

Agenda de Control Estratégico

Anticipando y logrando el cambio

Dos preguntas antes de iniciar

- 🌐 ¿Qué hemos aprendido en estos dos días?
- 🌐 Si pudiéramos instrumentar en nuestro Municipio una de las metodologías o experiencias que se han presentado, ¿cuál sería?

Factores claves de éxito

- 🌐 ¿Cuáles son los cinco o seis factores que pueden explicar un gobierno local muy exitoso?

Introducción

- Presentamos en este *Primer Seminario Internacional sobre la Gerencia del Poder Municipal*, una metodología para lograr migrar de un **buen** gobierno municipal a un **gran** gobierno municipal.
- Arturo García Torres D.
- Marco A. Mena


Algunos desafíos

- Importancia creciente del gobierno local
- Asegurar la **gobernanza** a través de resultados ...
 - Innovación
 - Administración del cambio
 - Alianzas y acuerdos con múltiples grupos
- A fin de lograr credibilidad ...
- ... y lograr mantener el **poder para transformar**

Cómo los enfrentamos



- Con **planeación estratégica** – que nos permite ...
 - Entender la dinámica del **entorno** para aprovecharla / enfrentarla
 - Medir y mejorar nuestra capacidad de crear valor – **signos vitales** – para asegurar los **resultados** que demanda la ciudadanía
 - Hacer realidad nuestro **legado**

Entorno y Signos Vitales

 ¿Qué **observar** del medio en el que nos desempeñamos?

 ¿Qué **medir** en relación a nuestro desempeño?

