiene muy difícil para desbancarle.



Bilbao

Segi aurrera!

Este modelo de “Gerencia Política” ha sido elaborado por la Alcaldía de Bilbao, dirigido por Andoni Aldekoa, con la imprescindible participación del profesor Luis Raúl Matos, y con la asistencia de la empresa Deloitte.

Junio de 2009

Contacto Andoni Aldekoa:
aaldekoa@alcaldia.bilbao.net



Bilbao

Señi aurrera!

Eskerrik asko
Muchas gracias



Bilbao
Segi aurrera!