Dos herramientas

-  **Análisis de vulnerabilidad**
-  **Signos vitales**

Impacto en el Municipio

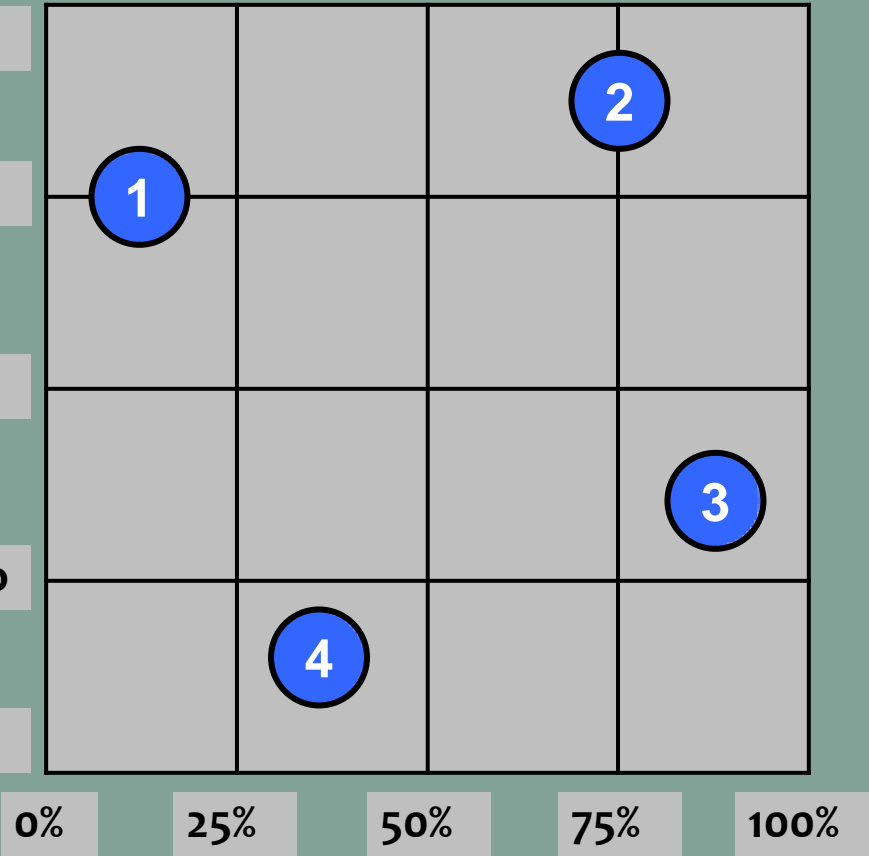
Catastrófico

Severo

Moderado

Ligero

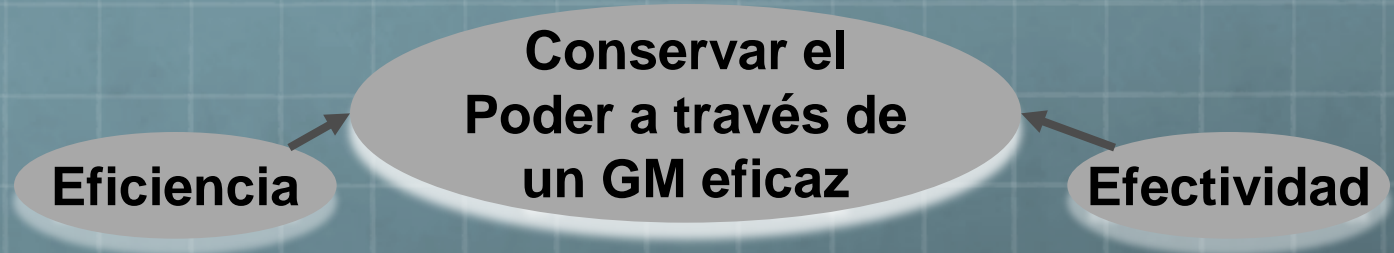
Ninguno



Probabilidad de ocurrencia

Misión

Estrategias



Políticos



Ciudadanía



Procesos



Capacidades





GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

Agenda de Control Estratégico

Bienvenido

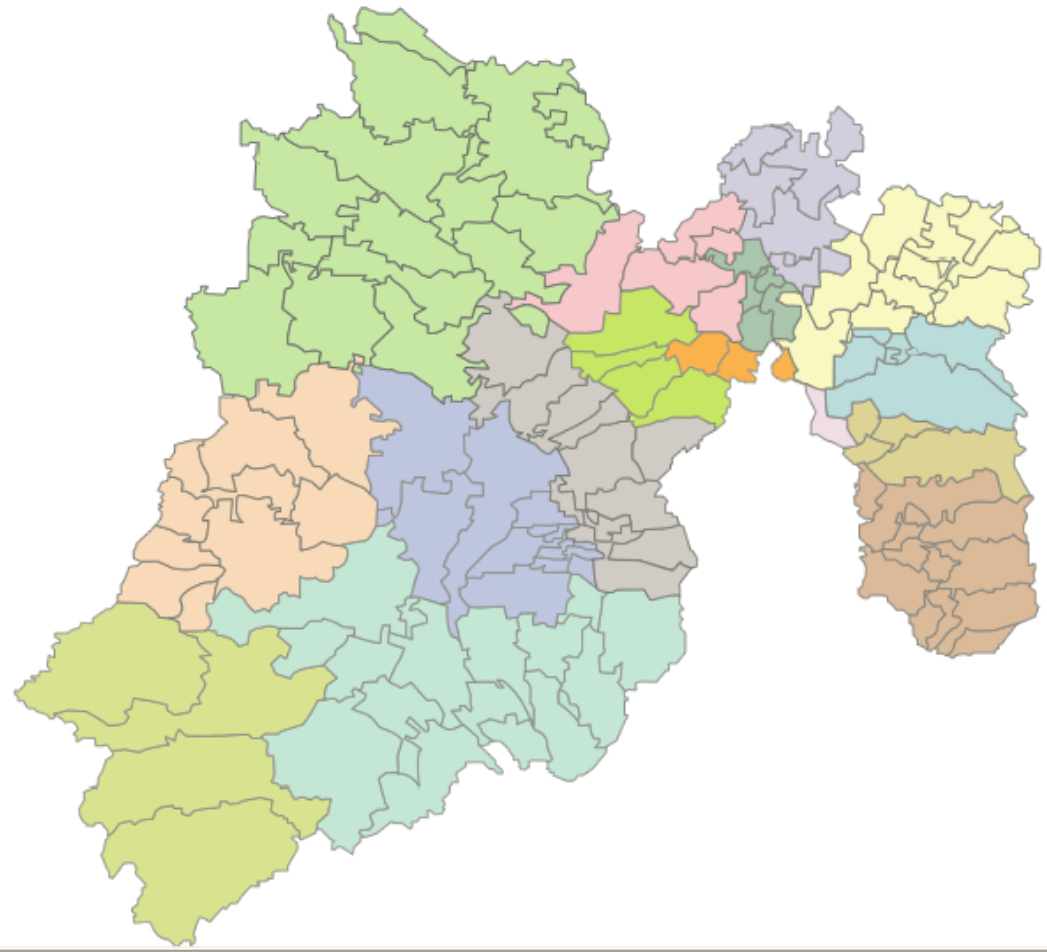
Martin Santos Dominguez

Cerrar sesión



Martes 01 - Diciembre - 2009 10:19 A.M.

- Principal
- Inicio
- Mapa Estratégico
- Modelo de gestión EM
- Tablero de control EM
- Mis aplicaciones



- ### Regiones
- Tejupilco
 - Valle de Bravo
 - Ixtapan de la Sal
 - Toluca
 - Lerma
 - Atacomulco
 - Cuautitlán Izcalli Zumpango
 - Naucalpan
 - Tultitlán
 - Región Tlanepantla
 - Región Ecatepec
 - Toxcoaco
 - Nezahualcóyotl
 - Chimalhuacán
 - Amecameca



GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

Agenda de Control Estratégico

Bienvenido

Martin Santos Dominguez

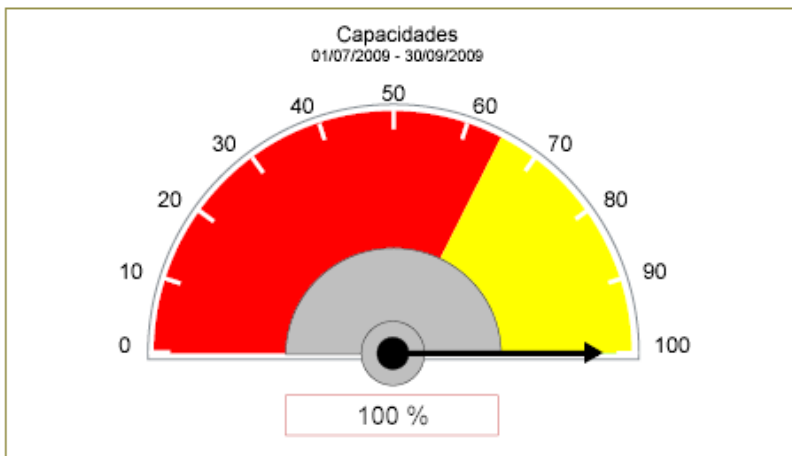
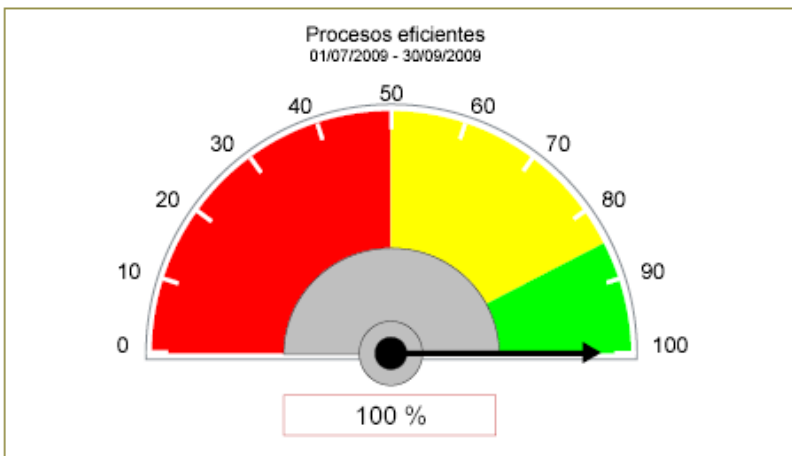
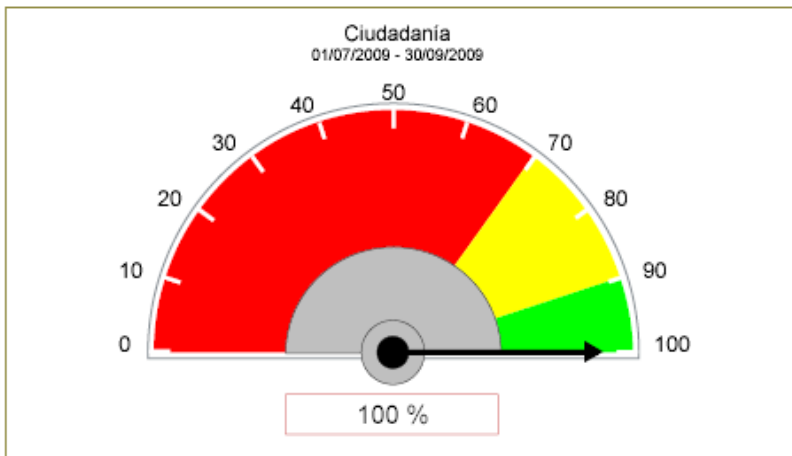
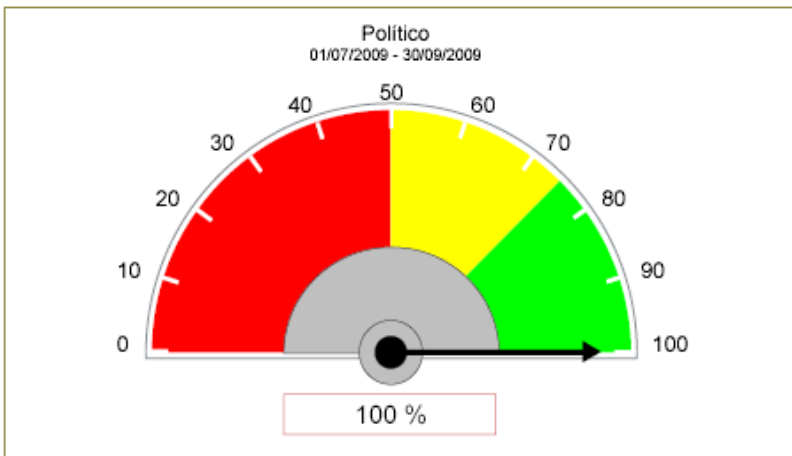
Cerrar sesión



Martes 01 - Diciembre - 2009 10:23 A.M.

- Principal
- Inicio
- Mapa Estratégico
- Modelo de gestión EM
- Tablero de control EM
- Mis aplicaciones

Tablero de Control Estratégico del Estado de México





Agenda de Control Estratégico

Bienvenido
 Martin Santos Dominguez
 Cerrar sesión



Martes 01 - Diciembre - 2009 10:24 A.M.

- Principal
- Inicio
- Mapa Estratégico
- Modelo de gestión EM
- Tablero de control EM
- Mis aplicaciones

E1 - Planeación Estratégica - Estado de México

Periodo:

	Nombre	Estado	Tendencia	Valor Actual	Meta
[-]	Político				
	○ P1 Favorcimiento del legado político	◆	➔	70	100
	○ P2 Resultados pronosticados de entrega para el 7° Año	◆	➔	80	100
	○ P3 Medición de la aceptación del partido en el estado	⊘	⊘	pendiente	
	○ P4 Medición de la aceptación de otros partidos en el estado	●	➔	60	100
	○ P5 Sesiones realizadas por el cabildo	●	➔	100	75
	○ P6 Grado de competencia de los funcionarios	▲	➔	85	100
[-]	Ciudadanía				
	○ C1 Porcentaje de la población que tiene agua potable	▲	➔	75	100
	○ C2 Recolecta eficiente de los residuos sólidos en los municipios	▲	➔	80	100
	○ C3 Porcentaje de obras de urbanización realizadas en los municipios	▲	➔	85	90
	○ C4 Alumbrado público en los municipios	▲	➔	85	100
	○ C5 Total de inversiones realizadas en los municipios del estado	▲	➔	80	100
	○ C6 Nivel de empleo en la entidad	◆	➔	65	100
[+]	○ C7 Impuso a la operación de los programas sociales	▲	➔	0.75	1
	○ C8 Eficacia en la atención a la salud de la población	▲	➔	80	100
	○ C9 Niveles de seguridad en el estado	▲	➔	80	100

Cómo continuamos

- Todos tenemos hoy estrategias y proyectos de cambio
- Pero debemos asegurar tres cosas ...
 - **Alineamiento** entre tres grupos fundamentales alrededor de las **prioridades** y los **signos vitales** que debemos medir
 - Presidencia + Equipo + Cabildo
 - La construcción de una **capacidad organizacional** a través de *recursos, procesos y valores*
 - Una **herramienta** de planeación, evaluación y control:
 - **Agenda de Control Estratégico – ACE**

Agenda de Control Estratégico - ACE

- 🌐 Instrumentación y seguimiento de las acciones estratégicas y tácticas que permitirán un gobierno local eficiente y efectivo
 - 🌐 *Signos vitales*
- 🌐 Monitoreo del entorno:
 - 🌐 *Análisis Estructural* – definir los factores claves y anticipar y enfrentar las amenazas y posibles vulnerabilidades
 - 🌐 *Juego de Actores* – que tienen mayor impacto en nuestro entorno
 - 🌐 *Escenarios* – historias plausibles del futuro



Algunas funcionalidades

 A través de casos reales

Cómo iniciar

- Sesión de trabajo a fin de:
 - Asegurar un alineamiento y equilibrio con base en los compromisos de campaña y los primeros 100 días
 - Legado
 - Prioridades
 - Definir los **signos vitales**
 - Identificar los factores y actores claves del entorno
 - Evaluar los conocimientos necesarios

Algunos conocimientos necesarios

- Estrategia y cambio
- Liderazgo basado en resultados
- Satisfacción ciudadana
- Comunicación racional + emocional: interna y externa
- Negociación y mediación
- Crisis management
- Análisis de problemas y toma de decisiones
- Coaching político
- Diseño e implementación de políticas públicas para el desarrollo regional
- Administración pública
- Mejores prácticas de gobiernos locales
- Reglamentación, legislación y normatividad municipal
- Aprender a aprender

Beneficios

- Transitar de un **buen** gobierno a un **gran** gobierno ...
 - Liderazgo
 - Equipo
 - Análisis
 - Enfoque
 - Disciplina
- Asegurar que ... **Aprendizaje** > **Cambio**
 - Información
 - Metodologías
 - Motivación → **visión y pasión (tesao)**